



VOEDSELBANKEN.NL

Enschede - Haaksbergen

Hengelosestraat 108 - 7514 AK Enschede | Postbus 40202 - 7504 RE Enschede |
KvK 08141354 | bestuur@voedselbankenschedehaaksbergen.nl

Jaarplan 2020 Voedselbank Enschede-Haaksbergen

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen in een notendop

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen biedt tijdelijke voedselhulp aan de armste inwoners van Enschede en Haaksbergen. We verstrekken voedsel dat door anderen wordt gedoneerd en voorkomen daarmee tevens kostbare en ongewenste verspilling. We werken uitsluitend met vrijwilligers, zijn neutraal, onafhankelijk en transparant in onze (financiële) verantwoording. Deze doelstellingen zullen in 2020 ook onze leidraad zijn. Door middel van voorlichtingscampagnes en inspanningen van de gemeente Enschede, met name in de wijken, vertoont het aantal cliënten een stijgende lijn. Het ligt in de verwachting dat door het intensievere armoedebeleid van de gemeente en de aandacht in de media dit aantal zal blijven toenemen.

Ons jaarplan voor 2020 zal zich vooral richten op de volgende aspecten.

** Het verder versterken van de organisatie met meer vrijwilligers*

De nadruk zal daarbij zowel kwantitatief als kwalitatief gericht zijn. Het aantal vrijwilligers is aan het eind van 2019 licht gestegen, maar er zijn nog steeds periodes dat er door vakanties en ziektes er niet altijd voldoende vrijwilligers zijn om de dagelijkse activiteiten uit te voeren. Ook het aantal dag-coördinatoren is beperkt zodat voldoende bezetting niet altijd gegarandeerd is.

** Aanwezig zijn op beurzen en actiever gebruik van social media*

De werving van nieuwe vrijwilligers en dag-coördinatoren is dus een prioriteit. Dit zal in 2020 plaatsvinden via M-pact, de Doenbeurs en de traditionele en sociale media. Het lag in de bedoeling om in 2019 meer gebruik te maken van Twitter en Facebook, maar door gebrek aan mankracht en expertise is er te weinig voortgang geboekt en ligt hier dus een mooie uitdaging voor 2020. (Hierover verderop meer.)

** Alle aandacht voor het organisatie-handboek*

Er zijn kleine stappen gezet in het beschrijven van organisatie en processen, bijvoorbeeld het chauffeurshandboek), maar het beoogde organisatiehandboek

is niet van de grond gekomen, mede door tijdgebrek en het niet kunnen vinden van een (SAXION) stagiair. We gaan proberen om in 2020 het handboek zelf samen te stellen.

** Drie tot vier vacatures te vervullen*

In 2019 zijn drie bestuursleden om verschillende redenen teruggetreden. Daardoor zijn er vacatures voor de bestuursfuncties voedselverwerking, communicatie en vrijwilligers. In 2020 zal hoge prioriteit gegeven worden aan het actief zoeken van nieuwe bestuursleden, ook al omdat een ander bestuurslid heeft aangegeven om eind 2020 (statutair) te willen aftreden.

** Klankbordgroep vervangen door tweejaarlijkse personeelsvergadering*

Er was ontevredenheid over het functioneren van de Klankbordgroep (KBG) vrijwilligers. Deze kritiek richtte zich op de representativiteit van de KBG en op de deelname van en communicatie richting bestuur. Het bestuur heeft besloten om de KBG in zijn huidige vorm op te heffen en te vervangen door een personeelsvergadering waaraan alle vrijwilligers deel kunnen nemen. Deze vergadering zal twee keer per jaar plaatsvinden.

** Intensivering communicatie tussen bestuur en coördinatoren*

Ook in de communicatie tussen bestuur en coördinatoren gaat er het nodige veranderen. Tot nu toe vindt er een maandelijks overleg met één bestuurslid plaats, maar de coördinatoren hebben de wens geuit om enkele keren per jaar met het voltallige bestuur te overleggen. In 2020 zal er vanuit het bestuur extra aandacht zijn om deze wijzigingen door te voeren.

