



# Jaarverslag 2018

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 9 april 2019

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| 0. Samenvatting .....                         | 2  |
| 1. Organisatie .....                          | 3  |
| 2. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid ..... | 4  |
| 3. Voedselverwerving.....                     | 5  |
| 4. Cliënten .....                             | 6  |
| 5. Vrijwilligers.....                         | 7  |
| 6. Communicatie en PR.....                    | 9  |
| 7. Financiën en donaties .....                | 10 |
| 8. Doorkijk naar 2019.....                    | 11 |

## 0. Samenvatting

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is in november 2006 opgericht en biedt directe voedselhulp aan de armste mensen in Enschede en Haaksbergen. Een tweede doelstelling van de Voedselbank is het voorkomen van verspilling van goed voedsel. Voedselbanken werken uitsluitend met (onbetaalde) vrijwilligers.

Aan het begin van 2018 kende de Voedselbank Enschede-Haaksbergen 403 cliënten (met in totaal 1039 personen). Eind 2018 was het aantal cliënten gedaald tot 396 cliënten (903 personen). Het aantal pakketten dat wekelijks in Haaksbergen werd uitgereikt, bleef in 2018 gelijk: 42 cliënten (115 personen) per 31 december 2018.

In 2018 zijn de contacten met bestaande leveranciers geïntensiveerd. Dit heeft ertoe geleid dat de aanvoer van voedsel gedurende het jaar is toegenomen. Deze aanvoer stelde ons in staat bijna iedere week een goed pakket samen te stellen. En wordt een tweede moment van uitgifte voorbereid voor 2019. De voedsel-inzamelingsactie in december 2018, in samenwerking met RTV Oost, was wederom erg succesvol en heeft geresulteerd in een (houdbare) voorraad voor ruim acht maanden. Helaas was deze samenwerking met RTV Oost na 5 jaar voor het laatst.

In 2018 zijn de voorbereidingen begonnen voor de verhuizing in 2019 van de uitgifte op locatie Haaksbergen.

In mei 2018 is het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit opnieuw bevestigd met een score van 95 uit een maximum van 100 haalbare punten.

Ons vrijwilligersbestand omvatte in 2018 ongeveer 90 vrijwilligers, van wie 16 op de uitgiftelocatie in Haaksbergen actief waren. De vrijwilligers zijn voor hun inzet in 2018 op uiteenlopende wijzen bedankt.

In 2018 zijn er een aantal wijzigingen in de samenstelling van het bestuur geweest. Gerda Zeijlstra heeft zich door ziekte moeten terugtrekken als bestuurslid vrijwilligerszaken. Fredy de Graaf is haar vervanger. Henk van de Wetering heeft Pieter Horsthuis als penningmeester en Fred Paats is Ineke Jenniskens als secretaris opgevolgd.

# 1. Organisatie

## Bestuur

Het bestuur bestond in 2018 uit de volgende personen:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter;
- Ineke Jenniskens, secretaris; opgevolgd door Fred Paats (vanaf 1 oktober 2018)
- Pieter Horsthuis, penningmeester; opgevolgd door Henk van de Wetering (vanaf 1 mei 2018)
- Ton Koopman, bestuurslid voedselhandling en uitgifte;
- Wim Sprakel, bestuurslid voedselverwerving;
- Eric Oude Munnink, bestuurslid communicatie & PR;
- Dineke van der Velde, bestuurslid cliëntenzaken;
- Henk Mulder, bestuurslid inkoop/verkoop (vanaf 1 november 2018)
- Fredy de Graaff, bestuurslid vrijwilligerszaken (vanaf 11 december 2018)

Het bestuur vergaderde in 2018 maandelijks. In november 2018 heeft het bestuur op een beleidsmiddag een aantal onderwerpen uitgebreid besproken en naar aanleiding hiervan het jaarplan 2019 opgesteld.

## Vertrouwenspersoon

Door ziekte is er geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon. Een nieuwe vertrouwenspersoon zal in 2019 benoemd worden. De Stichting kent geen cliëntenraad, omdat de periode dat cliënten gebruik maken van de Voedselbank beperkt is (gemiddeld 11 maanden).

