



VOEDSELBANKEN.NL

Enschede - Haaksbergen

Hengelosestraat 108 - 7514 AK Enschede | Postbus 40202 - 7504 RE Enschede
KvK 08141354 | info@vbeh.nl

Jaarplan 2024

Inleiding

De Voedselbank Enschede–Haaksbergen biedt tijdelijke voedselhulp aan de armste inwoners van Enschede en Haaksbergen. We verstrekken voedsel dat door anderen wordt gedoneerd, aan onze cliënten, en voorkomen daarmee tevens kostbare en ongewenste verspilling. We werken uitsluitend met vrijwilligers, zijn neutraal, onafhankelijk en transparant in onze (financiële) verantwoording. Deze doelstellingen zullen ook in 2024 onze leidraad zijn.

Het jaar 2023 stond in het teken van het overleg met de Gemeente Enschede en potentiële partners over een verhuizing. We willen graag verhuizen omdat onze huidige pand in de winter erg koud en in de zomer erg warm is. En de inrichting is niet optimaal voor onze werkzaamheden. Daarnaast wil de Gemeente Enschede meerdere organisaties die zich met armoede bestrijding bezig houden, onder één dak huisvesten. In november 2023 bereikten de Gemeente en de eigenaar van het pand van de voormalige Ford garage aan de Haaksbergerstraat overeenstemming. Het belangrijkste onderdeel van ons Jaarplan 2024 zal daarom een verhuizing zijn. We hopen dat die midden 2024 voltooid zal zijn.

Jaarplan 2024

Ons jaarplan voor 2024 zal zich richten op de volgende aspecten.

1. Verhuizing naar en inrichting van nieuwe locatie en opening van winkel

De Gemeente Enschede heeft de voormalige Ford garage aan de Haaksbergerstraat 153 voor een periode van 15 jaar gehuurd voor organisaties die bijdragen aan armoedebestrijding in Enschede. De Kledingbank, het Meubeldepot en onze Voedselbank zijn de hoofdgebruikers. Mogelijk zullen de Stichting Leergeld en Stadsbank gedurende enkele dagen per week spreekuur houden in het pand. De verhuizing is een mooi moment om over te stappen op uitgifte via een winkelmodel. We streven in de nieuwe accommodatie naar

- een veilige en aangename werkplek voor onze vrijwilligers die in de winter niet te koud en in de zomer niet te warm is
- een overzichtelijk, toegankelijk en afsluitbaar magazijn
- doelmatige en prettige kantoorruimte en kantine
- duidelijke afspraken met de medegebruikers over de gemeenschappelijke ruimtes
- het betrekken van onze vrijwilligers vanaf het begin bij de verhuizing, inrichting en veranderde werkwijzen tijdens de voorbereiding van de nieuwe inrichting en verhuizing

- aanpassingen in sorteren, uitstallen en uitgifte in de nieuwe huisvesting en uitgifte via een winkel.
- voorbereiden van onze vrijwilligers op de uitgifte via de winkel
- verhuizen voor de zomer van 2024
- actualiseren ARBO plan en opstellen van een calamiteitenplan voor de nieuwe huisvesting na de verhuizing

In 2023 zijn al draaiboeken gemaakt voor de gewenste inrichting. Er is een projectgroep die leiding zal geven aan het ontwerp en de inrichting van ons deel van het pand en een uitgewerkte plan voor de verhuizing.

2. Vrijwilligers

We hebben ongeveer 110 vrijwilligers die actief zijn in voedselvererving, voedselverwerking, voedselveiligheid, chaufferen, communicatie en voorlichting, en administratie Door voldoende belangstelling blijft ons bestand stabiel. We zijn op zoek naar nieuwe bestuursleden, coördinatoren en plaatsvervangend coördinatoren, die leiding kunnen geven aan de dagelijkse werkzaamheden en uitgifte. We gaan

- bestuursleden voor voedselverwerking en uitgifte en cliëntenzaken werven
- twee dagcoördinatoren en reserve-coördinatoren werven
- gesprekken houden ter voorbereiding van de nieuwe werkprocessen met alle vrijwilligers en hun bijdrage daarin
- training en begeleiding geven aan de vrijwilligers over de nieuwe taken en werkprocedures

