



Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen

www.voedselbankenschedehaaksbergen.nl

 voedselbank053

Jaarverslag 2014



Enschede, april 2015

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	pag. 3
2.	Bestuur	pag. 3
3.	Voedselveiligheid, Bedrijfsvoering en Arbeidsomstandigheden	pag. 4
4.	Voedselwerving	pag. 5
5.	Cliënten	pag. 5
6.	Vrijwilligers	pag. 6
7.	PR/Communicatie	pag. 7
8.	Financiën	pag. 7

1. Inleiding

Wij kunnen tevreden terugkijken op het jaar 2014. Een veelbewogen jaar. Zo viel ook in 2014 een toename van het aantal uit te reiken voedselpakketten waar te nemen. Daar stond gelukkig ook een stijging van beschikbaar gesteld voedsel tegenover, met de kanttekening dat de Voedselbanken in Nederland nog steeds maar een zeer klein percentage van het wel geproduceerde maar niet geconsumeerde voedsel ontvangen. Hier valt dus nog enorm veel te winnen!

Door onze vrijwilligers wordt 6 dagen per week veel werk verzet om iedere vrijdag de pakketten weer klaar te hebben. Dat klinkt simpel, maar omvat een breed scala aan werkzaamheden zoals: voedsel ophalen, opbergen, invriezen, in kleinere porties verdelen, administreren, kratten klaarzetten en vullen, uitreiken pakketten en nog véél meer! Zonder de enthousiaste inzet van al onze vrijwilligers zou dit niet mogelijk zijn; gelukkig melden zich regelmatig nieuwe vrijwilligers.

Kijkend naar de economische ontwikkelingen en de aanscherping van allerlei sociale en maatschappelijke regelingen zal ons cliëntenbestand ook in 2015 blijven groeien. Zoals al in ons verslag over 2013 vermeld staat ons begin 2016 een verhuizing te wachten; zowel Domijn als de gemeente Enschede zoeken thans met ons naar een nieuwe locatie; zeker is dat de verhuizing flinke extra inspanningen voor onze vrijwilligers en een investering van onze VB zullen vragen!

2. Bestuur

Het bestuur vergaderde in 2014 in totaal 9 keer. Het wijzigen van de organisatiestructuur en het aantreden van een nieuw bestuur bracht ons ertoe de zeswekelijkse vergaderfrequentie vanaf september 2014 (tijdelijk) op te schroeven naar tweewekelijks en vanaf november maandelijks. Aanvullend wordt eenmaal per maand een vergadering met de coördinatoren belegd. Daarnaast hebben we oud bestuurslid Inge Stegeman en adviseur Sesam Academie Jules Steenhuis bereid gevonden om zitting te nemen in een Raad van Advies. Tenslotte is door het bestuur een klankbordgroep ingesteld waarin diverse vrijwilligerszaken worden besproken.

Het bestuur bestond bij aanvang 2015 uit voorzitter Ruud Gardenbroek, penningmeester Pieter Horsthuis, secretaris Marcel Aarnink en de algemeen bestuursleden Ria Vellekoop (vrijwilligers), Ton Koopman (Voedselhandling), Dineke van de Velde (cliëntenadministratie) en Marjan de Graaf (voedselverwerving). Van de oud bestuursleden Piet Schreurs, Dick Sengers, Inge Stegeman en Edsko Swagerman werd onder dankzegging eind 2014 afscheid genomen.

3. Voedselveiligheid, bedrijfsvoering en arbeidsomstandigheden

In 2014 is veel aandacht en energie gestopt in de onderwerpen **Voedselveiligheid** en **Bedrijfsvoering**.

Voedselveiligheid is door de landelijke vereniging uitgeroepen tot speerpunt in de activiteiten. Hiermee worden 2 doelen nagestreefd:

- Landelijke fabrikanten (Unilever, Hak e.d.) en retailorganisaties geen argumenten geven om niet aan de Voedselbanken te kunnen of willen leveren.
- Veilig voedsel ter beschikking te stellen aan cliënten, die veelal tot kwetsbare groepen binnen onze samenleving behoren.