## Raad van Advies

De bijdrage Raad van Advies aan de activiteiten van de Voedselbank is de afgelopen jaren zeer gering geweest, waardoor nut en noodzaak betwijfeld werd. Na ampel overleg is besloten om de Raad van Advies op te heffen.

## Klankbordgroep

Uit de vrijwilligers is in 2015 een klankbordgroep (KBG) samengesteld, enerzijds om de communicatie tussen bestuur en vrijwilligers te vergemakkelijken, anderzijds om de vrijwilligers om advies te vragen over (veranderingen in) de dagelijkse gang van zaken. De KBG, bestaande uit 5 vrijwilligers en voorgezeten door de tijdelijke coördinator vrijwilligerszaken, is in 2018 ongeveer om de 6 weken bij elkaar geweest.

## Huishoudelijk Reglement

Een vernieuwd Huishoudelijk Reglement is in 2018 vastgesteld. Daarin is onder meer opgenomen dat de statutaire bestuursleden (voorzitter, secretaris en penningmeester) een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) moeten kunnen overleggen. Het Huishoudelijk Reglement (en de statuten van de Stichting) zijn te raadplegen op de website van de Stichting.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De Stichting heeft haar gegevensbeheer en bescherming aangepast aan de wettelijke vereisten. Zij heeft daarbij een advies en voorbeelden van de Voedselbank Nederland zo veel mogelijk gevolgd.

## **Organisatieontwikkeling**

In de loop der jaren zijn delen van de activiteiten (processen) van de voedselbank op papier gezet. Ook zijn er taakomschrijvingen voor de meeste functies. Het ligt in de bedoeling om een handboek voor de hele organisatie op te stellen waarin ondersteunende processen (zoals voorraadbeheer, kindpakketten, Proefleet, voorlichting en ontvangen van bezoekers) beschreven zijn. Dit handboek zal bijdragen aan versterking van de organisatie van en processen binnen de Voedselbank en tevens het werven en inwerken van nieuwe coördinatoren, vrijwilligers en bestuursleden te faciliteren. De voorbereidingen zijn in 2018 afgerond en met de werving van een stagiair/afstudeerder van Saxion en de UT is een aanvang gemaakt. Het Handboek zal hopelijk in 2019 afgerond kunnen worden.

In 2018 zijn er door de vrijwilligers cursussen gevolgd in voedselveiligheid.

De regionale samenwerking is in 2018 verder uitgebreid. Er is regulier overleg tussen de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland. Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer maar ook de onderlinge uitruil van voedsel en andere waren, en samenwerking in transport.

## **2. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid**

In 2018 is de bedrijfsvoering in de nieuwe huisvesting aan de Hengelosestraat verder verbeterd. Er zijn 4 nieuwe vriezers geplaatst en de vriescapaciteit zal in 2019 verder worden uitgebreid. De warme zomer van 2018 leidde tot zeer hoge temperaturen in de hal, die hopelijk verholpen zullen worden door de geschilderde glazen ramen in het plafond.

Het aanbod van voedsel is in 2018 verder toegenomen. Te noemen valt verse waren via het AH distributiecentrum, het grote aanbod van diepvries vlees uit Venray en Almelo, en het grotere aantal supermarkten in Enschede en Haaksbergen die dagelijks bezocht worden.

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is werkzaam op twee locaties. De huidige locatie in Enschede is gehuurd tot medio 2021. Het is nog onzeker of deze accommodatie na deze datum beschikbaar blijft. De Stichting is in overleg over de huidige en mogelijke toekomstige huisvesting. De huur van de huisvesting in Haaksbergen loopt per 1 maart 2019 af. De Stichting is naarstig op zoek naar nieuwe huisvesting.

Bij de herkeuring voor het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) in mei 2018 behaalde onze Voedselbank een score van 95 uit de 100 haalbare punten, wederom een hoge score. Twee vrijwilligers hebben de uitgebreide cursus Voedselveiligheid van Voedselbanken Nederland met succes gevolgd. In totaal hebben nu 5 vrijwilligers het certificaat behaald. Een nieuwe coördinator voedselveiligheid met veel ervaring als auditor in de voedsel- en chemische industrie, is in oktober 2018 benoemd.

