



Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

1.	Voedselbank Enschede-Haaksbergen en de Corona crisis	2
2.	Organisatie	2
3.	Bedrijfsvoering en voedselveiligheid	4
4.	Voedselverwerving	5
5.	Cliënten	6
6.	Vrijwilligers	8
7.	Communicatie en PR	9
8.	Financiën en donaties	9
9.	Doorkijk naar 2022	10

1. Voedselbank Enschede-Haakbergen en de Corona crisis

Ook in 2021 is het ons gelukt is om open te blijven. Cliënten en vrijwilligers hebben zich zeer goed aan de regels gehouden zodat we een veilige werkomgeving konden bieden. Na het uitbreken van de Corona crisis in maart 2020 hebben een aanzienlijk aantal van onze vrijwilligers zich tijdelijk teruggetrokken om ieder risico te vermijden. Dit hebben we in 2020 kunnen ondervangen met tijdelijke vrijwilligers. Veel van deze tijdelijke vrijwilligers hebben ons in 2021 weer verlaten en hebben hun “eigen” werkzaamheden weer opgenomen. Sommige van onze vaste vrijwilligers hebben er de voorkeur aan gegeven om hun werkzaamheden definitief te beëindigen. Gelukkig hebben een aantal nieuwe vrijwilligers zich bij ons aangesloten zodat er in 2021 weer ongeveer 120 vrijwilligers werkzaam zijn.

Na de versoepelingen door de regering in juli 2021 hebben we de mondkapjes-plicht afgeschaft. Alle andere maatregelen bleven nog van kracht. Gelukkig maar, want de snelle en hoge piek in de besmettingen in juli hebben we ook zonder problemen doorstaan. We zijn gewoon doorgegaan met onze voorzorgsmaatregelen: vaak handen wassen, afstand houden (of een mondkapje op), één persoon per huishouden, geen kinderen naar binnen, en winkelwagentje verplicht. Wel hebben we bezoeken van scholen en bedrijven, die ons wilden helpen, voorlopig stopgezet. We worden regelmatig gevraagd om te komen vertellen over de Voedselbank op scholen, instellingen en serviceclubs. Ook deze presentaties hebben we in 2021 vrijwel niet gegeven.

In 2021 verwachtten de voedselbanken in Nederland een flinke toename in het aantal aanvragen voor ondersteuning. Die toename heeft plaatsgevonden in de grote steden in de Randstad. Daarbuiten is er vrijwel geen stijging geweest, eerder een afname. We gaven in 2021 300-350 pakketten per week uit, Terwijl we voor aanvang van de pandemie in maart 2020 gemiddeld 450 cliënten hadden. De daling lijkt onder andere veroorzaakt te worden doordat cliënten voorzichtig zijn om naar een drukke locatie te komen en een aanzienlijk aantal cliënten heeft werk gevonden. Dit vind men ook terug bij andere instanties die zich bezighouden met armoedebestrijding. Ook het aantal aanvragen voor bijzondere bijstand in Enschede is afgenomen.

Voedselbanken Nederland voorspelt dat in 2022 het aantal aanvragen zal toenemen omdat de steun van de overheid aan bedrijven afloopt. We zijn er op voorbereid en kunnen groei aan.

2. Organisatie

2.1. Bestuur

Het bestuur bestond in 2021 uit de volgende personen:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter
- Fred Paats, secretaris
- Henk van de Wetering, penningmeester
- Wim Sprakel, bestuurslid voedselverwerving
- Noline Mogendorff, bestuurslid voedselhanding en uitgifte (vanaf juli 2021)
- Esther Meijnen, bestuurslid communicatie & PR (tot september 2021)
- Hans Nieuwenhuis, bestuurslid cliëntenzaken
- Lennard Swaders, bestuurslid vrijwilligerszaken

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft in 2021 na 9 jaar afscheid genomen van Dineke van de Velde als bestuurslid Cliëntenzaken. Dineke blijft wel actief in de cliëntenadministratie. Hans Nieuwenhuis is in januari 2021 begonnen als haar vervanger. Esther Meijnen is helaas na een jaar al teruggetreden als bestuurslid PR en Communicatie. Haar nieuwe baan, haar gezin, haar studie en de Voedselbank waren niet te combineren. We zijn op zoek naar een vervanger. Wel hebben we een

nieuw bestuurslid voedselverwerking en uitgifte kunnen verwelkomen. Nicoline Mogendorff heeft deze taken in juli 2021 op zich genomen. De functie van bestuurslid Inkoop is in 2020 opgeheven. Inkoop activiteiten worden nu op projectbasis door een nieuwe vrijwilliger inkoop, Robbert Siero, afgehandeld.

