



# Jaarverslag 2020

## Inhoudsopgave

0.	Samenvatting	2
1.	Voedselbank Enschede-Haaksbergen en de Corona crisis	3
2.	Organisatie	4
3.	Bedrijfsvoering en voedselveiligheid	5
4.	Voedselverwerving	6
5.	Cliënten	7
6.	Vrijwilligers	9
7.	Communicatie en PR	10
8.	Financiën en donaties	11
9.	Doorkijk naar 2021	11

## 0. Samenvatting

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is in november 2006 opgericht en biedt directe voedselhulp aan de armste mensen in Enschede en Haaksbergen. Een tweede doelstelling van de Voedselbank is het voorkomen van verspilling van goed voedsel. Voedselbanken werken uitsluitend met (onbetaalde) vrijwilligers.

In maart 2020 werden we allemaal overvallen door de Corona pandemie. Met de hulp van veel nieuwe en externe vrijwilligers is het ons gelukt om onze Voedselbank open te houden. Daarbij moet ook de financiële, personele en materiële steun vermeld worden die we hebben ontvangen van scholen en instellingen, horeca en bedrijven, particulieren en service clubs.

Het aantal cliënten is in 2020 stabiel gebleven, hoewel een toename werd verwacht. In maart/april was er zelfs een afname, waarschijnlijk veroorzaakt door de angst voor besmetting. Het aantal cliënten heeft zich aan het eind van het jaar weer hersteld tot het oude niveau.

Het aanbod van voedsel is in 2020 wisselend geweest. Tijdens de eerste lockdown hebben we veel aanbod van verswaar uit de horeca gekregen. Maar later in het jaar waren er tekorten aan droogwaren. Deze hebben we kunnen opvangen door voedsel te kopen uit geormerkte donaties.

Het aantal donaties van particulieren, instellingen en bedrijven is in 2020 enorm toegenomen in vergelijking met voorgaande jaren. De pandemie heeft in deze moeilijke tijden duidelijk veel solidariteit met het armste deel van de samenleving losgemaakt.

We hebben twee nieuwe bestuursleden kunnen begroeten. Esther Meijnen is ons nieuwe bestuurslid Communicatie en PR en Lennard Swaders heeft de taak van bestuurslid Vrijwilligerszaken op zich genomen.

Het integriteitsbeleid, zoals opgesteld door Voedselbanken NL, is verder geïmplementeerd en we zijn gevorderd met ons kwaliteitshandboek met een beschrijving van alle procedures, processen, taakomschrijvingen en verantwoordelijkheden voor de hele organisatie.

De huurovereenkomst voor ons pand aan de Hengelosestraat in Enschede is voor een periode van vijf jaar verlengd. Energiebesparende maatregelen zijn uitgevoerd, waaronder voorbereiding voor het plaatsen van zonnepanelen in 2021.

We zijn actiever geworden op sociale media zoals Facebook en LinkedIn.

## 1. Voedselbank Enschede-Haakbergen en de Corona crisis

Onze Voedselbank had vele plannen voor 2020. We wilden de organisatie verder versterken middels het opstellen van een organisatie-handboek, vacatures voor bestuursleden invullen, nieuwe cliënten werven, actief op zoek naar nieuwe sponsors, verdere verbetering van de huisvesting in Enschede, energiebesparing, introductie van een supermarktmodel voor uitgifte en de website verder invullen.

We hebben daar een begin mee gemaakt maar, zoals iedereen, werden we in maart 2020 overvallen door de Corona crisis. Openhouden van de Voedselbank tijdens de lockdown werd ons hoofddoel. De crisis leidde ertoe dat een aantal vrijwilligers dat tot de risicogroepen behoort thuis bleven en de aanvoer uit de supermarkten fors kromp. Aan de andere kant, doordat veel groepsbijeenkomsten niet doorgingen kregen we gelukkig veel aanbod voor tijdelijke vrijwilligers via Stichting Present. Iedere dag kwamen er twee gemeenteraadsleden helpen, SVEN/Alifa bood hulp aan, chauffeurs van Brookhuis bestuurden wekenlang onze bussen en horeca personeel en studenten stonden klaar om bij te springen bij het in- en overpakken. Door alle gedwongen sluitingen van scholen en horeca kregen we veel aanbod van verswaar en vooral veel fruit.

