



# VOEDSELBANKEN.NL

## Enschede - Haaksbergen

Haaksbergerstraat 153 - 7513 EL Enschede | KvK 08141354 | : info@vbeh.nl  
www.voedselbankenschedehaaksbergen.nl

---

## Jaarplan 2025

### Inleiding

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen biedt tijdelijke voedselhulp aan de armste inwoners van Enschede en Haaksbergen. We verstrekken voedsel dat door anderen wordt gedoneerd, aan onze klanten, en voorkomen daarmee tevens kostbare en ongewenste verspilling. We werken uitsluitend met vrijwilligers, zijn neutraal, onafhankelijk en transparant in onze (financiële) verantwoording. Deze doelstellingen zullen ook in 2025 onze leidraad zijn.

Ons jaarplan voor 2025 zal zich richten op de volgende aspecten.

#### 1. Nieuwe accommodatie: de Vlecht

De hoofdvestiging van onze Voedselbank is verhuisd in juli 2024 naar een nieuwe accommodatie aan de Haaksbergerstraat 153 in Enschede. Dit verzamelgebouw. Dat we delen met de Kledingbank en het Meubeldepot, heeft de naam “de Vlecht” gekregen, als teken van nauwe samenwerking tussen de verschillende gebruikers.. Het komend jaar zullen we ons richten op

- a) Het oplossen van de kinderziektes die we zijn tegengekomen (zoals verwarming en plaatsing van de zonnepanelen)
- b) Versterking van de samenwerking met onze huidige medebewoners, en mogelijke nieuwe organisaties , die gebruik gaan maken van deze accommodatie
- c) Na de verhuizing is de wijze van uitgifte aan onze klanten gewijzigd. Voorheen kregen klanten wekelijks een door ons samengesteld pakket voedingsmiddelen. Thans kan men zelf boodschappen doen in onze winkel. De opening van de winkel heeft gevolgen gehad voor de werkwijze, bevoorrading en uitgifte. Het eerste half jaar is vrijwel probleemloos verlopen en we zullen in 2025 de procedures voor klanten en vrijwilligers evalueren en, waar nodig, aanpassen.

#### 2. Financiën

De financiële (reserve) positie van de Voedselbank is in 2024 ten opzichte van 2023 fors verminderd. Dit komt enerzijds door de noodzakelijke aanschaf van een bestelbus en anderzijds de verhuizing naar het nieuwe pand. De daarvoor opgebouwde reserves zijn hiervoor benut. Het is logisch dat de ingebruikname van een pand gepaard gaat met kinderziektes die kunnen leiden tot verschillende aanpassingen. Naar verwachting loopt dit proces door tot medio 2025. De financiële positie is desondanks goed te noemen. De exploitatie van de VBEH in 2024 leidt op dit moment niet tot grote onzekerheden.

Het nieuwe pand heeft onder andere een fors hogere huur en de begroting 2025 is daardoor aanzienlijk hoger geworden. Dit leidt in 2025 naar verwachting evenwel niet tot een tekort omdat de gemeente Enschede heeft toegezegd de hogere huur en mogelijke andere gevolgen van de verhuizing te compenseren. Het is de bedoeling voor 1 juli 2025 zicht te hebben op de exploitatie als gevolg van de verhuizing. Positief is dat er een huurcontract is voor 15 jaar zodat onze investeringen hierop gebaseerd kunnen worden. Een deel van onze inkomsten is afkomstig van structurele sponsors en donateurs. Medio volgend jaar zal ook beoordeeld worden of op dit vlak aanvullende acties gewenst zijn.

In 2024 heeft het bestuur besloten over onze noodzakelijke reservepositie. Die houdt in dat we voor verschillende doeleinden verschillende reserves opbouwen en deze benutten voor noodzakelijke aanschaffingen. Naast een algemene reserve zijn er reserves gevormd voor voedsel, transport en onderhoud. Mede op basis van een advies van Voedselbanken Nederland wordt het totaal van aan te houden reserves geraamd op ca € 150.000 - € 200.000.

Het eind 2023 vastgestelde investeringsoverzicht wordt in 2025 geactualiseerd mede op basis van de ervaringen met het nieuwe pand.

### **3. Klanten**

Ook in 2025 blijft de focus op ondersteuning aan en beter bereiken van (potentiële) klanten van de Voedselbank en het bieden van een welkome omgeving voor al onze klanten. We willen dit bereiken door te

1. Onderzoeken hoe de voedselbank beter kan inspelen op behoeften van (potentiële) klanten en mogelijk voormalige klanten. We richten ons op daarbij op:
  - a. Het toepassen van de nieuwe landelijke criteria die vanaf 1 januari 2025 gaan gelden. Verwijzers worden hierover nader geïnformeerd.
  - b. Vereenvoudiging van de toegang tot voedselhulp middels evaluatie van de toelatingsprocedures
  - c. Het aantrekkelijker maken en aankleden van de ontvangstruimte.
  - d. Het voeren van gesprekken met klanten in de ontvangstruimte over hoe we de dienstverlening verder nog kunnen verbeteren .
  - e. Contact leggen met hulpverleners en klanten om in het kader van het project "Onder de radar". gesprekken te voeren op welke wijze de VBEH hen van dienst kan zijn. Het project onder de radar "richt zich op inwoners van de gemeentes Enschede en Haaksbergen, die niet in beeld zijn bij de verschillende organisaties en instanties die ondersteuning zouden kunnen verlenen.
  - f. zoeken waarom we uit sommige wijken met veel armoede wij weinig klanten hebben ( een zogenaamde witte vlek op de gemeentelijke armoedekaart) .
2. Deelname aan de geplande campagne van de Gemeente Enschede in het voorjaar 2025 om de diensten van de Voedselbank onder de aandacht te brengen.
3. Intensivering van de samenwerking met hulpverlenende instanties, zoals maatschappelijke organisaties, woningbouwverenigingen, (lokale) gezondheids- en welzijnswerkers, wijkcentra die contact hebben met mensen die mogelijk behoefte hebben aan voedselhulp.
4. Onderzoeken of de toegang tot voedselhulp vereenvoudigd kan worden (zie ook initiatieven van Voedselbanken Nederland).