Jos Wetzelaer, coördinator in Haaksbergen, heeft zijn werkzaamheden aan het eind van het jaar beëindigd om gezondheidsredenen. Adelheid Notten, Janni Tijink en Ank Twente hebben de coördinatie op zich genomen. Adelheid is het aanspreekpunt.

2.2. Integriteitsbeleid

Klanten, toeleveranciers, donateurs en alle andere betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat Voedselbanken integer omgaan met klanten, voedsel, donaties en natuurlijk ook met onze eigen vrijwilligers. Voedselbanken Nederland heeft een code opgesteld waarin een aantal verplichtingen zijn opgenomen om de integriteit te handhaven en te bevorderen. Tot deze verplichtingen behoren een privacy statement op de website, een actief Arbobeleid, handboek voedselveiligheid volgen, klachtenregeling op de website, alle bestuursleden tekenen een geheimhoudingsverklaring, een ANBI-status, en voedselbanken hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Onze Voedselbank voldoet nog steeds aan de verplichtingen van deze code, doordat we hebben actie ondernomen waar nodig.

Al onze vrijwilligers hebben in 2021 gebruik kunnen maken te maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken NL, die beschikbaar zijn voor vrijwilligers bij de aangesloten Voedselbanken.

We hebben ons Arbobeleid en onze klachtenregeling geactualiseerd.

2.3. Personeelsvergadering

Ook dit jaar is de Personeelsvergadering waarvan alle vrijwilligers deel uitmaken (opgericht in 2019 ter vervanging van de Klankbordgroep niet bijeengekomen wegens de Corona crisis. Het is de bedoeling dat deze vergadering twee keer per jaar plaatsvindt. Hopelijk kunnen deze bijeenkomsten in 2022 gehouden worden om de uitwisseling van ideeën en informatie tussen vrijwilligers en bestuur te versterken. We hebben alle vrijwilligers regelmatig informatie ontvangen via de periodieke nieuwsbrief.

2.4. Organisatieontwikkeling: kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek, een uitgebreide beschrijving van hoe de voedselbank het doel zoals omschreven in de statuten wil realiseren, is in 2021 verschenen. Andre Le Loux en Sebastiaan Waasdorp hebben een belangrijke rol gespeeld bij het beschrijven van onze organisatie en de verschillende bedrijfsprocessen. Middels dit kwaliteitshandboek willen we voor de langere termijn onze werkwijze vastleggen en daarmee ook de kwaliteit waarborgen. Hiermee geven we ook richting subsidiegevers aan een betrouwbare en volwaardige speler te willen zijn bij de realisatie van haar doel. Het kwaliteitshandboek is geen statisch geheel. Naar aanleiding van de praktijk en conclusies en aanbevelingen vanuit de verschillende controles wordt het kwaliteitshandboek steeds aangepast.

2.5. Regionale samenwerking

Ook in 2021 overlegden de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland regelmatig. Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer maar ook de onderlinge uitruil van voedsel en andere waren, en samenwerking in transport. Ook zijn er (incidentele) contacten met Der Tafel Gronau.

3. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid

3.1. Huisvesting

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen was in 2021 werkzaam op twee locaties: aan de Hengelosestraat 108 in Enschede en in de Lourdeskerk aan de Sonderenstraat 25 in Haaksbergen. De huurovereenkomst van de huidige locatie in Enschede is verlengd voor een periode van vijf jaar tot medio 2026. Daarna zullen we op zoek moeten naar andere huisvesting omdat de eigenaar het gebied in en rondom onze locatie (dat gedeeltelijk braak ligt) na die datum tot ontwikkeling wil brengen. We zijn in 2021 gesprekken begonnen met de gemeente Enschede en mogelijke partners (zoals de Kledingbank) over gezamenlijke huisvesting. Dat kan een bestaand pand zijn, maar ook nieuwbouw is een optie. We streven naar een gebouw met een één-loket voor cliënten van verschillende organisaties die samenwerken in armoedebestrijding.

