



# Jaarverslag 2019

Vastgesteld in de bestuursvergadering van april 2020

## Inhoudsopgave

0. Samenvatting .....	1
1. Organisatie .....	3
2. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid .....	4
3. Voedselverwerving.....	5
4. Cliënten .....	7
5. Vrijwilligers.....	8
6. Communicatie en PR.....	9
7. Financiën en donaties .....	11
8. Doorkijk naar 2020.....	11

### 0. Samenvatting

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is in november 2006 opgericht en biedt directe voedselhulp aan de armste mensen in Enschede en Haaksbergen. Een tweede doelstelling van de Voedselbank is het voorkomen van verspilling van goed voedsel. Voedselbanken werken uitsluitend met (onbetaalde) vrijwilligers.

De Voedselbank blijft hard nodig! Begin 2019 maakten zo'n 400 huishoudens wekelijks gebruik van ons aanbod, maar aan het eind van het jaar is dat gegroeid tot ongeveer 530. Het aantal pakketten dat wekelijks in Haaksbergen werd uitgereikt, bleef in 2019 gelijk. Er zijn drie belangrijke redenen aan te wijzen. We hebben het afgelopen jaar veel tijd gestopt in onze bekendheid bij alle hulpverleners. Daarnaast neemt het aantal mensen dat langdurig in armoede leeft toe. De gemeente Enschede heeft grotere bekendheid gegeven aan organisaties zoals de onze, die actief betrokken zijn bij armoedebestrijding, en de landelijke inkomensnormen voor de Voedselbank zijn aangepast.

Gelukkig is de aanvoer van voedsel nog steeds goed en kunnen we ook al deze nieuwe cliënten wekelijks een goed pakket aanbieden. Dat alles kan niet zonder alle vrijwilligers die zich iedere keer weer inspinnen om al het werk gedaan te krijgen.

In 2019 zijn er een aantal wijzigingen in de samenstelling van het bestuur geweest. Ton Koopman is na vele jaren als vrijwilliger en bestuurslid teruggetreden als bestuurslid Voedselhandling. Fredy de Graaf, bestuurslid vrijwilligerszaken sinds december 2018, heeft ons verlaten om persoonlijke redenen. Eric Oude Munnink is aan het eind van zijn statutaire bestuurstermijn afgetreden. We zijn er nog niet in geslaagd om vervangers te vinden.

De Klankbordgroep van vrijwilligers is opgeheven en wordt vervangen door een Personeelsvergadering, waarin vrijwilligers en bestuur twee keer per jaar zullen overleggen.

In 2019 zijn de contacten met bestaande leveranciers geïntensiveerd. Dit heeft ertoe geleid dat de aanvoer van voedsel gedurende het jaar is toegenomen. Deze aanvoer stelde ons in staat bijna iedere week een goed pakket samen te stellen. De inzamelingsactie door 200 vrijwilligers bij supermarkten in november en december is een groot succes geworden. Het was de eerste actie zonder de steun van RTV Oost.

Een tweede moment van uitgifte (op dinsdag) is gestart, zowel in Enschede als Haaksbergen. De uitgifte op locatie Haaksbergen is verhuisd en vindt sinds februari 2019 plaats vanuit de Lourdeskerk.

Twee nieuwe bestelbussen, voorzien van de logo's van onze sponsors ( "Noabers") zijn geleased.

In mei 2019 is het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit opnieuw bevestigd met de score van 100 % uit een maximum van 100 haalbare punten.

Ons vrijwilligersbestand omvatte in 2019 ongeveer 100 vrijwilligers, van wie 17 op de uitgiftelocatie in Haaksbergen actief waren. De vrijwilligers zijn voor hun inzet in 2019 op uiteenlopende wijzen bedankt.

Vorbereidingen voor de nieuwe website zijn afgerond en de site kan hopelijk begin 2020 operationeel zijn.