3. Voedselveiligheid

Voedselveiligheid is een cruciale voorwaarde voor onze werkzaamheden. Het is belangrijk om jaarlijks de certificering via audit bureau Houwers te behalen. Gedurende het jaar wordt aandacht besteed aan voedselveiligheid en hygiëne middels

- maandelijkse vergaderingen met dagcoördinatoren
- aandacht voor dit onderwerp tijdens voortgangsgesprekken met vrijwilligers
- jaarlijks (bij)scholing over voedselveiligheid.
- nieuwe vrijwilligers volgen de e-learning cursus over voedselveiligheid en plaagdierenbestrijding
- het jaarlijks verstrekken van ons actuele voedselveiligheidscertificaat aan al onze leveranciers
- rekening houden met alle aspecten van voedselveiligheid bij de verhuizing naar en inrichting van de nieuwe locatie (zowel opslag als winkel)
- ondersteuning inroepen via Voedselbank Nederland en een voedseltechnicus bij het uitvoeren van onze plannen

4. Cliënten

Het aantal cliënten golfde in periode 2020-2023 van onder de 250 pakketten tot bijna 500 pakketten per week. Redenen hiervoor zijn de pandemie, meer vacatures, verhoging van minimum loon, AOW en bijstand, en de energiecrisis en -toeslag. We geven op het ogenblik ruim 300 pakketten uit. Toch komt wekelijks ongeveer 10 procent van onze geregistreerde cliënten zijn of haar voedselpakket niet ophalen. Er is geen duidelijke verklaring voor. Daarom

- gaan we in overleg met gemeente, wijkteams en andere organisaties of er cliënten “onder de radar” blijven en hoe we die kunnen bereiken

- onderzoeken waarom sommige cliënten hun pakket niet komen ophalen
- onderzoeken welke stappen we kunnen zetten om (een nog) grotere bekendheid te geven aan onze activiteiten als bijdrage aan armoedebestrijding in Enschede.

5. Financiën

De financiële positie van de Voedselbank is de afgelopen jaren sterk verbeterd. Door verschillende vooral incidentele donaties en giften hebben we een reservepositie op kunnen bouwen voor m.n. de verhuizing naar de Haaksbergerstraat, de vervanging van de noodzakelijke transportmiddelen en het aanschaffen van voedsel. Dit laatste omdat de veranderende marktsomstandigheden hebben geleid tot een teruglopende aanvoer vanuit de supermarkten. In 2024 worden de volgende acties uitgevoerd:

- verwerven van voldoende middelen voor de verhuizing naar de Haaksbergerstraat. Dit zowel voor de noodzakelijke kosten voor de verbouwing, inrichting en de verhuizing. Ook de ontruimingskosten van het pand Hengelosestraat zijn hierin opgenomen. Gestreefd wordt naar externe bijdragen voor tenminste 50% van de kosten.
- een besluit nemen over de voor de Voedselbank voor de komende jaren noodzakelijke reservepositie, t.w. naast een algemene reserve tenminste reserves voor de aanschaf van voedsel en transportmiddelen.
- Het vaststellen van een investeringsoverzicht voor de jaren 2025-2029.

6. Voedselverwerving

We hebben onze cliënten de afgelopen jaren goede en gezonde pakketten kunnen aanbieden door actieve voedselverwerving. Dat zullen we in 2024 blijven doen en we zullen onze inspanningen moeten verhogen omdat we streven om cliënten te bereiken die nu nog onder de radar blijven. Daartoe gaan we

- contacten intensiveren met bestaande relaties en her-activeren van contacten met “slapende” contacten
- optimaliseren van het voorraadbeheer
- deelnemen aan landelijke acties via Voedselbanken Nederland
- voedingsproducten inzamelen bij supermarkten, zowel digitaal als fysiek
- lokale initiatieven door kerken, scholen en bedrijven ondersteunen
- de samenwerking in de regio met andere voedselbanken optimaliseren

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 12 maart 2024