Om tijdens de uitgifte op vrijdag veilig te kunnen werken hebben we een aantal aanpassingen gedaan. Er mag per huishouden maar één persoon naar binnen, gebruik van een winkelwagen is verplicht, en mondkapjes zijn zowel voor cliënten als vrijwilligers verplicht. De groente-en-fruit balie is uitgebreid naar drie uitgiftepunten om de tijd dat onze cliënten in de uitgiftehal zijn zo kort mogelijk te maken. Ook in de Lourdeskerk in Haaksbergen zijn de nodige maatregelen genomen. Met deze aanpassingen konden we open blijven en veilig werken. Er zijn gelukkig onder onze vrijwilligers in 2020 geen Corona besmettingen geweest.

Het aantal cliënten dat ons wekelijks bezocht is gedurende de eerste lockdown afgenomen. Waarschijnlijk omdat ook onze cliënten bevreesd waren voor een mogelijke besmetting. Maar na de zomer is het aantal cliënten weer toegenomen tot het niveau van voor het uitbreken van de Corona crisis.

We hebben er alles aangedaan om door te kunnen gaan. Mede door aanpassingen van de werkwijze om te voorkomen dat er een rij wachtenden zou ontstaan en door de Corona-richtlijnen te volgen is het gelukt om tijdens de eerste lockdown en de rest van 2020 open te blijven. Bij het uitbreken van de crisis heeft het bestuur vrijwel dagelijks telefonisch overlegd. Na april zijn we weer overgegaan op de maandelijkse vergaderingen, die -op een enkele uitzondering na- via Teams plaatsvonden.

Gedurende de zomermaanden is de situatie verder genormaliseerd. Het aanbod van voedsel is op peil gebleven, en we konden een flink aantal nieuwe vrijwilligers verwelkomen, nadat de tijdelijke vrijwilligers weer teruggekeerd waren naar hun eigen werk. En we hebben weer een begin kunnen maken met het uitvoeren van enkele van onze plannen.

Opvallend was het enorme aantal kleine en grote financiële donaties dat we mochten ontvangen van instellingen, bedrijven en particulieren, veelal geormerkt om voedsel te kopen.

In het najaar van 2020 is de uitgifte op dinsdag en vrijdag ononderbroken doorgegaan en ook het aanbod van voedsel was vrijwel voldoende om een gezond pakket uit te kunnen delen. We hebben in beperkte mate voedsel bij moeten kopen, met name droogwaren.

Het is nog onduidelijk wat er in 2021 zal gaan gebeuren. De verwachting is dat een groter aantal mensen een beroep op de Voedselbank zal gaan doen. Er zijn scenario's opgesteld waarmee we een groei van 25 tot 30 percent kunnen opvangen.

## **2. Organisatie**

### **2.1. Bestuur**

Het bestuur bestond in 2020 uit de volgende personen:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter
- Fred Paats, secretaris
- Henk van de Wetering, penningmeester
- Wim Sprakel, bestuurslid voedselverwerving;
- Vacature, bestuurslid voedselhanding en uitgifte
- Esther Meijnen, bestuurslid communicatie & PR (vanaf september 2020)
- Dineke van der Velde, bestuurslid cliëntenzaken
- Lennard Swaders, bestuurslid vrijwilligerszaken (vanaf september 2020)

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft in 2020 afscheid genomen van Henk Mulder als bestuurslid Inkoop. Henk blijft actief als vrijwilliger. Het bestuur heeft besloten om de positie niet meer als bestuurspost te vervullen maar per (inkoop-) project een coördinator te benoemen. In september 2020 zijn Esther Meijnen en Lennard Swaders toegetreden als bestuurslid voor Communicatie en PR en bestuurslid Vrijwilligers. Esther is vanuit haar werk bij de RABO bank eerder betrokken geweest bij projecten van de Voedselbank en Lennard is al enkele jaren actief als vrijwilliger, met name tijdens de uitgifte op vrijdag.