# 1. Organisatie

## 1.1. Bestuur

Het bestuur bestond in 2019 uit de volgende personen:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter
- Fred Paats, secretaris
- Henk van de Wetering, penningmeester
- Ton Koopman, bestuurslid voedselhandling en uitgifte (tot maart 2019)
- Wim Sprakel, bestuurslid voedselverwerving;
- Eric Oude Munnink, bestuurslid communicatie & PR (tot augustus 2019)
- Dineke van der Velde, bestuurslid cliëntenzaken
- Henk Mulder, bestuurslid inkoop/verkoop
- Fredy de Graaf, bestuurslid vrijwilligerszaken (tot december 2019)

Het bestuur vergaderde in 2019 maandelijks.

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft in 2019 afscheid genomen van drie bestuursleden. Ton Koopman is teruggetreden na vele jaren actief geweest te zijn als vrijwilliger en bestuurslid. Ton heeft een grote bijdrage geleverd aan de operationele aspecten en professionalisering van de voedselhandling en uitgifte.

Eric Oude Munnink is in augustus aan het einde van zijn statutaire termijn teruggetreden als bestuurslid communicatie. Eric heeft tijdens zijn bestuursperiode de contacten met de pers verder vormgegeven door middel van onder andere interne en externe Nieuwsbrieven, voorlichting op scholen en bij bedrijven. Daarnaast zijn er eerste stappen gezet op de sociale media. Hij heeft ook een belangrijke rol gespeeld aan de coördinatie van de medewerking van de Voedselbank aan de jaarlijkse Proefet in Enschede.

Fredy de Graaf heeft in 2019 de zware taken van coördinator vrijwilligers gecombineerd met taken als vertrouwenspersoon. Fredy heeft in het jaar dat ze bij ons was een enorme bijdrage geleverd aan de intake en begeleiding van onze vrijwilligers. Ze was er altijd voor de vrijwilligers. Helaas is ze aan het eind van 2019 teruggetreden om gezondheid- en familieredenen.

Er zijn in 2019 verkennende gesprekken geweest met kandidaat bestuursleden, maar die hebben nog niet tot resultaat geleid. De taken worden waargenomen door andere bestuursleden en door coördinatoren.

## 1.2. Vertrouwenspersoon

Fredy de Graaf heeft gedurende 2019 de taken van vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers op zich genomen. Ze is echter teruggetreden als bestuurslid in december 2019 en daarom zijn we nu op zoek naar een opvolger. De Stichting kent geen cliëntenraad, omdat de periode dat cliënten gebruik maken van de Voedselbank beperkt is (gemiddeld 12 maanden).

## 1.3. Klankbordgroep

Uit de vrijwilligers is in 2015 een klankbordgroep (KBG) samengesteld, enerzijds om de communicatie tussen bestuur en vrijwilligers te vergemakkelijken, anderzijds om de vrijwilligers om advies te vragen over (veranderingen in) de dagelijkse gang van zaken. Er was ontevredenheid over het functioneren van de Klankbordgroep. Deze kritiek richtte zich

op de representativiteit van de KBG en op de deelname van en communicatie maar het bestuur. Het bestuur heeft besloten om de KBG in zijn huidige vorm op te heffen en te vervangen door een personeelsvergadering waaraan alle vrijwilligers deel kunnen nemen. Deze vergadering zal twee keer per jaar plaatsvinden.

#### **1.4. Organisatieontwikkeling**

Het lag in de bedoeling om in 2019 een handboek voor de hele organisatie met een beschrijving van alle procedures, processen, taakomschrijvingen en verantwoordelijkheden op te stellen. We hebben getracht om ter ondersteuning een afstudeerproject op te zetten met Saxion Hogeschool. Helaas is het niet gelukt om een afstudeerder te vinden. Er zijn wel een aantal andere beschrijvingen gemaakt door bestuursleden en coördinatoren, maar die hebben nog niet geleid tot een afgerond handboek. Dit wordt een prioriteit voor 2020.