### **4. Voedselverwerving**

Ook in 2025 zal het hoofddoel van onze voedselverwerving zijn het waarborgen dat er voldoende voedsel beschikbaar is op het juiste moment en met voldoende variëteit, zodat de onze voedselbank iedere week

weer elke klant kan voorzien van minimaal 25 consumenten eenheden (CE) voedsel, waarvan minimaal 60% valt onder de “schijf-van-vijf”.

Om dit te bereiken zijn in 2025 onder meer de volgende acties voorzien. We sluiten daarbij aan bij landelijke acties van Voedselbanken Nederland (VBN)..

- a) Lokale acties op 22 inzameldagen bij supermarkten: 10 x AH, 11 x Jumbo, 1 x COOP
- b) Barcodeacties in december op 22 locaties. Opbrengst wordt besteed bij betreffend filiaal
- c) DE actie in samenwerking met de Lions
- d) Postcode Loterij acties i.s.m. AH (opbrengst wordt direct besteed bij betreffend filiaal)
- e) Vriendenloterij actie i.s.m. Jumbo (opbrengst wordt direct besteed bij betreffend filiaal)
- f) Uitbouwen van inzamelacties bij scholen en kerken
- g) Faciliteren van spontane (inzamel)acties van organisaties (met name rondom feestdagen)

Voedselverwerving in Twente, Salland en overige delen van Nederland verloopt het beste in samenwerking met partners. We nemen al deel in enkele samenwerkingsverbanden, en we streven er in 2025 naar om die te versterken:

- a) Uitbouwen interne samenwerking met “winkelteam” voor optimalisering afstemming vraag en aanbod (kwaliteit en kwantiteit gewenst voedsel in tijd)
- b) Voortzetten samenwerking met Noabers (voedsel-verwerfers van voedselbanken in Hengelo, Almelo, Oldenzaal en Losser) en binnen overleg in Salland en Twente
- c) Voortzetten samenwerking met DC Deventer (Ruud Zondag en vrienden)
- d) Externe partijen: Lions, Kartrekkers enz.

## 5. Voedselveiligheid en hygiëne

Met de gerealiseerde nieuwbouw zijn de hygiëne-omstandigheden sterk verbeterd. Hierdoor is de locatie veel beter schoon te houden is en controleerbaar op afwijkingen.

- a) Schoonmaak wordt gerealiseerd door
  - het gebruik maken van 4 uur per week door schoonmaakbedrijf, voor de algemene ruimtes en wc's. keuken.
  - Vrijwilligers maken dagelijks schoon na sluitingstijd winkel. En na gebruik van de ompakruimtes. Er zijn per ruimte schoonmaakmiddelen beschikbaar in verschillende kleuren. Er zijn sinds kort ook vrijwilligers die zich speciaal bezig houden met extra taken volgens een vastgesteld schema. Een schoonmaakprotocol zal worden opgesteld
- a) Plaagdieren bestrijding:

De firma Rentokil zal door alle gebruikers van het pand ingehuurd worden om plaagdieren te detecteren. Er zijn speciale vliegenlampen voor vliegende insecten.
- b) Nieuwe medewerkers krijgen voorlichting via e-learning over voedselveiligheid en plaagdieren. Aandacht voor dit onderwerp tijdens voortgangsgesprekken en maandelijks wordt aandacht aan hygiëne besteed tijdens het coördinatorenoverleg.
- c) Temperatuur meting wordt digitaal gemonitord in vriezers en koel-installaties. Temperatuurbehoud tijdens het vervoer van winkels naar de voedselbank zal extra aandacht krijgen.
- d) Certificering gebeurt in 2025 weer door Houwersgroep.

Handboek voedselveiligheid 4.1 wordt gehanteerd

## 6. Vrijwilligers

De volgende zaken krijgen aandacht in 2025.

- a) Het organiseren van tweejaarlijks overleg tussen bestuur en vrijwilligers

- b) Verjonging en diversiteit blijven aandachtspunten
- c) Het aanbieden van agressietraining (digitaal en eventueel 'live') voor alle vrijwilligers die met onze klanten te maken hebben.
- d) Evalueren via gesprekken met de winkelvrijwilligers (individueel) over de gang van zaken, met speciale aandacht voor de nieuwe werksituatie.
- e) Jaargesprekken met alle vrijwilligers.
- f) Uitbouwen en verbeteren van een overlegstructuur tussen winkelgroep en de winkelcoördinatoren.

## **7. Communicatie**

Zoals hierboven vermeld is er afgelopen jaar veel veranderd binnen onze Voedselbank, zoals een nieuwe locatie, en de winkel. Ook willen we klanten bereiken die nu nog niet hun weg naar de Voedselbank weten te vinden. Deze veranderingen en plannen maken een aanpassing van onze communicatie en communicatiemiddelen nodig,

- e) afronden en implementeren van communicatie-strategie
- f) vernieuwing van de website
- g) herziening folder en andere voorlichtingsmateriaal voor klanten en organisaties

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 11 februari 2025