** Meer vrijwilligers om overbelasting te voorkomen*

Zonder onze honderd en tien vrijwilligers kunnen we ons werk niet doen. We prijzen ons gelukkig dat zij iedere dag weer enthousiast meehelpen om de binnenkomende producten te verwerken zodat we ze op dinsdag en vrijdag uit kunnen geven. Bij ziektes en vakanties knelt het wel eens, maar er is een grote bereidheid om iets extra's te doen. Daarom worden de vrijwilligers soms wel overbelast. We gaan ons dan ook extra inspannen om meer vrijwilligers te werven.

** Werving van nieuwe cliënten*

Het aantal cliënten van de Voedselbank is na een daling in de afgelopen twee jaar weer (licht) aan het stijgen. Gemiddeld kwamen er bijna vijfhonderd cliënten naar de tweewekelijkse uitgiftes in Enschede en Haaksbergen. De gemeente Enschede is een project gestart onder de naam "Rondkomen met je inkomen". Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met vele instellingen en organisaties die actief zijn in armoedebestrijding in Enschede, waaronder de Voedselbank. Na een eerste inventarisatie van de omvang en verspreiding

armoede in Enschede, worden nu strategieën uitgewerkt om een groter aantal inwoners, die onder armoedige omstandigheden leven, te bereiken. De Voedselbank Nederland heeft vergelijkbare initiatieven genomen onder de naam "Onder de radar". Op basis van deze analyse en bevindingen van de gemeente en andere organisaties, die begin 2020 worden verwacht, zullen we wervings- en voorlichtingsactiviteiten starten, gericht op specifieke doelgroepen in de door de gemeente geïdentificeerde wijken. Wijkcoaches en scholen zullen daarbij van cruciaal belang zijn. De Voedselbank zal pro-actiever zijn in het geven van informatie via lezingen en presentaties bij gemeentelijke instanties, zoals de wijkteams, scholen en maatschappelijke organisaties.

** Actief op zoek naar nieuwe sponsors*

Er zijn gedurende 2019 veel nieuwe sponsors gevonden, die ons financieel ondersteunen en vooral prominent aanwezig zijn met hun logo's op onze twee nieuwe bussen. Het zoeken van nieuwe sponsors zal ook in 2020 een prioriteit zijn. De bestaande contacten zullen in 2020 geïntensiveerd, onder andere door het organiseren van speciale sponsorbijeenkomsten.

** Huisvesting na 2019*

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kan in ieder geval de komende vijf jaar in de bestaande accommodatie aan de Hengelosestraat in Enschede blijven. In 2020 zullen we onderzoeken of en welke verbeteringen aan het pand kunnen worden aangebracht, waarbij onder andere te denken valt aan de aanleg van zonnepanelen.

** Een supermarkt in de Voedselbank (?)*

Bij een aantal Voedselbanken, onder andere in Groningen, Arnhem en Apeldoorn, is succesvol een supermarktsysteem geïntroduceerd, waarbij klanten zelf hun boodschappen kunnen doen en aldus hun pakket kunnen samenstellen. In 2020 gaan we onderzoeken wat de voor- en nadelen van het systeem zijn, of een dagelijkse uitgifte bij ons mogelijk is, en wat de introductie betekent voor onze vrijwilligers en faciliteiten.

** Nieuwe locatie voor Haaksbergen*

Er waren in 2019 plannen om naar een andere locatie in Haaksbergen te verhuizen. Dat is uiteindelijk niet doorgegaan. We kunnen voorlopig blijven in de Lourdeskerk, maar het lijkt wenselijk om in 2020 weer op zoek te gaan naar alternatieve huisvesting.

** Online sociale media actiever inzetten en gebruiken*

Het gebruik van sociale media ter ondersteuning van onze activiteiten zal bevorderd worden. Het ligt in de bedoeling om in het voorjaar een plan van

aanpak op te stellen. Bij het invullen van de vacature voor het bestuurslid communicatie zal daar extra aandacht voor zijn.

* *Website verder invullen*

In december 2019 hebben we onze nieuwe website in gebruik genomen. In 2020 zullen zowel de vormgeving als de teksten ve