De huurovereenkomst voor de Lourdeskerk in Haaksbergen is in november 2021 beëindigd omdat de eigenaar de kerk en directe omgeving voor bewoning geschikt wil maken. Gelukkig heeft de Protestantse Gemeente Haaksbergen ons geholpen door een van de Domhuisjes aan de Jhr. Van der Heijdenstraat, om niet, ter beschikking te stellen. We hopen begin 2022 te kunnen verhuizen. We hebben nieuwe diepvriezers kunnen aanschaffen met dank aan de Rotary Haaksbergen-Eibergen en Electroworld Haaksbergen.

In maart 2021 zijn 104 zonnepanelen geplaatst op het dak van onze hal in Enschede. We zijn er in geslaagd om sponsors voor alle panelen te vinden (€ 23.110). We hebben bij dit project advies gekregen van de Coöperatie Enschede Energie. De opbrengst van de panelen zal onze energiekosten tot twee derde kunnen reduceren. Het verwarmingssysteem in onze hal is enigszins verbeterd, maar bij hoge en lagere buitentemperaturen blijft het lastig om aangename werkomstandigheden voor onze vrijwilligers te realiseren. We hebben daarom beschermende kleding voor onze vrijwilligers aangeschaft. En we hebben een nieuwe keuken geplaatst waardoor we onze vrijwilligers tijdens werktijden kunnen blijven voorzien van eten en drinken.

3.2. Transport

Onze twee bussen worden dagelijks gebruikt om goederen op te halen bij 27 supermarkten in Enschede en Haaksbergen, bij leveranciers in Enschede en omstreken en voor het regelmatige transport naar het Regionaal Distributie Centrum in Deventer. Vleesbedrijf Bolscher heeft ons een derde (gebruikte) bus geschonken die door Baan Twente volledig is geserviceerd.

3.3. IT infrastructuur

Office 365 is in gebruik. Tijdens de Corona crisis zijn we voornamelijk digitaal vergaderd via Microsoft Teams. Ook hebben we enkele laptops aangeschaft die gebruikt worden op het kantoor, in de hal en door (enkele) bestuursleden.

3.4. Voedselverwerking en uitgifte

De jaarlijkse (onaangekondigde) keuring voor verlenging van het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft in maart 2021 plaatsgevonden. Het resultaat was positief maar de inspecteurs hebben wel een lijst van (kleine) verbeterpunten opgesteld. Hiermee zijn we aan de slag gegaan.

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen voorziet wekelijks haar cliënten (350 huishoudens) van de broodnodige voedselpakketten. Pakketten worden samengesteld op basis van de wekelijkse aanvoer van onze leveranciers. Daarbij wordt rekening gehouden met de samenstelling van het pakket op basis van aantal gezinsleden en wensen (geen varkensvlees, geen rundvlees, geen zuivel, vegetarisch).

Ruim 30 Voedselbanken in Nederland zijn inmiddels overgegaan op het winkelmodel van uitgifte. De cliënten komen op een vaste, zo mogelijk zelfgekozen dag en tijd in de week langs voor het zelf samenstellen van hun voedselpakket, dat is afgestemd op hun gezinssamenstelling. Het winkelmodel wordt door de cliënten zeer gewaardeerd. We zijn in 2021 begonnen om te onderzoeken of het winkelmodel wenselijk en mogelijk is bij onze Voedselbank. Daartoe is een werkgroep ingesteld en zijn er voedselbanken in Arnhem, Zeist en Apeldoorn bezocht. Door de Corona maatregelen hebben de activiteiten enige tijd stilgelegen. De voorbereidingen zijn inmiddels weer in volle gang en het ligt in de bedoeling om het winkelmodel voor het eind van 2022 te introduceren.