#### **1.5. Regionale samenwerking**

Ook in 2019 overlegden de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland regelmatig. Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer maar ook de onderlinge uitruil van voedsel en andere waren, en samenwerking in transport.

## **2. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid**

### **2.1. Huisvesting**

In 2019 is de bedrijfsvoering in de nieuwe huisvesting aan de Hengelosestraat verder verbeterd. De vriescapaciteit is in 2019 verder uitgebreid. De warme zomer van 2019 leidde tot zeer hoge temperaturen in de hal, die verholpen zijn door het schilderen van de ramen in het dak. De Voedselbank in Enschede deelt de gas- en elektriciteitsmeters met de andere gebruikers van het pand aan Hengelosestraat. Uit onderzoek is gebleken dat we de gebruikskosten aanzienlijk zullen kunnen drukken als we eigen meters hebben. Bovendien kunnen we als ANBI-instelling belasting terugkrijgen. Voorbereidingen zijn getroffen om eigen meters te kunnen installeren in 2020.

De Stichting Voedselbank Enschede-Haakbergen is werkzaam op twee locaties. De huidige locatie in Enschede is gehuurd tot medio 2021. De Stichting is in overleg met gemeente en eigenaar van het pand over de huidige en mogelijke toekomstige huisvesting.

De uitgifte locatie van de Voedselbank in Haaksbergen is per 1 maart 2019 verhuisd naar de Lourdeskerk aan de Sonderenstraat 25 in Haaksbergen. Voorlopig voor een periode van een jaar.

### **2.2. Aanbod**

Het aanbod van voedsel is in 2019 verder toegenomen. Te noemen vallen de verse waren via het AH en Jumbo distributiecentrum, het leeghalen van een aantal EMTE winkels na de overname door Jumbo en Coöp en het grotere aantal supermarkten in Enschede en Haaksbergen die dagelijks bezocht worden.

### **2.3. Tweede uitgifte op dinsdag**

De tweede uitgifte, vooral van verse en extra aangeleverde voedselproducten, is in 2019 van

start gegaan. De tweede uitgifte vindt plaats op dinsdagmiddag, omdat er direct na het weekend veel (beperkt houdbare) goederen uit de supermarkten worden aangeleverd. Huishoudens bestaande uit drie of meer personen kunnen van de tweede uitgifte gebruik maken. De verplichte komst, zoals op vrijdag, is niet van toepassing, maar er wordt wel bijgehouden welke cliënten van de tweede uitgifte gebruik maken. Gemiddeld kwamen er in Enschede 60 cliënten en 10 in Haaksbergen.

#### **2.4. Transport**

In februari hebben we twee nieuwe bussen in gebruik genomen en zijn de oude bussen verkocht. Ook de bus, geschonken door de Lions Haaksbergen, is vervangen. De nieuwe bussen worden geleased. De bussen zijn inmiddels verfraaid met de logo's en bedrijfsnamen van onze sponsors (zie hoofdstuk 7).

#### **2.5. IT infrastructuur**

We hebben nieuwe laptop en desktop computers, printer en grotere beeldschermen kunnen aanschaffen dankzij onze sponsors. Ook Office 365 hebben we in gebruik kunnen nemen.

#### **2.6. Certificering**

Bij de herkeuring voor het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) in mei 2019 behaalde onze Voedselbank een score van 100 uit de 100 haalbare punten. Een geweldige score waarop we heel trots zijn. Twee vrijwilligers hebben de uitgebreide cursus Voedselveiligheid van Voedselbanken Nederland met succes gevolgd.

#### **2.7. Training**

De SESAM Academy heeft voor ons een training cursus voor onze 16 coördinatoren georganiseerd. De ten Cate Human Help Foundation heeft ons hierbij financieel bijgestaan. De training bestond uit vijf sessies. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen waren de rol van de coördinator, leiding geven, gespreks- en communicatieve vaardigheden, en kritiek geven en ontvangen. Tevens heeft een SESAM trainer geadviseerd over de vergaderstijl en procedures van het bestuur.