Na een kort ziekbed is Herman Fler, onze coördinator in Haaksbergen, op 16 april 2020 overleden. Herman was het gezicht van de Voedselbank in Haaksbergen. Zijn vrolijkheid en lach, zijn charme en zijn mooie verhalen gaan we missen. Zijn opvolger, Jos Wetzelaer, is in juni aangetreden.

### **2.2. Integriteitsbeleid**

Klanten, toeleveranciers, donateurs en alle andere betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat Voedselbanken integer omgaan met klanten, voedsel en donaties en natuurlijk ook met onze eigen vrijwilligers. Voedselbanken hebben een goede reputatie en krijgen daardoor veel voedsel en geld. We willen dat graag zo houden en Voedselbanken Nederland heeft een stappenplan opgesteld met daarin een code waarin een aantal verplichtingen zijn opgenomen om de integriteit te handhaven en bevorderen. Tot deze verplichtingen behoren een privacy statement op de website, een actief Arbobeleid, handboek voedselveiligheid volgen, klachtenregeling op de website, alle bestuursleden tekenen een geheimhoudingsverklaring, een ANBI-status, en voedselbanken hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Onze Voedselbank voldeed aan de meeste verplichtingen van de code. We hebben in 2020 actie ondernomen waar nodig.

De afgelopen jaren hebben we een eigen en interne vertrouwenspersoon gehad. We hebben in 2020 besloten om gebruik te maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken NL, enerzijds omdat het meer afstand creëert bij interne conflicten en anderzijds omdat er binnen onze organisatie geen geschikte kandidaat was voor deze functie. De vertrouwenspersonen van Voedselbanken NL zijn beschikbaar voor vrijwilligers bij de aangesloten Voedselbanken. We hebben ons Arbobeleid en onze klachtenregeling geactualiseerd.

### **2.3. Personeelsvergadering**

De Personeelsvergadering waarvan alle vrijwilligers deel uitmaken en die eind 2019 is opgericht ter vervanging van de Klankbordgroep (KBG) is in 2020 niet bijeengekomen wegens de Corona crisis. Het is de bedoeling dat deze vergadering twee keer per jaar plaatsvindt. Hopelijk kunnen deze bijeenkomsten in 2021 gehouden worden om de uitwisseling van ideeën en informatie tussen vrijwilligers en bestuur te versterken.

## **2.4. Organisatieontwikkeling: handboek**

Het afgelopen jaar is er goede voortgang geboekt met het opstellen van een kwaliteitshandboek met een beschrijving van alle procedures, processen, taakomschrijvingen en verantwoordelijkheden voor de hele organisatie. Daarbij is gekozen voor beschrijvingen op twee niveaus. Enerzijds wil de Voedselbank haar werkwijze vastleggen en daarmee ook de kwaliteit voor de langere termijn waarborgen. Hiermee geeft zij richting subsidiegevers aan een betrouwbare en volwaardige speler te zijn bij de realisatie van haar doel. Anderzijds zijn op het tweede niveau de processen op de werkvloer in detail beschreven. De beschrijvingen op beide niveaus worden in overleg met bestuur en vrijwilligers op de werkvloer opgesteld. Eind 2020 was het grootste deel op schrift gesteld en het handboek zal begin 2021 worden afgerond.

## **2.5. Regionale samenwerking**

Ook in 2020 overlegden de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland regelmatig. Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer maar ook de onderlinge uitruil van voedsel en andere waren, en samenwerking in transport.

# **3. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid**

## **3.1. Huisvesting**

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is werkzaam op twee locaties. De huurovereenkomst van de huidige locatie in Enschede is verlengd voor een periode van vijf jaar tot medio 2026. De uitgifte locatie van de Voedselbank in Haaksbergen is gevestigd in de Lourdeskerk aan de Sonderenstraat 25 in Haaksbergen. De huurovereenkomst kan jaarlijks verlengd worden. Er bestaan plannen voor verbouwing van het complex maar het is niet duidelijk of dit voor ons gevolgen zal hebben.

Sinds de zomer van 2020 sponsort schoonmaakbedrijf In het Veld ons elke maandag met het schoonmaken van de koel- en ompakruimtes, de kantoren en toiletten aan de Hengelosestraat in Enschede. En er is een nieuw onderhoudscontract voor de koel- en vries installaties afgesloten.