Een aantal vrijwilligers heeft een heftruck certificaat gehaald waardoor er nu elke dag vrijwilliger aanwezig is die de heftruck mogen besturen. We hebben afgelopen jaar professionele schoonmaakhulp gekregen van in 't Veld Schoonmaak die op maandag onze sanitaire en koelruimtes schoonmaakt.

4. Voedselverwerving

4.1. Algemeen

De gevolgen van de voortdurende pandemie hebben ook ingrijpende consequenties gehad voor de voedselverwerving. De stroom van aangeleverde goederen vanuit bestaande kanalen werd vanwege genomen maatregelen ingeperkt of droogden soms geheel op. Ook nieuwe leveranciers (horeca-kanaal) vonden de weg naar de Voedselbank.

Met name de stroom goederen vanuit het RDC groeide fors.

4.2. Supermarkten

De contacten met deelnemende supermarkten in ons werkgebied zijn goed. Er is veelvuldig via mail of telefonisch contact om zaken af te stemmen. Fysieke bezoeken zijn zo veel mogelijk beperkt. Supermarkten kiezen bewust (MVO) om voedselverspilling tegen te gaan. Programma's als "Too good too waste" hebben grote gevolgen voor de aanvoer naar de Voedselbank. Immers, producten met een korte THT worden nu op de winkelvloer met korting aangeboden en komen dus niet meer richting Voedselbank.

Bij tal van supermarkten kregen wij de mogelijkheid om de donatieknop op de emballage-automaten te gebruiken. De opbrengst komt dus ten goede aan de Voedselbank.

De fysieke inzameling van producten door vrijwilligers in de supermarkten kon vanwege Corona geen doorgang vinden. We hebben ook in 2021 een alternatieve (Corona-veilige) actie ontwikkeld. Met een geactiveerde barcode konden consumenten bij deelnemende supermarkten een donatie van € 1 of meer doen aan de Voedselbank. Deze donatie werd rechtstreeks verrekend op de kassabon. De opbrengst, gerealiseerd bij de 25 deelnemende supers, werd omgezet naar "boodschappen" voor de Voedselbank. Deze voorraden worden begin 2022 geleverd aan de Voedselbank. Wij zijn weer in staat om wekelijks een kwalitatief en kwantitatief goed weekpakket samen te stellen. De huidige voorraadstanden in december maken extra opslagruimte noodzakelijk..

4.3. QR-code

In december werd middels een promotiecampagne de mogelijkheid van doneren via een te scannen QR-code onder de aandacht gebracht. Veel kerkgemeenschappen hebben de QR-code ook afgedrukt in hun parochie blad. Opbrengst ruim € 2.000.

4.4. Douwe Egberts waardepunten

Samen met de Lions clubs in Enschede en Haaksbergen werd de traditionele inzameling van DE waardepunten georganiseerd. Voor elke ingeleverde 500 punten ontvangt de Voedselbank een pak

koffie van DE. De opbrengst bedroeg dit jaar ruim 2600 pakken koffie, die zullen medio februari 2022 geleverd zullen worden.

4.5. Kerstpakketten

Naast de landelijk beschikbaar gestelde kerstpakketten van Unilever hebben veel particulieren en lokale bedrijven hun kerstpakket beschikbaar gesteld aan de Voedselbank.

4.6. Leveranciers

Zonder de steun van onze trouwe toeleveranciers zouden wij niet in staat zijn om wekelijks een kwalitatief goed pakket voor onze cliënten samen te stellen.

Ardanta stelde via hun groenteleverancier Luiten wekelijks fruit beschikbaar aan de Voedselbank. Kantoorpersoneel van Ardanta moest vanuit huis werken. Het anders beschikbare fruit voor hen werd nu gedoneerd aan de Voedselbank.

4.7. Projecten

In oktober 2021 werd er voor de cliënten van de Voedselbank een “In de wolkendag” georganiseerd. In de Museumfabriek werden cliënten uitgenodigd om gratis gebruik te maken van hairstyling, manicure, pedicure en klankschaalsessies. Uiteraard was er ook de mogelijkheid om het museum te bezoeken. Voor een hapje en een drankje werd gezorgd.

Dit alles werd mede mogelijk gemaakt door deelname van studenten van het ROC, de Museumfabriek en tal van sponsors.