Twee vrijwilligers hebben hun certificaat behaald om een vorkheftruck te besturen.

### **3. Voedselverwerving**

#### **3.1. Algemeen**

De contacten met lokale leveranciers zijn in 2019 verder geïntensiveerd en uitgebouwd. Evenals vorig jaar is er weer sprake van een groei met 17 %. Ruim 75% wordt aangeleverd door lokale leveranciers. Het dit jaar verlengde Groencertificaat is ook voor onze toeleveranciers een teken dat wij verantwoord omgaan met de door hen beschikbaar gestelde producten. Brood en ingevroren vlees is in meer dan voldoende mate beschikbaar

#### **3.2. Supermarkten**

Met alle deelnemende supermarkten in ons werkgebied zijn goede contacten opgebouwd. We bezoeken de supermarkten regelmatig en is er veelvuldig telefonisch of via e-mail overleg. We hebben het kader personeel van veel supermarkten uitgenodigd om de Voedselbank te bezoeken om een beeld te geven van onze werkzaamheden en

betrokkenheid te kweken. We prijzen ons gelukkig dat wij presentaties mochten geven in diverse regio overleggen met supermarktketens.

De EMTE supermarkten hebben nooit geleverd aan de Voedselbanken. Door de overname van de EMTE-winkels door de Jumbo/Coöp organisaties zijn in 2018 diverse winkels omgebouwd naar een nieuwe formule. De Voedselbank mocht op de sluitingsdag deze winkels "leeghalen". De opbrengst bedroeg per winkel ruim 70 volle kratten met producten. Deze ombouw en leeghaal van EMTE winkels in Enschede en Haaksbergen heeft zich in het eerste halfjaar van 2019 voortgezet. Zowel de twee nieuwe Coöp en vier Jumbo winkels zullen dagelijks gaan leveren aan de Voedselbank.

Bij tal van supermarkten kregen we de mogelijkheid voor een donatieknop op de emballage automaten, zodat de opbrengst ten goede kwam aan de Voedselbank.

### **3.3. Andere leveranciers**

Naast de supermarkten zijn wij blij met de structurele leveringen van enkele grote leveranciers als Apetito, Elite Salades, Brinkers Food, Prepain en Huuskes. De samenwerking met de omliggende Voedselbanken in Twente heeft verder gestalte gekregen waardoor onderlinge uitwisseling van voedsel en kennis mogelijk is geworden.

Het team Voedselverwerving is tijdelijk met 2 vrijwilligers uitgebreid waardoor de voorbereidingen met betrekking tot de inzameling actie in november/december soepel verliepen. RTV Oost heeft na 5 jaar besloten om de samenwerking met de Voedselbanken te beëindigen. Dit betekent dat wij de PR, communicatie en drukwerk zelf ter hand hebben genomen. De voedselinzamelingsactie werd georganiseerd bij 24 supermarkten (18 in 2018). Bij Jumbo werd een pilot gehouden met scanningskaarten om producten in te zamelen. Bij gebleken succes zal dit systeem in 2020 verder worden uitgerold bij andere supermarkten. Met de inspanning van ruim 200 enthousiaste vrijwilligers werd een lang houdbare voorraad opgehaald van ruim 1250 kratten, voldoende voor ruim 8 maanden. Vrijwilligers werden "geworven" via scholen, studentenverenigingen, bedrijven (MVO), Serviceclubs en via de Enschedese en Haaksbergse Uitdaging. Deze contacten zullen in 2020 verder worden uitgebouwd.

Ook scholen en kerken hadden aandacht voor het werk van de Voedselbank. Diverse acties en inzamelingen werden op touw gezet waarbij de opbrengsten verrassend hoog waren.