Andere zaken die op het gebied van bedrijfsvoering aandacht vragen zijn met name energiebeheer en een herstructurering van het vervoer en de vervoersmiddelen. Het bestand aan transportmiddelen is opnieuw bekeken en een plan voor vervanging is opgesteld. Vervanging van oude bussen door nieuwe (lease) bussen zal begin 2019 plaatsvinden.

De plannen voor een tweede uitgifte moment, vooral van verse en extra aangeleverde voedselproducten, zijn in 2018 afgerond. Gekozen is voor een tweede uitgifte op dinsdag, omdat er direct na het weekend veel (beperkt houdbare) goederen uit de supermarkten worden aangeleverd. Huishoudens bestaande uit 3 of meer personen kunnen van de tweede uitgifte gebruik maken. De verplichte komst, zoals op vrijdag, is niet van toepassing, maar er wordt wel bijgehouden welke cliënten van de tweede uitgifte gebruik maken. .

### **3. Voedselverwerving**

In 2018 werden de contacten met lokale leveranciers verder geïntensiveerd en uitgebreid. In tegenstelling tot voorgaande jaren is de landelijke aanvoerstroom met 17 % gegroeid. Ruim 75% wordt echter aangeleverd door lokale leveranciers. Het verworven en ook dit jaar weer verlengde Groencertificaat is ook voor onze toeleveranciers een teken dat wij verantwoord om gaan met de door hen beschikbaar gestelde producten.

Met alle deelnemende supermarkten in ons werkgebied zijn goede contacten opgebouwd. Met regelmaat vinden er bezoeken plaats en wordt er veelvuldig telefonisch of via e-mail contact onderhouden. Bij veel supermarkten is het verzoek neergelegd om de Voedselbank te bezoeken door hun kader om zodoende meer begrip en betrokkenheid te kweken. De EMTE supermarkten hebben tot nu toe nog nooit geleverd aan de Voedselbanken. Door de overname van de EMTE-winkels door de Jumbo/Coöp organisaties zijn in 2018 diverse winkels omgebouwd naar de nieuwe formule. De Voedselbank mocht op de sluitingsdag de winkels "leeghalen". De opbrengst bedroeg per winkel ruim 70 volle kratten met producten. Deze ombouw en leeghaal zullen zich in 2019 voortzetten. Zowel de nieuwe Coöp als Jumbo winkels zullen structureel dagelijks gaan leveren aan de Voedselbank. Bij tal van supermarkten kregen wij de mogelijkheid voor een donatieknop op de emballage automaten, zodat de opbrengst ten goede kwam aan de Voedselbank.

Naast de supermarkten zijn wij blij met de structurele leveringen van enkele grote leveranciers als Johma, Apetito, Elite salades, Brinkers food, Prepain en Huuskes. In verband met een structureel overschot aan brood hebben wij dit jaar afscheid moeten nemen van een aantal brood leverende bedrijven. Uiteraard zijn deze bedrijven bedankt voor hun betrokkenheid naar de Voedselbank.

De samenwerking met de omliggende Voedselbanken in Twente heeft verder gestalte gekregen waardoor onderlinge uitwisseling van voedsel en kennis mogelijk is geworden. Dit jaar zijn de contacten met onze Voedselbank-collega's in Venray geïntensiveerd. Zij hebben een overschot aan vleesproducten. Eens in de 4 weken wordt een bestelbus met 100 volle kratten opgehaald.

Het team Voedselverwerving is met 1 vrijwilliger uitgebreid waardoor de voorbereidingen met betrekking tot de inzameling actie in december soepel verliepen. De voedselinzamelingsactie van RTV Oost (de allerlaatste keer) werd georganiseerd bij 18 supermarkten.

Met de inspanning van ruim 160 enthousiaste vrijwilligers werd een lang houdbare voorraad opgehaald van ruim 1250 kratten, voldoende voor ruim 8 maanden.

Vrijwilligers werden “geworven” via scholen, studentenverenigingen, bedrijven (MVO), Serviceclubs en via de Enschedese en Haaksbergense Uitdaging. Deze contacten zullen in 2019 verder worden uitgebouwd.

Samen met de Lions in Enschede en Haaksbergen werden in december de DE-waardepunten ingezameld. De opbrengst bedroeg 625.000 punten (vorig jaar 480.000). Dit aantal werd door Douwe Egberts verhoogd met 20 % en omgezet in pakken koffie. Opbrengst 1283 pakken .