Via de media (Tubantia) werd gemeld dat cliënten deze dag zeer hebben gewaardeerd. Wellicht wordt dit een jaarlijks terugkerend evenement.

5. Cliënten

Begin 2021 maakten 457 huishoudens gebruik van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen, waarvan 35 uit Haaksbergen. Eind 2021 was het aantal gedaald tot 411 huishoudens, waarvan 32 uit Haaksbergen. Onze verwachting was dat het aantal cliënten gedurende 2021 zou toenemen, maar het tegendeel bleek het geval. Alleen in de grote steden in de Randstad kenden een sterke stijging. Er zijn verschillende oorzaken aan te wijzen voor deze daling. De Corona maatregelen spelen daarbij een rol. Maar een positieve ontwikkeling is dat een aanzienlijk aantal cliënten tijdens de pandemie werk hadden gevonden en onze steun niet meer nodig hadden. Maar dit verklaart de grote terugval niet.

Onze Voedselbank maakt deel uit van de regio Salland-Twente van Voedselbanken NL. In totaal halen 1.949 huishoudens met 4.963 personen wekelijks hun pakketten op bij de voedselbanken in de regio.

Tabel 1: Aantal personen en huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 januari 2021 en 31 december 2021

	01-01-2021	31-12-2021
Huishoudens Enschede	422	272
Huishoudens Haaksbergen	35	33
Huishoudens totaal	457	305
Personen Enschede	1027	643
Personen Haaksbergen	89	71
Personen totaal	1116	714

Gedurende het grootste gedeelte van 2021 beïnvloedde Covid-19 het uitgeven van pakketten op de Voedselbank. We hebben strenge beschermende maatregelen getroffen. Cliënten moesten zich op

het binnenterrein houden aan de 1,5 meter afstand. Ook was het niet meer mogelijk met meer dan één persoon voedselpakketten af te halen. Winkelwagentjes en het dragen van mondkapjes waren verplicht.

De Voedselbank biedt cliënten de mogelijkheid om een keuze te maken uit verschillende soorten voedselpakketten. In tabel 2 staan de aantallen uitgereikte pakketten per soort en per uitgiftepunt.

In tabel 2 staan de gegevens over de afgelopen vijf jaren vermeld (per 31 december van het betreffende jaar).

Tabel 2: Aantal huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december (2015-2021)

Aantal huishoudens	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021
Aantal pakketten	403	401	530	457	305
Aantal personen	1039	997	1293	1116	714

In 2021 bedroeg het aantal kinderen onder 18 jaar 257. In 2020 waren er 429 kinderen in deze leeftijdsgroep.

De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is twaalf maanden.

Bijna drieënveertig procent van de cliënten in 2021 betreft eenpersoonshuishoudens en ruim zestien procent tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. Zie verder tabel 4.

Tabel 3: Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2020 en per 31 december 2021 (in aantallen en percentages)

Omvang huishouden	Peildatum 31-12-2020		Peildatum 31-12-2021	
	In #	In %	In #	In %
1 persoon	197	43,0	131	38,0
2 personen	85	18,5	50	14,5
3 personen	62	13,5	62	18,0
4 personen	46	10,0	28	8,1
5 personen	42	9,1	42	12,2
6 personen	20	4,3	23	6,6
7 personen	4	0,9	8	2,3
8 en 9 personen	3	0,7	1	0,5
Totaal	459	100	345	100

Behalve het wekelijkse voedselpakket, ontvangen cliënten – voor zover ze daarvoor in aanmerking komen – ook aanvullende pakketten. Als in een gezin een baby wordt geboren, wordt een babymand verstrekt. In 2021 heeft de Voedselbank 290 keer baby- en kind pakketten kunnen uitreiken aan huishoudens met baby's en peuters. Deze pakketten bevatten onder meer luiers, billendoekjes, flesvoeding, shampoo en (houdbare) melk en worden 4-6 maal per jaar uitgegeven. De gemeente Enschede verleent daar aanvullende subsidie voor.