Er is ook een begin gemaakt met de voorbereiding voor de aanleg van 104 zonnepanelen op het dak van onze hal. Het plan is opgesteld in overleg met Enschede Energie. De opbrengst van de panelen zal onze energiekosten flink kunnen drukken. De installatie zal in maart 2021 plaatsvinden. Het ligt in de bedoeling om sponsors voor de panelen te vinden. Ook zijn er plannen ontwikkeld voor de verbetering van het verwarmingssysteem in onze hal, aan te leggen in het eerste kwartaal van 2021. De werkomstandigheden van onze vrijwilligers zullen daarmee hopelijk verbeteren.

## **3.2. Transport**

Onze twee bussen worden dagelijks gebruikt om goederen op te halen bij 27 supermarkten in Enschede en Haaksbergen, bij leveranciers in Enschede en omstreken en voor het regelmatige transport naar het Regionaal Distributie Centrum in Deventer. Voor het laatste werd ook capaciteit gehuurd bij een vervoersbedrijf. De bussen zijn verfraaid met de logo's en bedrijfsnamen van onze sponsors.

## **3.3. IT infrastructuur**

Office 365 is in gebruik genomen. De e-mail adressen van de Voedselbank zijn aangepast en er is een begin gemaakt met het overzetten van het archief naar Office 365. Na het begin van de Corona crisis zijn we overgegaan op het digitaal vergaderen. We gebruiken daarvoor Microsoft Teams.

### **3.4. Certificering**

De jaarlijkse (onaangekondigde) keuring voor verlenging van het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft in januari 2020 plaatsgevonden voor het uitbreken van de Corona pandemie. Ook ditmaal is de keuring prima verlopen en is het certificaat verlengd. De volgende herkeuring zal in het voorjaar van 2021 plaatsvinden, waarschijnlijk vooraf aangekondigd.

## **4. Voedselverwerving**

### **4.1. Algemeen**

De gevolgen van de pandemie hebben ook voor de voedselverwerving ingrijpende gevolgen gehad. De stroom van aangeleverde goederen vanuit bestaande kanalen werd vanwege genomen maatregelen ingeperkt of droogden soms geheel op. Maar nieuwe leveranciers (horeca-kanaal) vonden de weg naar de Voedselbank. Ook de stroom goederen vanuit het RDC in Deventer groeide fors. Het dit jaar weer verlengde Groencertificaat is ook voor onze toeleveranciers een teken dat we verantwoord omgaan met de door hen beschikbaar gestelde producten.

### **4.2. Supermarkten**

De contacten met deelnemende supermarkten in ons werkgebied zijn goed. Er is veelvuldig via mail of telefonisch contact om zaken af te stemmen. Fysieke bezoeken zijn zo veel mogelijk beperkt gebleven wegens de Corona maatregelen.

Het aanbod is minder doordat supermarkten kiezen -in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen- om voedselverspilling tegen te gaan. Programma's als "too good too waste" hebben grote gevolgen voor de aanvoer naar de voedselbanken. Immers, producten met een korte houdbaarheidsdatum (THT) worden nu op de winkelvloer met korting aangeboden en komen dus niet meer richting Voedselbank.

Twee supermarkten die in de loop van het jaar werden verbouwd moesten tijdelijk de deuren sluiten. De Voedselbank werd in de gelegenheid gesteld om de vers (koel- en diepvries) voorraad op te halen. In beide gevallen een opbrengst van ruim 100 gevulde kratten.

Bij tal van supermarkten kregen we de mogelijkheid om de donatieknop op de emballage-automaten te gebruiken. De opbrengst komt ten goede aan de Voedselbank.