### **3.4. Douwe Egberts waardepunten**

Samen met de Lions Haaksbergen werden in december de DE-waardepunten ingezameld. De opbrengst bedroeg 625.000 punten (vorig jaar 480.000). Dit aantal werd door Douwe Egberts verhoogd met 20 % en omgezet in pakken koffie. Opbrengst 1283 pakken .

### **3.5. Hogeschool SAXION**

In september hebben we twee groepen studenten van Saxion verwelkomen op de Voedselbank. De eerste groep bestond uit een tachtig eerstejaarsstudenten die een rondleiding kregen op de Voedselbank. Vervolgens hebben zij projecten uitgevoerd met een opbrengst van € 4300.

Een groep 3e-jaars studenten kregen in het kader van hun minor "de Onmogelijke Opdracht"

Zij hebben een project uitgevoerd waarbij de aandacht uitging naar jarige kinderen van onze cliënten. Bedoeling was om voor hen een verjaardagsfeestje mogelijk te maken om hen zodoende uit het sociale isolement te halen/houden Opbrengst: € xxxxxxx

### 3.6. Kerstpakketten

Tal van bedrijven en instellingen, zijn dit jaar actief benadert met de vraag of zij kerstpakketten beschikbaar willen stellen aan de Voedselbank. Enorm veel pakketten werden uitgedeeld aan onze cliënten. Ook mocht de Voedselbank deelnemen aan diverse kerstmarkten (van LIVIO, Saxion en 't Roessingh) waarbij de opbrengst aan de Voedselbank werd geschonken.

## 4. Cliënten

Aan het begin van 2019 maakten 401 huishoudens gebruik van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen (met in totaal 987 personen). Eind 2019 was het aantal huishoudens gestegen tot 530 huishoudens (1293 personen). Er zijn meerdere oorzaken voor deze stijging aan te wijzen. De normen voor registratie bij de Voedselbanken in Nederland zijn landelijk verhoogd, waardoor meer mensen in aanmerking konden komen voor een pakket. Voorts is de Gemeente Enschede een programma gestart ter ondersteuning van huishoudens die in armoede leven. Ze heeft bij dit programma ( "Rondkomen met je inkomen") allerlei maatschappelijke organisaties (zoals de Voedselbank) betrokken. Tenslotte hebben we via de pers en voorlichting via wijk coaches en scholen getracht grotere bekendheid te geven aan de activiteiten van de Voedselbank in Enschede en Haaksbergen.

Wekelijks werden in 2019 in Haaksbergen 46 pakketten uitgereikt (114 personen, waarvan 44 jonger dan 18 jaar).

In tabel 1 staan de gegevens over de afgelopen vijf jaren vermeld (per 31 december van het betreffende jaar).

**Tabel 1:** Aantal huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december (2015-2019)

Aantal huishoudens	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019
Aantal pakketten	598	465	403	401	530
Aantal personen	1462	1248	1039	997	1293

In 2019 bedroeg het aantal kinderen onder 18 jaar 361. In 2018 waren er 367 kinderen in deze leeftijdsgroep.

Iets meer dan 41 % van de cliënten in 2019 betreft eenpersoonshuishoudens en bijna een 20 % tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. Zie verder tabel 2.



De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is 12 maanden.

**Tabel 2:** Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2018 en per 31 december 2019 (in aantallen en percentages)

Omvang huishouden	Peildatum 31-12-2019		Peildatum 31-12-2018	
	In #	In %	In #	In %
1 persoon	222	42.0	160	40,4
2 personen	100	19.0	74	18,76
3 personen	85	16.0	60	15,1
4 personen	55	10.0	45	11,4
5 personen	42	8.0	34	8,7
6 personen	21	4.0	20	5,0
7 personen	4	0.75	2	0.5
8 personen	1	0.25	1	0.25
<b>Totaal</b>	<b>530</b>	<b>100%</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>