Het streven is erop gericht om voor eind 2015 de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit) code groen te bereiken, waarmee de Voedselbank Enschede-Haaksbergen

voldoet aan dezelfde standaard en kwaliteitseisen als alle andere participanten in de voedselketen. Dit geldt zowel voor de vestiging in Enschede als die in Haaksbergen. Hier geldt het principe: alle twee groen of geen van tweeën. Op basis van een zgn. nulmeting is komen vast te staan dat wij nog een aantal stappen moeten maken. Inmiddels is onder leiding van een nieuw benoemde coördinator voedselveiligheid en onder verantwoordelijkheid van het bestuur een project opgestart om de laatste fase in te gaan. Deze activiteiten hebben ertoe geleid dat de Voedselbank Enschede-Haaksbergen nog zorgvuldiger om gaat met de verwerking en bewaring van voedsel. Ompakken gebeurt met handschoenen, hoofdkapjes en schorten. De koelketen wordt nog beter gesloten gehouden. De oudste transportbus is ingeruild voor een nieuwe koel/vries combinatie. Daarnaast is een extra vriesruimte (oppervlakte: 15m²) verworven om extra brood, groente, vlees en andere diepvriesproducten te kunnen accepteren en verantwoord op te slaan. Tenslotte is een veelheid aan kleinere en minder ingrijpende maatregelen getroffen op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid, die soms weinig ingrijpend zijn maar alle een bijdrage leveren aan een betere kwaliteit van onze voedselpakketten.

Op het terrein van **bedrijfsvoering** worden voortdurend kleine en minder kleine verbeteringen aangebracht in de dagelijkse werkprocessen. Dit gebeurt veelal in overleg met en vaak ook door aangeven van betrokken vrijwilligers. Wij streven ernaar om de, met name op vrijdag, ingewikkelde en soms stressvolle werkomstandigheden samen met elkaar te optimaliseren. Een belangrijk gevolg daarvan is dat wij al enkele maanden nauwelijks nog wachttijden voor de cliënten tijdens de uitgifte kennen. Dit wordt zowel door de cliënten als de vrijwilligers gewaardeerd.

In verband met de grotere hoeveelheid te verwerken voedsel, ten gevolge van de aanwas van cliënten, hebben wij een gestaag stijgende hoeveelheid vrijwilligers aan het werk. Daarvoor was het noodzakelijk het aantal coördinatoren uit te breiden. Deze vacatures hebben wij uit onze eigen groep vrijwilligers kunnen realiseren. Wij maken ook meer en meer gebruik van activiteiten van bedrijven en instellingen die een "goede doelen" dag willen besteden bij de Voedselbank. Ompakken, portioneren en inpakken zijn dan activiteiten die onder leiding van een VB-coördinator een flinke hoeveelheid werk voor ons en dus de Voedselbank-cliënten wordt verricht.

Inmiddels hebben wij duidelijkheid over de datum waarop wij moeten **verhuizen**. Dit betekent dat wij uiterlijk april 2016 een nieuwe vestiging in gebruik moeten nemen. Inmiddels heeft het bestuur en enkele vrijwilligers een tweetal potentiële locaties gezien. In de loop van het 2e kwartaal 2015 zal de beslissing over een nieuwe locatie moeten vallen. Voor wat het uitgiftepunt Haaksbergen betreft gaan we ervan uit dat we voorlopig kunnen blijven zitten. In ieder geval geldt voor beide locaties dat de gemeentes en huidige locatie eigenaar zich nauw betrokken en medeverantwoordelijk voelt voor het vinden van een geschikte nieuwe locatie. Bij de beoordeling van een potentiële locatie wordt naar een aantal belangrijke criteria gekeken. Bereikbaarheid (ook parkeermogelijkheden), toekomstbestendigheid t.a.v. groei aantal cliënten, opslag- en uitbreidmogelijkheden, voedselveiligheid en arbeidsomstandigheden, betaalbaarheid en investeringsniveau en - behoefte zijn daarbij de belangrijkste.

Op het gebied van **arbeidsomstandigheden** is nog te melden dat er opnieuw een grote hoeveelheid "hondjes" is aangeschaft. Hiermee wordt bereikt dat er nog minder hoeft te worden getild. Ook wordt er (dankzij de welwillende toestemming van de pandeigenaar Woningbouwcorporatie Domijn, gebruik gemaakt van de ruimte op de 2e verdieping in ons gebouw om extra houdbare producten (onder meer van de RTV-Oost actie) te kunnen opslaan.

4. Voedselverwerving

In 2014 hebben we weer mogen profiteren van onze grotere leveranciers, waarbij onder andere Johma, Elite snacks en Boermarke met regelmaat grote partijen voedsel doneren. Ook is in 2014 het contact hersteld met de voedselbank Midden-Twente (Hengelo e.o.). Er wordt met enige regelmaat voedsel uitgewisseld.