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. In 2021 hebben 423 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

Tabel 4: leeftijd aanvrager per uitgiftepunt per 31 december 2021

Leeftijd aanvrager	Enschede	Haaksbergen	Totaal
<30	45	1	46
30 – 50	140	13	153
50 – 60	65	16	81
>60	22	3	25
Totaal	272	33	305

Er kon dit jaar geen sinterklaasmarkt gehouden worden vanwege de pandemie. Vrijwilligers hebben pakketten met sinterklaascadeaus gevuld die door de cliënten afgehaald konden worden.

Ruim vijftig 50 vrouwelijke cliënten hebben maandag 11 oktober deelgenomen aan “De dag in de wolken” en zich een dag lang gratis laten verwennen). De dag in de Museumfabriek in Roombeek was georganiseerd in samenwerking met Your Bliss Events en het ROC . Bezoekers konden gebruik maken van manicure, hairstyling , klankbordschalentherapie en nog veel meer leuke zaken.

6. Vrijwilligers

Alle medewerkers van de Voedselbank zijn vrijwilligers. We hebben geen betaalde krachten in dienst. In 2021 is het vrijwilligersbestand (rond de 120) ongeveer gelijk gebleven. Vrijwilligers gingen weg en er kwamen nieuwe bij, zoals het eigenlijk elk jaar wel gaat. De vrijwilligers dragen bij aan het ophalen, transport, sorteren, overpakken, en uitgeven van voedingswaren en/of als bestuurslid dan wel dagcoördinator We zijn er ook dit jaar weer in geslaagd om elke vrijdag en elke dinsdag, zowel in Enschede als in Haaksbergen, weer open te zijn met genoeg vrijwilligers om voedselpakketten uit te geven. Corona heeft niet zo hard toegeslagen dat we door gebrek aan vrijwilligers dicht moesten.

Omdat de Coronaregels wat versoepeld werden konden we gelukkig na lange tijd weer een BBQ organiseren voor onze vrijwilligers, in samenwerking met Resto-van-Harte. We hebben begin december een verrassingspakket voor al onze vrijwilligers kunnen samenstellen met behulp van sponsors. Het pakket werd door de vrijwilligers zeer gewaardeerd.

Dit jaar hebben we voor het eerst jonge middelbare scholieren binnen gehad die bij ons hun maatschappelijke stage hebben gelopen. Dat is goed bevallen en voor herhaling vatbaar. Onze Voedselbank is nog steeds in trek bij HBO en WO studenten om ons te helpen, onderzoeksprojecten of stage bij ons te lopen. Belangrijk voor jonge mensen om bekend te raken met een organisatie als de onze.

7. Communicatie en PR

7.1. Voorlichting en beeldvorming

De Voedselbank is gebaat bij begrip en sympathie bij alle belanghebbenden, sponsors en geïnteresseerden in Enschede en Haaksbergen. Uiteindelijk moet dat leiden tot morele en financiële steun of voedselgiften, zonder welke de Voedselbanken niet zouden kunnen bestaan. En steun aan het streven van de Voedselbank om enorme verspilling van voedsel te voorkomen. Wat bijdraagt aan

het positieve beeld dat de Voedselbank in de gemeenschap heeft, is het gegeven dat er bij de gehele Voedselbankorganisatie in Nederland uitsluitend onbetaalde vrijwilligers werken.

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kon zich in het afgelopen jaar verheugen in veel positieve berichtgeving in kranten. De media-aandacht was soms op initiatief van de media zelf, maar werd ook vaak geïnitieerd door de Voedselbank middels persberichten of door gebruik te maken van het medianetwerk in Enschede en Haaksbergen en TV Oost. Er verschenen artikelen in lokale media als Dagblad Tubantia, 1Twente, Huis-aan-Huis Enschede, Rond Haaksbergen en Op en um'n Bölt in Lonneker. De lokale media zijn ook gebruikt om nieuwe vrijwilligers en bestuursleden te werven.

Opnieuw heeft de opbrengst van de actie 'Samen voor de Voedselbank' in december 2021 voor publicaties voor een aantal krantenberichten gezorgd. Vooral omdat er een Corona-veilige inzameling is gehouden, die veel media aandacht kreeg.