Behalve het wekelijkse voedselpakket, ontvangen cliënten – voor zover ze daarvoor in aanmerking komen – ook aanvullende pakketten. Als in een gezin een baby wordt geboren, wordt een babymand verstrekt. De Voedselbank heeft dankzij een incidentele subsidie van de gemeente Enschede in het kader van armoedebestrijding in 2018 zeven keer baby- en kind pakketten kunnen uitreiken aan huishoudens met baby's en peuters. Deze pakketten bevatten onder meer luiers, billendoekjes, flesvoeding, shampoo en (houdbare) melk en werden verstrekt in april, juli, september en december.

In het najaar van 2019 ontvingen we een extra subsidie van de Gemeente Enschede om de frequentie en de inhoud van de extra pakketten te verhogen. Scherpe inkoop heeft geleid tot een ruime voorraad

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. In 2019 hebben 361 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

## 5. Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is een organisatie van en door vrijwilligers. Ongeveer 100 vrijwilligers dragen hun steentje bij aan het ophalen, transport, sorteren, overpakken, en uitgeven van voedingswaren en/of als bestuurslid dan wel dagcoördinator. Uitgifte van goederen verloopt probleemloos dankzij een grote groep zeer gemotiveerde vrijwilligers, die gedurende zes dagen per week met grote toewijding bezig zijn.

Er is dit jaar een nieuwe vrijwilligersovereenkomst opgesteld en aan de vrijwilligers voorgelegd. De nieuwe privacy wet (AVG) maakte een aanpassing van de bestaande overeenkomst noodzakelijk.

De Voedselbank heeft deelgenomen aan de Doenbeurs in verschillende wijken in Enschede om in contact te komen met mogelijke vrijwilligers. De Doenbeurs wordt georganiseerd door de Gemeente Enschede.

Als organisatie die zuinig is op haar vrijwilligers maken wij zoveel mogelijk gebruik van hulpmiddelen om zwaar tillen en slepen te voorkomen. Heftruck en elektrische palletwagens zijn aanwezig en worden zoveel mogelijk gebruikt. Daarvoor zijn in 2019 vrijwilligers opgeleid en gecertificeerd. Alleen zij mogen en kunnen deze middelen bedienen. Hier wordt rekening mee gehouden bij het opstellen van de roosters, opdat er altijd wel iemand aanwezig is die met de heftruck kan rijden.

Kenmerkend voor een vrijwilligersorganisatie als de onze is dat er vogels van diverse pluimage rondlopen: ouderen (met veel ervaring) en jongeren (met sterke armen en benen), en met uiteenlopende opleidingsachtergronden en –niveaus, waar we uiteraard graag gebruik van maken. Voor de dagelijkse aansturing en coördinatie zijn zogenaamde dagcoördinatoren benoemd. Zij zorgen voor het openen en afsluiten van het pand, de aansturing van de diverse werkzaamheden, de sfeer en de catering. Een belangrijke taak waarbij de organisatie ook zorgt voor adequate scholing van noodzakelijke kennis en vaardigheden. We maken daarbij dankbaar gebruik van de centrale organisatie van Voedselbanken Nederland.

Bij een grote vrijwilligersorganisatie als de onze is het ook van belang dat de onderlinge sfeer goed is en blijft. Het bestuurslid vrijwilligerszaken speelt daar een belangrijke rol in. Zoals hierboven reeds vermeld is ons bestuurslid vrijwilligerszaken helaas om gezondheidsredenen teruggetreden.

De vrijwilligers zijn bedankt in juni 2019 met een bezoek aan de Grolsch Brouwerij. FC Twente stelde kaarten beschikbaar.

In 2019 hebben onze vrijwilligers wederom de kassa's tijdens de Proefweek (begin september) bemand. De Voedselbank Enschede-Haaksbergen ontvangt als tegenprestatie een deel van de omzet, hetgeen ook in 2019 resulteerde in een aanzienlijke bijdrage aan onze altijd krappe begroting.