Dit jaar is tevens contact gelegd met bijna alle AH filialen in Enschede, waar we dagelijks het brood van de vorige dag mogen ophalen.

Nog een speerpunt is het contact met Raymond Janssen van C1000, in de loop van 2015 wordt dit een Jumbo filiaal. In samenwerking met hem zijn we van plan een voedselproject te starten, hierover meer in 2015.

Mede dankzij incidentele acties, zoals 1 minuut gratis winkelen bij Kruidvat, rollade en hazenpeper voor alle cliënten tijdens kerst en vrijkaarten voor een theatervoorstelling van Jochem Meijer, was het een prima jaar.

In 2014 hebben we ons moestuinproject, een samenwerking tussen de biologische zorgboerderij Viermarken en de voedselbank, voortgezet. Cliënten en vrijwilligers van de Voedselbank helpen bij het werk in de moestuin van de Viermarken, in ruil waarvoor ca. 10% van de opbrengst beschikbaar zou komen voor onze cliënten. De resultaten waren ook in 2014 boven verwachting. Vanaf april was er sprake van een constante aanvoer van biologisch geteelde verse groenten. Ruim het dubbele dan was verwacht! De productie van de Viermarken werd nog eens aangevuld door de tuinders van volkstuintvereniging De Oase en de biologische tuinvereniging Drienerlo (UT). Ook teelde een agrariër exclusief voor ons aardappelen!

Hoe succesvol het versvoedselproject ook verliep, het kon niet voorkomen dat er vanaf maart maandenlang sprake was van een onverwachte dip in de aanvoer van voedselproducten. Pas in oktober kwam de aanvoer weer min of meer op het oude niveau.

5. Cliënten

Aan het begin van 2014 waren er 573 cliënten en dat aantal nam geleidelijk aan toe. We sloten het jaar af met 592 voedselpakketten (wat neerkomt op 1.454 personen). In totaal werden in 2014 ongeveer 30.000 voedselpakketten uitgegeven.

Voor het uitgiftepunt Haaksbergen, was het aantal van 26 pakketten/huishoudens aan het begin van het jaar, tegen het einde van het jaar opgelopen tot 34.

Hieronder een tweetal tabellen over de opbouw van de cliënten per postcodegebied en de omvang van de huishoudens.

Herkomst cliënten naar postcodegebied

Postcodegebied	31-12-2013	31-12-2014	+/- tov 2013
7511 (Bothoven e.o)	55	53	-4%
7512 (Centrum)	26	22	-15%
7513 (Centrum)	16	13	-19%
7514 (Laares/Zeggelt e.o.)	11	14	+27%
7521 (Twekkelveld)	32	42	+31%
7522/24 (Noord)	4	4	0
7523(Mekkelholt/Deppenbroek)	58	50	-14%

7531 (Stokhorst e.o.)	27	24	-11%
7532 (Glanerbrug e.o.)	14	14	0%
7533 (Velve Lindehof)	16	23	+44%
7534-35-39 (Dolphia/Eschmarke)	36	37	+3%
7541 (Hogeland e.o.)	12	9	-25%
7542 (Stroinkslanden)	24	22	-8%
7543 (Boswinkel e.o.)	33	20	-39%
7544 (Wesselerbrink)	81	82	+1%
7545 (Zwering, Stadsveld, Pathmos)	86	106	+23%
7546 t/m 7548 (Helmerhoek)	21	21	0
7481 - 7483 (Haaksbergen)	26	34	+31%
totaal huishoudens	578	592	+2%

omvang huishoudens per 31 december 2014

Omvang huishouden	Totaal 2013	Totaal 2014	Niet specifiek	Moslim	Hindoe	Overig
1 persoon	224	239	212	23	2	2
2 personen	111	111	103	7	1	0
3 personen	97	97	82	13	0	2
4 personen	65	71	61	10	0	0
5 personen	42	44	36	8	0	0
6 personen	19	21	17	3	0	1
7 personen	8	5	5	0	0	0
8 personen	1	1	1	0	0	0
9 personen	2	1	0	1	0	0
10. personen	0	2	1	1	0	0

De toename van het aantal cliënten nam geen gelijke tred met het aanbod aan voedsel. Om die reden werden de criteria m.b.t. de driejaarstermijnregel en de financiën strikt toegepast.

Het zonder afmelding en goede reden niet afhalen van voedselpakketten noopte ons tot de maatregel een 30-tal cliënten voor tenminste 3 maanden uit te sluiten.