In augustus heeft een fysieke inzameling van producten door vrijwilligers bij een aantal AH vestigingen plaatsgevonden maar de jaarlijkse inzameling in de supermarkten in december kon vanwege Corona geen doorgang vinden. De werkgroep Voedselverwerving heeft een alternatieve (Corona-veilige) actie ontwikkeld. Middels een geactiveerde barcode konden consumenten bij deelnemende supermarkten een donatie van € 1 of meer doen aan de Voedselbank. Deze donatie werd rechtstreeks verrekend op de kassabon. De totaalbedragen (ruim € 20.000), gerealiseerd bij de deelnemende supers, werden omgezet naar "boodschappen" voor de Voedselbank. Deze voorraden worden begin 2021 geleverd. De huidige voorraad in december maken het noodzakelijk om extra opslagruimte te creëren.

### **4.3. QR-code**

In december werd middels een promotiecampagne de mogelijkheid van doneren via een te scannen QR-code gestart. Opbrengst ruim € 5.000.

#### 4.4. Douwe Egberts waardepunten

Samen met de Lions clubs in Enschede en Haaksbergen werd de traditionele inzameling van DE waardepunten georganiseerd. Voor elke ingeleverde 500 punten ontvangt de Voedselbank een pak koffie van DE. De opbrengst bedroeg dit jaar 1.430.000 punten. De koffiepakken zullen medio februari 2021 worden aangeleverd.

#### 4.5. Leveranciers

Zonder de steun van onze trouwe toeleveranciers zouden wij niet in staat zijn om wekelijks een kwalitatief goed pakket voor onze cliënten samen te stellen. Ardanta stelde via hun groenteleverancier Luiten wekelijks fruit beschikbaar aan de Voedselbank. Kantoornpersoneel van Ardanta moest vanuit huis werken en het voor hen beschikbare fruit werd nu gedoneerd aan de Voedselbank. Huuskes, al jarenlang toeleverancier, heeft dit jaar besloten om de samenwerking uit te breiden en te intensiveren. Per week worden nu 15 dozen fruit extra beschikbaar gesteld. Tevens hebben we de mogelijkheid om gelabelde donaties te besteden bij Huuskes. Masterpack heeft voor al onze cliënten en hun familie (1100 personen) kerstdiners gesponsord. Hierdoor konden onze cliënten met kerstmis een viergangen diner serveren.

#### 4.6. Kerstmarkten en kerstpakketten

We konden dit jaar niet lijfelijk aanwezig zijn bij kerstmarkten van instellingen en bedrijven. Dit levert ons jaarlijks altijd aanzienlijk veel op. Wel hebben we ook dit jaar weer de kerstpakketten van Unilever voor al onze cliënten ontvangen en ook Grolsch heeft kerstpakketten aan ons gedoneerd.

#### 4.7. Projecten

Achter de schermen zijn twee projecten in voorbereiding die wellicht in 2021 kunnen worden opgestart. We zijn aan het onderzoeken of er een mogelijkheid is (al dan niet in samenwerking met andere partijen) om een eigen groentetuin te hebben.

Voorstellen worden uitgewerkt om voor onze cliënten een zogenaamde verwendag te organiseren (persoonlijke verzorging zoals visagie, pedicure, haarverzorging).

Uiteraard zullen de beperkingen van het Corona-virus eerst opgeheven moeten zijn.

### 5. Cliënten

Begin 2020 maakten 385 huishoudens gebruik van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen. Eind 2020 was het aantal gestegen tot 459 huishoudens, waarvan 35 uit Haaksbergen. Onze Voedselbank maakt deel uit van de regio Salland-Twente van Voedselbanken NL. In totaal halen 1.949 huishoudens met 4.963 personen wekelijks hun pakketten op bij de voedselbanken in de regio.

**Tabel 1:** Aantal personen en huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 januari 2020 en 31 december 2020

	01-01-2020	31-12-2020
Huishoudens Enschede	340	424
Huishoudens Haaksbergen	45	35
<b>Huishoudens totaal</b>	<b>385</b>	<b>459</b>
Personen Enschede	851	1031
Personen Haaksbergen	109	89
<b>Personen totaal</b>	<b>960</b>	<b>1120</b>



Gedurende het grootste gedeelte van 2020 overheerste Covid-19 het gebeuren op de Voedselbank. Ook de Voedselbank Enschede-Haaksbergen werd gedwongen beschermende maatregelen te nemen. Cliënten moesten zich op het binnenterrein houden aan de 1,5 meter afstand. Ook was het niet meer mogelijk met meer dan één persoon voedselpakketten af te halen. In de loop van het jaar werd het ook verplicht een mondkapje te dragen. In hoeverre Covid-19 bijgedragen heeft aan de stijging van het aantal cliënten is niet te zeggen.