Het project Vriendentuin, dat we in 2018 samen met ASR/Ardanta en zorgboerderij De Viermarken wilden opstarten is niet doorgedaan, onder andere door een gebrek aan vrijwilligers.

#### **4. Cliënten**

Aan het begin van 2018 kende de Voedselbank Enschede-Haaksbergen 403 cliënten (met in totaal 1039 personen). Eind 2018 was het aantal cliënten gedaald tot 396 cliënten (980 personen). Ten opzichte van eind 2017 (toen er 403 cliënten waren) is het aantal in 2018 licht afgenomen.

Het aantal pakketten dat wekelijks in Haaksbergen werd uitgereikt, bleef in 2018 gelijk: 42 cliënten (115 personen) per 31 december 2018.

In tabel 1 staan de gegevens over de afgelopen vier jaren vermeld (per 31 december van het betreffende jaar).

**Tabel 1:** Aantal cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december, in 2015, 2016, 2017 en 2018

| <b>Aantal cliënten</b> | <b>31-12-2015</b> | <b>31-12-2016</b> | <b>31-12-2017</b> | <b>31-12-2018</b> |
|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Aantallen              | 570               | 470               | 403               | 396               |

Iets meer dan een derde (40,4 %) van de cliënten in 2018 betreft eenpersoonshuishoudens en bijna een vijfde (18,7%) tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. De gegevens over 2018 over huishoudenomvang komen in grote lijnen overeen met die over 2017 (en overigens ook met de voorgaande jaren). Zie verder tabel 2.

De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is 11 maanden.

**Tabel 2:** Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2017 en per 31 december 2018 (in aantallen en percentages)

| Omvang huishouden | Peildatum 31-12-2017 |             | Peildatum 31-12-2018 |             |
|-------------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
|                   | In #                 | In %        | In #                 | In %        |
| 1 persoon         | 152                  | 37,7        | 160                  | 40,4        |
| 2 personen        | 77                   | 19,1        | 74                   | 18,76       |
| 3 personen        | 66                   | 16,4        | 60                   | 15,1        |
| 4 personen        | 50                   | 12,4        | 45                   | 11,4        |
| 5 personen        | 29                   | 7,2         | 34                   | 8,7         |
| 6 personen        | 19                   | 4,7         | 20                   | 5,0         |
| 7 personen        | 8                    | 2,0         | 2                    | 0,5         |
| 8 personen        | 0                    | 0           | 1                    | 0,25        |
| 9 personen        | 0                    | 0           | 0                    | 0           |
| 10 personen       | 2                    | 0,5         | 0                    | 0           |
| 11 personen       | 0                    | 0           | 0                    | 0           |
| <b>Totaal</b>     | <b>403</b>           | <b>100%</b> | <b>396</b>           | <b>100%</b> |

Behalve het wekelijkse voedselpakket, ontvangen cliënten – voor zover ze daarvoor in aanmerking komen – ook aanvullende pakketten. Als in een gezin een baby wordt geboren, wordt een babymand verstrekt. De Voedselbank heeft dankzij een incidentele subsidie van de gemeente Enschede in het kader van armoedebestrijding in 2018 zeven keer baby- en kindpakketten kunnen uitreiken aan huishoudens met baby's en peuters. Deze pakketten bevatten onder meer luiers, billendoekjes, flesvoeding, shampoo en (houdbare) melk en werden verstrekt in april, juli, september en december.

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. Met ingang van 1 februari 2018 heeft de Stichting Jarige Job de leeftijdscategorie uitgebreid naar kinderen van 1 tot 18 jaar. In 2018 hebben 366 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

## 5. Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is een organisatie van en door vrijwilligers. Ongeveer 90 vrijwilligers dragen hun steentje bij aan het ophalen, transport, sorteren, overpakken, en uitgeven van voedingswaren en/of als bestuurslid dan wel dagcoördinator. Uitgifte van goederen verloopt probleemloos dankzij een grote groep zeer gemotiveerde vrijwilligers. Maar ook op de andere dagen zijn groepen vrijwilligers met grote toewijding bezig.