6. Vrijwilligers

- Eind 2014 zijn er ruim 100 vrijwilligers in touw voor onze voedselbank, ondergebracht in diverse disciplines: bestuursleden, coördinatoren, inpakkers, uitgevers, chauffeurs, cliëntenadministratie, flexwerkers en verkeersregelaars. Behalve het wekelijks verstrekken van voedselpakketten zorgden onze vrijwilligers ook voor 10-dagenpakketten bij geboorte en babypakketten voor cliënten van 0-2 jaar.

Twee vrijwilligers waren –met enkele cliënten- ook actief in het tuinonderhoud op de biologische boerderij De Viermarken.

- Daarnaast werd ook dit jaar de gebruikelijke kleurwedstrijd met Pasen, het Sinterklaasfeest en bijbehorende speelgoedmarkt door onze vrijwilligers georganiseerd. Ook assisteerden ze bij de door Prismare aangeboden Kerstbrunch voor cliënten. Massale inzet was tenslotte aan de orde bij de Enschedese Proefheet, waar onze vrijwilligers ook nu weer de kassa's bemensden en zo zorgden voor een substantiële donatie aan de Voedselbank.
- In Haaksbergen verzorgden onze vrijwilligers in december met succes twee inlevermiddagen voor o.a. kerstpakketten. Dit leverde in totaal 38 kratten met houdbaar voedsel op.
- Tenslotte hebben we voor al onze vrijwilligers in januari 2014 een vrijwilligersavond georganiseerd.

7. PR/Communicatie

- Er is samen met Rachel Denneboom van bureau Yakov een begin gemaakt met een PR- en Communicatieplan. Doel is meer en gevarieerder voedsel van leveranciers door grotere naamsbekendheid en imagoverbetering.
- Wij lieten in 2014 een drietal digitale nieuwsbrieven uitgaan aan externe relaties.
- De verschillende persberichten die wij uit lieten gaan: over het moestuinproject – bij de start en na het seizoen -, naar aanleiding van onze voedselwerfactie en de bijzondere activiteiten voor onze cliënten, sponsoracties als de Proefheet in Enschede en de Meimarkt in Haaksbergen kregen maximale aandacht. Met name in de decembermaand besteedden nagenoeg alle media veel aandacht aan onze activiteiten. Het leidde tot vraaggesprekken, rondleidingen van journalisten en interviews.
- De voedselbank werd o.m. vertegenwoordigd bij bijeenkomsten in en van de Performance Factory (gebruikersbijeenkomst/kledingwinkel Legers des Heils/buurtmoestuïnproject), de Beursvloer van de Enschedese Uitdaging en de solidariteitsconferenties van de gemeente Enschede.
- Voor diverse groepen en bedrijven gaven wij spreekbeurten en verzorgden wij rondleidingen zoals voor Vrouwenverenigingen, basisscholen, AOC's en kerkelijke gemeenten
- Verder brachten diverse serviceclubs, delegaties van bedrijven en lokale politici een bezoek aan de Voedselbank.

Ook de interne communicatie kreeg aandacht. Met elk kwartaal een digitale nieuwsbrief met meer uitleg en waar nodig mondelinge informatie op de werkvloer. Perspublicaties en persberichten krijgen een plekje op het prikbord. Alle vrijwilligers ontvangen verder het verslag van het coördinatorenoverleg en alle coördinatoren de nieuwsinformatie van Voedselbank NL. In het kader van de Arbo en BHV werd met medewerking van gemeentelijke deskundigen een informatieve bijeenkomst belegd.

8. Financiën en donaties

- Naast de subsidie van de gemeente Enschede en die van de gemeente Haaksbergen, ontvingen we ook in 2014 weer ruimhartige donaties van vele organisaties, instellingen en particulieren, zodat onze exploitatiekosten gedekt waren.
- Door het per 2013 gewijzigde privacybeleid van de bank zijn donaties nu helaas altijd anoniem, in die zin dat wij via de bank geen adres- cq bereikbaarheidsgegevens kunnen achterhalen. Het ontnemt ons de mogelijkheid gulle gevers rechtstreeks te bedanken. Wij doen dat bij deze!
- Naast de diverse acties van scholen, kerken en serviceclubs die ofwel geld doneerden ofwel producten, waren de Proefheet Enschede (vergoeding voor kassadiensten en een

ruimhartige donatie!) en de acties van de Haaksbergse Lions opmerkelijk. Ook de belangeloze medewerking van slager Wientjes uit Haaksbergen die in 2014 wekelijks zijn koelaanhanger beschikbaar stelt willen wij vermelden.