De voorlichting via wijkcoaches en scholen over de werkzaamheden van de Voedselbank is in 2020 volledig stilgezet.

De Voedselbank biedt cliënten de mogelijkheid om een keuze te maken uit verschillende soorten voedselpakketten. In tabel 2 staan de aantallen uitgereikte pakketten per soort en per uitgiftepunt.

**Tabel 2:** Aantal en soorten voedselpakketten per uitgiftepunt Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 januari 2020 en 31 december 2020

	Enschede		Haaksbergen	
	01-01-2020	31-12-2020	01-01-2020	31-12-2020
<b>Pakketsoort</b>				
Standaard	268	312	40	30
Moslim	62	93	4	5
Vegetarisch	9	16	1	0
Hindu	1	3	0	0
<b>Totaal</b>	<b>340</b>	<b>424</b>	<b>45</b>	<b>35</b>

In tabel 3 staan de gegevens over de afgelopen vijf jaren vermeld (per 31 december van het betreffende jaar).

**Tabel 3:** Aantal huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december (2015-2020)

Aantal huishoudens	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Aantal pakketten	465	403	401	530	459
Aantal personen	1248	1039	997	1293	1120

In 2020 bedroeg het aantal kinderen onder 18 jaar 429. In 2019 waren er 358 kinderen in deze leeftijdsgroep.

De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is twaalf maanden.

Drieënveertig procent van de cliënten in 2020 betreft eenpersoonshuishoudens en ruim achttien procent tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. Zie verder tabel 4.

**Tabel 4:** Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2019 en per 31 december 2020 (in aantallen en percentages)

Omvang huishouden	Peildatum 31-12-2019		Peildatum 31-12-2020	
	In #	In %	In #	In %
1 persoon	160	40,4	197	43,0
2 personen	74	18,76	85	18,5
3 personen	60	15,1	62	13,5
4 personen	45	11,4	46	10,0
5 personen	34	8,7	42	9,1
6 personen	20	5,0	20	4,3
7 personen	2	0,5	4	0,9
8 en 9 personen	1	0,25	3	0,7
<b>Totaal</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>459</b>	<b>100%</b>

Behalve het wekelijkse voedselpakket, ontvangen cliënten – voor zover ze daarvoor in aanmerking komen – ook aanvullende pakketten. Als in een gezin een baby wordt geboren, wordt een babymand verstrekt. In 2020 heeft de Voedselbank 435 keer baby- en kind pakketten kunnen uitreiken aan huishoudens met baby's en peuters. Deze pakketten bevatten onder meer luiers, billendoekjes, flesvoeding, shampoo en (houdbare) melk en worden 4-6 maal per jaar uitgegeven. De gemeente Enschede verleent daar aanvullende subsidie voor.

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. In 2020 hebben 420 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

In 2020 hebben we namens Sinterklaas 280 kinderen blij kunnen maken met cadeautjes.

**Tabel 5:** leeftijd aanvrager per uitgiftepunt per 31 december 2020

Leeftijd aanvrager	Enschede	Haaksbergen	Totaal
<30	68	3	71
30 – 50	219	17	236
50 – 60	90	12	102
>60	47	3	50
<b>Totaal</b>	<b>424</b>	<b>35</b>	<b>459</b>

Er kon dit jaar geen sinterklaasmarkt gehouden worden vanwege de pandemie. Vrijwilligers hebben pakketten met sinterklaascadeaus gevuld die door de cliënten afgehaald konden worden.

## 6. Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen is een organisatie van en door vrijwilligers. Ruim 100 vrijwilligers dragen hun steentje bij aan het ophalen, transport, sorteren, overpakken, en uitgeven van voedingswaren en/of als bestuurslid dan wel dagcoördinator. Uitgifte van goederen verloopt probleemloos dankzij een grote groep zeer gemotiveerde vrijwilligers, die gedurende zes dagen per week met grote toewijding bezig zijn.