Als organisatie die zuinig is op haar vrijwilligers maken wij zoveel mogelijk gebruik van hulpmiddelen om zwaar tillen en slepen te voorkomen. Heftruck, elektrische palletwagen en elektrische stapelaar (verkocht in 2018 wegens hoge onderhoudskosten) zijn aanwezig en worden zoveel mogelijk gebruikt. Daarvoor zijn in 2018 vrijwilligers opgeleid en gecertificeerd. Alleen zij mogen en kunnen deze middelen bedienen. Hoewel er rekening wordt gehouden met de roosters opdat er altijd wel iemand aanwezig is die met de heftruck



kan rijden, is er toch een tekort aan gecertificeerde vrijwilligers. Daarom zullen er in 2019 meer vrijwilligers opgeleid worden die de hulpmiddelen kunnen bedienen.

Kenmerkend voor een vrijwilligersorganisatie als de onze is dat er vogels van diverse pluimage rondlopen: ouderen (met veel ervaring) en jongeren (met sterke armen en benen), en met uiteenlopende opleidingsachtergronden en –niveaus, waar wij uiteraard graag gebruik van maken. Voor de dagelijkse aansturing en coördinatie zijn zogenaamde dagcoördinatoren benoemd. Zij zorgen voor het openen en afsluiten van het pand, de aansturing van de diverse werkzaamheden, de sfeer en de catering. Een belangrijke taak waarbij de organisatie ook zorgt voor adequate scholing van noodzakelijke kennis en vaardigheden. Wij maken daarbij dankbaar gebruik van de centrale organisatie van Voedselbanken Nederland.

Bij een grote vrijwilligersorganisatie als onze Stichting is het ook van belang dat de onderlinge sfeer goed is en blijft. Het bestuurslid vrijwilligerszaken speelt daar een belangrijke rol in. Wegens ziekte van Gerda Zeijlstra heeft Ad van den Bos deze taak tot eind 2018 op zich genomen. Daarnaast is de klankbordgroep van vrijwilligers cruciaal. In december 2018 is een nieuw bestuurslid vrijwilligers benoemd.

De vrijwilligers zijn bedankt met een maaltijd bij Resto van Harte in mei 2018.

De verdere professionalisering van de Voedselbank stelt ook eisen aan de bestaande en nieuwe vrijwilligers. Wij willen daarop inspelen door training en voorlichting te geven en een nog sterkere nadruk te leggen op de motivatie van de nieuwe vrijwilligers.

In 2018 hebben onze vrijwilligers wederom de kassa's tijdens de Proefweek (begin september) bemenst. De Voedselbank Enschede-Haaksbergen ontvangt als tegenprestatie een deel van de omzet, hetgeen ook in 2018 resulteerde in een aanzienlijke bijdrage aan onze altijd krappe begroting.

In ons vrijwilligersbeleid staat centraal dat de vrijwilliger achter de doelstelling van de Voedselbank dient te staan en eenieder met respect dient te behandelen. Zowel cliënten als collega-vrijwilligers verdienen dit. Daarnaast is uiteraard het zorgvuldig omgaan met voedsel belangrijk. Wij hanteren een minimumleeftijd voor vrijwilligers van 18 jaar.

In 2018 zijn wij meer gebruik gaan maken van stagiaires en tijdelijke en incidentele vrijwilligers. Soms worden die aangebracht door de Stichting Present, maar ook via Hogeschool Saxion.. Daarnaast hebben wij een aantal organisaties bereid gevonden te komen helpen bij speciale klussen. Daarbij moeten zeker worden genoemd Timberland Almelo, AOC, Saxion, een aantal woningbouwverenigingen en andere gemeentelijke en maatschappelijke organisaties. Wij zijn erg blij met hun inzet. Uit het feit dat deze groepen steeds weer terugkomen mag blijken dat het leuk is om vrijwilligerswerk bij de Voedselbank Enschede-Haaksbergen te doen. Onze drie doelstellingen op het gebied van vrijwilligerswerk zijn: altijd vrijwillig, nooit vrijblijvend, maar vooral leuk om te doen!

## 6. Communicatie en PR

De Voedselbank is gebaat bij begrip en sympathie bij alle stakeholders in Enschede en Haaksbergen. Uiteindelijk moet dat leiden tot morele en financiële steun of voedselgiften, zonder welke de Voedselbanken niet zouden kunnen bestaan. En steun aan het streven van de Voedselbank om enorme verspilling van voedsel te voorkomen. Wat bijdraagt aan het positieve beeld dat de Voedselbank in de gemeenschap heeft, is het gegeven dat er bij de gehele Voedselbankorganisatie in Nederland uitsluitend onbetaalde vrijwilligers werken.