In 2019 zijn we meer gebruik gaan maken van stagiaires en tijdelijke en incidentele vrijwilligers. Soms worden die aangebracht door de Stichting Present, maar ook via Hogeschool Saxion. Daarnaast hebben we een aantal organisaties bereid gevonden te komen helpen bij speciale klussen. We zijn erg blij met hun inzet. Uit het feit dat deze groepen steeds weer terugkomen mag blijken dat het aantrekkelijk is om vrijwilligerswerk bij de Voedselbank Enschede-Haaksbergen te doen. Onze drie doelstellingen op het gebied van vrijwilligerswerk zijn: altijd vrijwillig, nooit vrijblijvend, maar vooral leuk om te doen.

## **6. Communicatie en PR**

### **6.1. Voorlichting en beeldvorming**

De Voedselbank is gebaat bij begrip en sympathie bij alle stakeholders in Enschede en Haaksbergen. Uiteindelijk moet dat leiden tot morele en financiële steun of voedselgiften,

zonder welke de Voedselbanken niet zouden kunnen bestaan. Steun aan het streven van de Voedselbank om enorme verspilling van voedsel te voorkomen. Wat bijdraagt aan het positieve beeld dat de Voedselbank in de gemeenschap heeft, is het gegeven dat er bij de gehele Voedselbankorganisatie in Nederland uitsluitend onbetaalde vrijwilligers werken.

Ook de media-aandacht heeft in 2019 een belangrijke bijdrage aan dit positieve beeld geleverd. De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kon zich in het afgelopen jaar verheugen in veel positieve berichtgeving in kranten en op radio en tv. De media-aandacht was soms op initiatief van de media zelf, maar werd ook geëntameerd door de Voedselbank door persberichten of door gebruik te maken van het medianetwerk in Enschede en Haaksbergen. Er verschenen artikelen lokale media als Dagblad Tubantia, 1Twente, Huis-aan-Huis Enschede, Rond Haaksbergen en Op en um'n Bölt in Lonneker.

Vertegenwoordigers van de Voedselbank hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten georganiseerd door de gemeente Enschede rond het thema "Rondkomen met je inkomen". De gemeente is een programma gestart voor inwoners die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen, voor wie de maandelijkse uitgaven hoger zijn dan hun inkomsten en die hun kinderen niet alles kunnen geven wat zij nodig hebben? Verschillende maatschappelijke organisaties, waaronder de Voedselbank, zijn uitgenodigd om deel te nemen in dit programma. Met als doel een grotere bekendheid te geven aan maatschappelijke organisaties als de Voedselbank.

Opnieuw heeft de opbrengst van de actie 'Samen voor de Voedselbank' (november/december 2019) voor publicaties voor een aantal krantenberichten gezorgd. Naast de inzameling tijdens de actie kwamen veel mensen bij de Voedselbank producten afgeven, soms in aanzienlijke hoeveelheden.

Deze deelname van onze vrijwilligers aan de Proefwet heeft publiciteit voor de activiteiten van de Voedselbank opgeleverd.

Naast aandacht in de media zijn ook diverse externe groepen op bezoek geweest bij de Voedselbank. Bestuursleden en vrijwilligers hebben presentaties verzorgd voor scholen, bedrijven ("het alternatieve bedrijfsuitje"), staf en studenten van SAXION, UT en ROC Twente, service clubs, en voor andere belangstellenden. Deze presentaties vonden zowel op de Voedselbank als bij de instellingen zelf plaats.

## **6.2. Eigen externe media**

Er is een nieuwe website van de Voedselbank in 2019 ontworpen. Het is de bedoeling dat de nieuwe website aan het begin van 2020 in de lucht gaat.

De externe nieuwsbrief is (vrijwel) maandelijks verstuurd naar bijna 60 belangstellenden. Deze is ook geplaatst op de site en aangekondigd via Twitter.