Zoals boven al vermeld hebben een aantal -oudere- vrijwilligers er tijdens de eerste lockdown in het voorjaar 2020 de voorkeur aan gegeven om hun werkzaamheden tijdelijk op te schorten wegens het

gevaar van besmetting. Dat heeft er in maart/april toe geleid dat we naarstig op zoek moesten naar vrijwilligers voor werkzaamheden in de hal en naar chauffeurs. Door de sluiting van horeca, winkels, en scholen meldden zich spontaan vrijwilligers aan. Zij hebben ons geholpen met het invullen van vacatures tijdens de eerste golf van de pandemie. Sommige vrijwilligers hebben ons tijdelijk geholpen maar ook veel vrijwilligers hebben zich aangemeld om ons blijvend te ondersteunen. We hebben op het ogenblik weer voldoende vrijwilligers om al onze werkzaamheden uit te voeren.

Bij een grote vrijwilligersorganisatie als de onze is het ook van belang dat de onderlinge sfeer goed is en blijft. Het bestuurslid vrijwilligerszaken speelt daar een belangrijke rol in. Het nieuwe bestuurslid vrijwilligerszaken heeft jarenlang als vrijwilliger gewerkt op verschillende dagen in de week, met name bij de uitgifte op vrijdagmiddag. Hij is in september toegetreden tot het bestuur. Zoals vermeld in paragraaf 2.4. hebben wij ons aangemeld bij Voedselbanken NL om gebruik te maken van de vertrouwenspersonen. Daarnaast is de klachtenprocedure aangescherpt.

Onze jaarlijkse barbecue kon niet doorgaan. We hebben begin december een verrassingspakket voor al onze vrijwilligers kunnen samenstellen met behulp van sponsors. Het pakket werd door de vrijwilligers zeer gewaardeerd.

## **7. Communicatie en PR**

### **7.1. Voorlichting en beeldvorming**

De Voedselbank is gebaat bij begrip en sympathie bij alle stakeholders in Enschede en Haaksbergen. Uiteindelijk moet dat leiden tot morele en financiële steun of voedselgiften, zonder welke de Voedselbanken niet zouden kunnen bestaan. En steun aan het streven van de Voedselbank om enorme verspilling van voedsel te voorkomen. Wat bijdraagt aan het positieve beeld dat de Voedselbank in de gemeenschap heeft, is het gegeven dat er bij de gehele Voedselbankorganisatie in Nederland uitsluitend onbetaalde vrijwilligers werken.

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kon zich in het afgelopen jaar verheugen in veel positieve berichtgeving in kranten en op radio (Radio 538) en tv. De media-aandacht was soms op initiatief van de media zelf, maar werd ook vaak geëntameerd door de Voedselbank door persberichten of door gebruik te maken van het medianetwerk in Enschede en Haaksbergen.

Er verschenen artikelen in lokale media als Dagblad Tubantia, 1Tweente, Huis-aan-Huis Enschede, Rond Haaksbergen en Op en um'n Bölt in Lonneker. De lokale media zijn ook gebruikt om nieuwe vrijwilligers en bestuursleden te werven.

Opnieuw heeft de opbrengst van de actie 'Samen voor de Voedselbank' in december 2020 voor publicaties voor een aantal krantenberichten gezorgd. Vooral omdat er een Corona-veilige inzameling is gehouden, die veel media aandacht kreeg.

Naast aandacht in de media zijn ook diverse externe groepen virtueel op bezoek geweest bij de Voedselbank. Bestuursleden en vrijwilligers hebben presentaties verzorgd voor scholen, studenten van SAXION via digitale platforms zoals Zoom en Teams.

### **7.2. Eigen externe media**

De nieuwe website is aan het begin van 2020 de lucht ingegaan. Mediafit is onze partner en beheerder van de website. De externe nieuwsbrief is dit jaar twee keer verstuurd naar meer dan 60 belangstellenden. Deze is ook geplaatst op de site en aangekondigd via Twitter.