Ook de media-aandacht heeft in 2018 een belangrijke bijdrage aan dit positieve beeld geleverd. De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kon zich in het afgelopen jaar verheugen in veel positieve berichtgeving in kranten en op radio en tv. Een greep hieruit:

Op 20 oktober 2018 werd een druk bezochte Open Dag gehouden. De dag stond in teken van armoedebestrijding in Enschede. De Voedselbank was niet de enige gastheer. Ook de Stichting Leergeld, de Kledingbank, Humanitas, het Formulieren Adviespunt Enschede, Resto van Harte en Onderwijsbegeleiding Oost-Nederland deden mee. Bij verschillende stands werd uitleg gegeven over hoe de deelnemende organisaties bijdragen aan armoedebestrijding. Er was veel belangstelling van publiek en politiek. De Enschedese wethouder Kampman bracht een uitgebreid bezoek. Leden van vrijwel alle fracties in de Enschedese Gemeenteraad kwamen (nader) kennismaken met de activiteiten van de Voedselbank en de andere deelnemende organisaties. Zij prezen de gezamenlijke presentatie van de verschillende organisaties betrokken bij armoedebestrijding in Enschede. De plaatselijke pers besteedde uitgebreide aandacht aan de Open Dag.

Vertegenwoordigers van de Voedselbank hebben deelgenomen aan de ontmoeting van partners die samenwerken in armoedebestrijding, georganiseerd door de gemeente Enschede.

Opnieuw heeft de opbrengst van de actie 'Samen voor de Voedselbank' (december 2018) voor publicaties op de site van RTV Oost en een aantal krantenberichten gezorgd. Naast de inzameling tijdens de actie kwamen veel mensen bij de Voedselbank producten afgeven, soms in aanzienlijke hoeveelheden.

Ook dit jaar hebben vrijwilligers van de Voedselbank de kassa's van de Proefweek bemenst. Deze deelname heeft publiciteit voor de activiteiten van de Voedselbank opgeleverd.

De VBEH heeft deelgenomen aan de Rabo bijeenkomst "Banking for Food" op 2 oktober 2018. Dit was een informatiemarkt in de Grote Kerk op de Oude Markt met kraampjes voor allerlei organisaties. Helaas waren er erg weinig bezoekers.

De media-aandacht was soms op initiatief van de media zelf, maar werd meestal geëntameerd door de Voedselbank door persberichten of door gebruik te maken van het medianetwerk in Enschede en Haaksbergen.

Naast aandacht in de media zijn ook diverse externe groepen op bezoek geweest bij de Voedselbank. Bestuursleden en vrijwilligers hebben presentaties verzorgd op scholen, service clubs, Open Huis en voor andere belangstellenden.

### **Eigen externe media**

De internetsite van de Voedselbank is in 2018 regelmatig aangepast en opgefrist met nieuwe berichtgeving. Niet alleen vacatures en nieuws over de opening en Open Dag zorgden voor die vernieuwing, ook op de homepage is steeds aandacht besteed aan nieuwe ontwikkelingen, donaties en (opbrengsten van) acties.

De externe nieuwsbrief is (vrijwel) maandelijks verstuurd naar bijna 60 belangstellenden. Deze is ook maandelijks geplaatst op de site en aangekondigd via Twitter.

Op Twitter zijn gemiddeld wekelijks één of meerdere berichten gepost: van bedankberichten voor acties voor de Voedselbank tot het re-tweeten van gegevens van Voedselbanken Nederland en van nieuwsberichten over Voedselbanken en armoedebestrijding. Onze Twitter-account heeft een kleine 600 volgers.

### **Interne communicatie**

De interne nieuwsbrief verscheen in 2018 maandelijks. Hierin werd aandacht besteed aan het wel en wee van de vrijwilligers, en ook aan nieuw beleid en nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid. De nieuwsbrief wordt via e-mail verstuurd, maar is ook te lezen in geprinte vorm in het pand van de Voedselbank.

