



VOEDSELBANKEN.NL
Enschede - Haaksbergen

VRIJWILLIGERSBELEID

1. Waarom werkt Voedselbank Enschede-Haaksbergen met vrijwilligers?

Voedselbanken zijn vrijwilligersorganisaties. Door te werken met onbetaalde vrijwilligers kan alles dat bij de organisatie binnenkomt, geld en voedsel, worden besteed aan de twee hoofddoelstellingen: het bestrijden van armoede en het voorkomen van voedselverspilling. Het feit dat er uitsluitend met vrijwilligers wordt gewerkt maakt dat gemeenten, donateurs, fondsen en sponsors zeker zijn dat hun financiële en materiële bijdragen volledig aan de doelstelling wordt besteed.

De motieven van vrijwilligers om bij voedselbanken te werken zijn heel divers. Vrijwel alle vrijwilligers worden gedreven door de missie en doelstellingen van de voedselbanken en willen zelf een concrete bijdrage leveren aan de praktische ondersteuning van mensen in nood en het tegengaan van voedselverspilling. Het vrijwilligerswerk bij voedselbanken biedt mensen daarnaast ook kansen om hun kennis, vaardigheden en werkervaring in te zetten voor anderen of juist nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Werken voor voedselbanken is daarbij een goede aanvulling op het curriculum vitae en wordt in de regel ook door werkgevers en uitkeringsinstanties als zeer positief ervaren. Tot slot spelen ook sociale motieven een belangrijke rol. Een positieve sfeer en goede onderlinge samenwerking maakt dat de voedselbank ook een gezellige plek is waar vrijwilligers hun netwerk en sociale contacten kunnen uitbreiden.

2. Rechten en Plichten van vrijwilligers.

Vrijwilligers bij de voedselbanken hebben rechten en plichten. Vrijwilligers van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen verplichten zich om gemiddeld minimaal één dag per week voor onze Voedselbank te werken. De afspraken met vrijwilligers worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst die door zowel de vrijwilliger als het bestuurslid vrijwilligers van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen wordt ondertekend. In de overeenkomst zijn alle afspraken over functie, werkzaamheden, werktijden, onkostenvergoeding en verzekering opgenomen. Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij de doelstellingen en kernwaarden van de voedselbanken onderschrijven, bereid zijn om deel te nemen aan werkoverleg, zich tijdig afmelden bij verhindering en de organisatie naar buiten toe correct te vertegenwoordigen. De Voedselbank Enschede-Haaksbergen op haar beurt biedt vrijwilligers informatie, begeleiding en training, de mogelijkheid om gebruik te maken van de kantoor- en vergaderfaciliteiten van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen, een vrijwilligersverzekering en beschermende kleding.

3. Verschillende taken voor vrijwilligers

Binnen de Voedselbank Enschede-Haaksbergen zijn veel vrijwilligers met uiteenlopende taken actief. Te denken valt aan in- en ompakkers, schoonmakers, chauffeurs, medewerkers uitgifte, dagcoördinatoren, coördinator transport, coördinator Haaksbergen en bestuursleden. In samenspraak met coördinatoren stelt het bestuur een functieprofiel op voor openstaande of nieuwe vacatures. In het profiel wordt aangegeven welke kennis, vaardigheden, opleiding en werkervaring benodigd zijn voor een bepaalde functie.

4. Werving

Omdat Voedselbank Enschede-Haaksbergen uitsluitend met vrijwilligers werkt is de zorg voor continuïteit een belangrijk aandachtspunt. Daarom is het continu werven van vrijwilligers noodzakelijk.

De werving begint met het opstellen van een vacaturetekst. Vervolgens wordt de vacature verspreid via LinkedIn, Facebook en huis-aan-huis bladen in de gemeenten Enschede en Haaksbergen. En ook geplaatst op de website van M-Pact, Indeed en Voedselbanken NL.

Vacatures worden ook geplaatst op de website van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen en verder verspreid via mond-op-mond reclame. Belangstellenden worden uitgenodigd om via telefoon of email contact op te nemen met het bestuurslid Vrijwilligerszaken.

Bij de keuze voor een kandidaat hanteert de Voedselbank Enschede-Haaksbergen een zogenaamd 'vier ogen principe' dat wil zeggen dat er bij de aanstelling van vrijwilligers altijd twee mensen betrokken zijn. Bij de aanstelling van een teamcoördinator vindt er een gesprek plaats met het bestuurslid Vrijwilligerszaken en een ander bestuurslid en bij de aanstelling van een vrijwilliger is er een gesprek met de coördinator en het bestuurslid Vrijwilligerszaken.

5. Vrijwilligersovereenkomst

De samenwerking met vrijwilligers wordt vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst). In deze overeenkomst worden de wederzijdse afspraken over werkzaamheden, geheimhouding, het in bruikleen geven van goederen, verzekering, verhindering, en aard en duur van de overeenkomst vastgelegd, en wordt, in tweevoud, ondertekend door zowel de vrijwilliger als het bestuurslid Vrijwilligerszaken. Jaarlijks wordt er met elke vrijwilliger een evaluatiegesprek gehouden door het bestuurslid Vrijwilligerszaken of een coördinator.

6. Scholing

Vrijwilligers kunnen deelnemen aan trainingsactiviteiten die de uitvoering van hun taken verbetert. Te denken valt aan de cursus voedselveiligheid, BHV, en certificaat vorkheftruckchauffeur. Indien nodig zullen vrijwilligers ingewerkt worden door hun coördinator. Vrijwilligers die door deelname aan een conferentie, netwerkbijeenkomst of training, bijdragen aan deskundigheidsbevordering binnen de organisatie kunnen bij het bestuur een verzoek indienen voor een bijdrage in de kosten. Deze verzoeken worden per aanvraag door het bestuur beoordeeld.

7. Klachten en geschillen

Klachten van vrijwilligers en geschillen tussen vrijwilligers en/of tussen een vrijwilliger en bestuur van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen worden behandeld conform de Klachtenprocedure zoals vastgesteld door het bestuur (bijlage 2). Deze regelingen treden pas in werking wanneer alle mogelijkheden voor een zelfstandige onderlinge oplossing van klachten en geschillen zijn uitgeput. Voedselbanken Nederland heeft een tweetal vertrouwenspersonen aangesteld die beschikbaar zijn voor vrijwilligers bij de aangesloten voedselbanken. De Voedselbank Enschede-Haaksbergen is aangesloten bij Voedselbanken Nederland.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 9 februari 2021