Op Twitter zijn wekelijks één of meerdere berichten gepost: van bedankberichten voor acties voor de Voedselbank tot het re-tweeten van gegevens van Voedselbanken Nederland en van nieuwsberichten over Voedselbanken en armoedebestrijding. Onze Twitter-account heeft een kleine

600 volgers. Met het toetreden van een nieuw bestuurslid Voorlichting en PR zijn onze activiteiten op LinkedIn en Facebook toegenomen.

### **7.3. Interne communicatie**

De interne nieuwsbrief verscheen in 2020 maandelijks. Hierin werd aandacht besteed aan de maatregelen met betrekking tot Corona. Het was een belangrijk middel om de vrijwilligers op de hoogte te stellen en houden van de maatregelen om onze voedselbank open te houden tijdens de pandemie. Voorts ging het over het wel en wee van de vrijwilligers, nieuw beleid, aanschaf van transport en machines, nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid en acties voor en donaties in geld en goederen door sponsors. De nieuwsbrief wordt via e-mail aan alle vrijwilligers verstuurd, maar is ook te lezen in gedrukte vorm in het pand van de Voedselbank.

## **8. Financiën en donaties**

Ook In 2020 heeft de Voedselbank de jaarlijkse subsidie van de gemeenten Enschede en Haaksbergen weer mogen ontvangen. De gemeente Enschede heeft ons een extra bijdrage gegeven uit het gemeentelijke fonds Kinderen-in armoede als onderdeel van de algehele jaarlijkse subsidie. Naast deze subsidies hebben wij in 2020 vele donaties en schenkingen van supermarkten, kerken, particulieren, diverse onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties, en bedrijven ontvangen. Na het uitbreken van de Corona pandemie is een stroom van donaties op gang gekomen van individuen, bedrijven, serviceclubs en scholen. Veel van deze donaties waren geormerkt voor de aanschaf van voedsel. Voedselbanken kopen in principe geen voedsel in. Zoals in hoofdstuk 3 is uiteengezet ontstonden er af en toe tekorten, met name van droogwaren. De donaties zijn gebruikt om deze tekorten aan te vullen. De stroom van donaties is het hele jaar doorgegaan.

Ook In 2020 was de ten Cate Human Help Foundation een belangrijke sponsor. Voorts moeten ook de Lions en Rotary genoemd worden die aanzienlijke bedragen aan ons geschonken hebben. De Rabo clubactie heeft dit jaar wederom het maximale bedrag opgeleverd. Een tegenvaller was het door Corona afgelasten van de Profeet, die elk jaar ongeveer € 10.000 oplevert.

De belangrijkste lasten voor 2020 van de Voedselbank zijn huur-, energie-, kantoor-, afschrijvings-, brandstof en verzekeringskosten, en kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. We zijn in 2019 begonnen om onze kosten te reduceren en zijn in 2020 doorgegaan met een substantiële reductie van onze energielasten middels betere verwarming en zonnepanelen.

Voor 2020 willen we iedereen bedanken voor de ruimhartige donaties. We blijven proberen om op alle mogelijke manieren de lasten te beperken om zo de jaarlijkse exploitatie te kunnen blijven financieren.

## **9. Doorkijk naar 2021**

Ook 2021 zal in het teken staan van het openhouden van de Voedselbank tijdens de aflopende Corona pandemie. Hopelijk zullen de vaccinaties ons daarbij helpen. Er is alom de verwachting dat in de tweede helft van 2021 het aantal cliënten aanzienlijk zal toenemen door de aangekondigde afbouw van de overheidssteun aan met name ondernemers en zzp'ers. We hebben in 2020 al een aantal scenario's ontwikkeld om een groei van 25-30 percent te kunnen opvangen. Daarnaast zal ons Beleidsplan 2021 zich vooral richten op de volgende aspecten:

- a. Overleven in Corona tijd
- b. Opvangen van verwachte toename van het aantal cliënten
- c. Zorgen voor voldoende aanbod van voedsel

- d. Verdere vermindering van huisvestings- en energiekosten
- e. Het werven van nieuwe vrijwilligers
- f. Actiever gebruik van sociale media en website
- g. Introductie van een supermarktsysteem, waarbij klanten zelf hun boodschappen kunnen doen

Het gehele Beleidsplan 2021 van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen is te raadplegen op onze website.