Op Twitter zijn gemiddeld wekelijks één of meerdere berichten gepost: van dankberichten voor acties voor de Voedselbank tot het re-tweeten van gegevens van Voedselbanken Nederland en van nieuwsberichten over Voedselbanken en armoedebestrijding. Onze Twitter-account heeft een kleine 600 volgers. We zijn nog weinig actief op Facebook. Actief beheer van de Facebook pagina van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft grote prioriteit voor 2020.

### **6.3. Interne communicatie**

De interne nieuwsbrief verscheen in 2019 maandelijks. Hierin werd aandacht besteed aan het wel en wee van de vrijwilligers, nieuw beleid, aanschaf van transport en machines, nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid en donaties in geld en goederen door sponsors. De nieuwsbrief wordt via e-mail aan alle vrijwilligers verstuurd, maar is ook te lezen in gedrukte vorm in het pand van de Voedselbank.

## **7. Financiën en donaties**

In 2019 heeft de Voedselbank de jaarlijkse subsidie van de gemeenten Enschede en Haaksbergen weer mogen ontvangen. De gemeente Enschede heeft ons een extra bijdrage gegeven uit het gemeentelijke fonds Kinderen-in armoede als onderdeel van de gehele jaarlijkse subsidie. Naast deze subsidies hebben wij in 2019 vele donaties en schenkingen van supermarkten, kerken, particulieren, diverse onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties, en bedrijven ontvangen. Ook in 2019 waren Stichting Armoedefonds en ten Cate Human Help Foundation belangrijke sponsors. De statiegelden van verschillende winkelketens hebben een positief effect gehad op onze financiële positie. Ook dit jaar hebben vrijwilligers van de Voedselbank bijgedragen aan de Proefweek en de actie in november december bij supermarkten. Beide acties leveren een belangrijke financiële bijdrage.

We kopen geen voedsel in maar er gaat toch veel geld om in onze organisatie. De belangrijkste lasten voor 2019 van de Voedselbank zijn huur-, energie-, kantoor-, afschrijvings-, brandstof en verzekeringskosten, en kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. We hebben in 2019 succesvol ingezet op een substantiële reductie van onze energielasten.

Voorts zijn de oude bussen verkocht en vervangen door twee nieuwe transportbussen, die worden geleased. We hebben de "Noabers van de Voedselbank" in het leven geroepen. De namen van sponsors (Noabers) worden vermeld op de nieuwe bussen. Vrijwel alle beschikbare ruimte op de bussen is in 2019 verkocht.

We moeten geregeld in nieuwe apparatuur investeren. Denk daarbij aan koel- en vriesapparatuur en aan materieel om pallets te verplaatsen en op te slaan.

Voor 2019 willen we iedereen bedanken voor de ruimhartige donaties. We proberen op alle mogelijke manieren de lasten te beperken om zo de jaarlijkse exploitatie te kunnen blijven financieren.

## **8. Doorkijk naar 2020**

Ons jaarplan voor 2020 zal zich vooral richten op de volgende aspecten. Deze zijn uitgebreid beschreven in het Jaarplan 2020 van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen, dat te raadplegen is op onze website.

1. Het verder versterken van de organisatie met meer vrijwilligers

2. Aanwezig zijn op beurzen en actiever gebruik van sociale media
3. Alle aandacht voor het organisatie-handboek
4. Vacatures voor bestuursleden invullen
5. Klankbordgroep vervangen door tweejaarlijkse personeelsvergadering
6. Intensivering communicatie tussen bestuur en coördinatoren
7. Werving van nieuwe cliënten
8. Actief op zoek naar nieuwe sponsors
9. Verdere verbetering van de huisvesting in Enschede
10. Een supermarkt in de Voedselbank?
11. Nieuwe locatie voor Haaksbergen
12. Online sociale media actiever inzetten en gebruiken
13. Website verder invullen