## **7. Financiën en donaties**

In 2018 heeft de Voedselbank de jaarlijkse subsidie van de gemeenten Enschede en Haaksbergen weer mogen ontvangen. De gemeente Enschede heeft ons bovendien een bijdrage gegeven uit het gemeentelijke fonds Kinderen-in armoede. Naast deze subsidies hebben wij in 2018 donaties van kerken, particulieren, diverse instellingen, bedrijven en organisaties ontvangen. In 2018 waren Stichting Armoedefonds en ten Cate Human Help Foundation belangrijke sponsoren. Ook de statiegelden van verschillende winkelketens hebben een positief effect gehad op onze financiële positie. Ook dit jaar hebben vrijwilligers van de Voedselbank de kassa's van de Proefleet bemand en bijgedragen aan de actie in december van RTV Oost bij supermarkten. Beide acties leveren een belangrijke financiële bijdrage.

Wij kopen geen voedsel in maar er gaat toch veel geld om in onze organisatie. De belangrijkste lasten voor 2018 van de Voedselbank zijn huur-, kantoor-, afschrijvings- en verzekeringskosten, en kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. Daarnaast moeten onze bussen dagelijks rijden en moeten wij geregeld in nieuwe apparatuur investeren. Denk daarbij aan koel- en vriesapparatuur en aan materieel om pallets te verplaatsen en op te slaan. Een van de belangrijkste nieuwe kostenposten op de nieuwe locatie zijn de hogere huur en energielasten.

Voor 2018 willen wij iedereen bedanken voor de ruimhartige donaties. Wij proberen op alle mogelijke manieren de lasten te beperken om zo de jaarlijkse exploitatie te kunnen blijven financieren.

Met ingang van 2018 hebben wij het initiatief genomen om onze financiën door een accountantskantoor te laten beoordelen. Door de drukte in de accountantswereld gedurende eerste maanden van het jaar en doordat de accountant dit gelukkig om niet voor ons wil doen, is het niet mogelijk geweest om dit voor vaststelling van dit jaarverslag, plaats te laten vinden. De financiële cijfers zullen vervolgens op de site van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen overzichtelijk worden gepresenteerd. Wij gaan ervan uit hiermee voor iedereen transparant en open te zijn over onze financiële positie.

## **8. Doorkijk naar 2019**

Het Jaarplan voor 2019 van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen zal zich vooral richten op:

1. Verder professionaliseren van de organisatie. Te denken valt hierbij aan beschrijving van taken en processen binnen de Voedselbank in een Handboek. En aan training van vrijwilligers in voedselveiligheid, management en communicatie en bedienen van apparatuur en transportmiddelen.
2. Werving nieuwe cliënten. Er bestaan aanwijzingen bij de verschillende organisaties betrokken bij armoedebestrijding in Enschede en Haaksbergen, dat niet alle mogelijke cliëntèle wordt bereikt. Pogingen zullen in het werk gesteld worden om meer inwoners van Enschede en Haaksbergen te laten profiteren van onze activiteiten. De toename in de hoeveelheid goederen die we krijgen aangeboden maakt dit mogelijk.
3. Tweede uitgifte dag. We willen begin 2019 een tweede uitgifte dag realiseren in Enschede en Haaksbergen.
4. Sponsorbeleid en werving. De financiële situatie van de VBEH maakt een nog actiever beleid ter versterking van onze financiële positie noodzakelijk.
5. Huisvesting na 2021. Het is onzeker of we na 2021 op de huidige locatie aan de Hengelosestraat in Enschede zullen kunnen blijven. Mogelijke andere locaties zullen, in overleg met de gemeente, worden onderzocht. Wij zullen wij rekening moeten houden met eventuele verhuiskosten en met verhuizing en/of vervanging van koel- en vriesruimten, waarvoor een financiële reserve noodzakelijk zal zijn. Sinds 2017 zijn we voorzichtig hiermee begonnen.  
Het uitgifte punt in Haaksbergen zal per 1 maart 2019 verhuizen naar een andere locatie.
6. Online sociale media actiever inzetten en gebruiken. Tot op heden zijn wij weinig actie geweest op sociale media. Daarin willen we in 2019 verandering brengen.
7. Uitgebreidere promotie tour van de Voedselbank door middel van lezingen en presentaties.