Er zijn in 2021 weinig tot geen presentaties gegeven op scholen, bedrijven en service clubs. Wel zijn diverse externe groepen virtueel op bezoek geweest bij de Voedselbank. Bestuursleden en vrijwilligers hebben presentaties verzorgd voor scholen, en studenten van SAXION via digitale platforms zoals Zoom en Teams. We verwachten dat we in 2022 weer externe presentaties te kunnen verzorgen.

7.2. Eigen externe media

De nieuwe website, die in 2020 de lucht is ingegaan, is ons belangrijkste platform voor informatievoorziening. De website wordt regelmatig geactualiseerd. Abbink Fotografie heeft voor ons foto's van de faciliteiten en van het bestuur gemaakt voor de website. Mediafit is onze partner en beheerder van de website.

Wegens personele onderbezetting is de externe nieuwsbrief in dit jaar twee keer verstuurd naar meer dan 60 belangstellenden. Deze is ook geplaatst op de website en aangekondigd via Twitter. Door het vertrek van het bestuurslid Communicatie en PR zijn onze activiteiten op sociale media zeer beperkt. Onze Twitter-account heeft een kleine 600 volgers, maar we hebben er in 2021 te weinig berichten opgezet. Hetzelfde geldt voor posts op LinkedIn en Facebook.

7.3. Interne communicatie

De interne nieuwsbrief verscheen zeven keer in 2021. Hierin werd aandacht besteed aan de maatregelen met betrekking tot Corona. Het was een belangrijk middel om de vrijwilligers op de hoogte te stellen en houden van de maatregelen om onze voedselbank open te houden tijdens de pandemie. Voorts ging het over het wel en wee van de vrijwilligers, nieuw beleid, aanschaf van transport en machines, nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid en acties voor en donaties in geld en goederen door sponsors. De nieuwsbrief wordt via e-mail aan alle vrijwilligers verstuurd, maar is ook te lezen in gedrukte vorm in het pand van de Voedselbank.

7.4. Noabers van de Voedselbank

We zijn nog steeds erg blij met de materiele en immateriële steun die we krijgen van onze Noabers van de Voedselbank. Onze Noabers hebben een meerjarige sponsorovereenkomst en staan vermeld op onze bussen. We hebben in 2021 drie nieuwe Noabers mogen verwelkomen: in 't Veld Schoonmaak, Bolscher Vlees en Baan Twente Mercedes.

8. Financiën en donaties

Ook in 2021 heeft de Voedselbank weer de jaarlijkse subsidie van de gemeenten Enschede en Haaksbergen mogen ontvangen. De extra bijdrage uit het gemeentelijke fonds Kinderen-in armoede

van de gemeente Enschede is onderdeel geworden van de algehele jaarlijkse subsidie. Naast deze subsidies hebben wij in 2021 vele donaties en schenkingen van supermarkten, kerken, particulieren, diverse onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties, en bedrijven ontvangen. Het eerste jaar van de Corona pandemie heeft geleid tot een stroom van donaties van individuen, bedrijven, serviceclubs en scholen voor de aanschaf van voedsel. De donaties zijn in 2021 langzaam teruggegaan naar het niveau van voor de pandemie. Ook het aanbod van voedingsmiddelen -met name verswaren- is in 2021 wat teruggelopen doordat de supermarkten zelf programma's hebben opgezet om de verspilling van voedsel terug te dringen. We sluiten 2021 af met een klein negatief resultaat. Voor de details verwijzen we u naar de Jaarrekening 2021, die gepubliceerd wordt op onze website.

Het Armoedefonds Nederland heeft ons (en de andere voedselbanken in Nederland) met zelftests en mondkapjes. Ook in 2021 zijn de ten Cate Human Help Foundation, Lions en Rotary belangrijke sponsoren die aanzienlijke bedragen aan ons geschonken hebben. De Rabo clubactie heeft dit jaar wederom het maximale bedrag (€ 2,500) opgeleverd. In 2021 is er weer geen Profeet (jaarlijkse opbrengst € 10.000) gehouden. Maar we hebben donaties ontvangen van onder andere Uitvaartcentrum Vredenhof, Agfra Holding, Kienhuis Hoving, Webhelp NL, PicNic, Tui, Grolsch, Herdenkingspark Scholtenhagen, Plus Leussink Haaksbergen, Radio 538, VVAO, Inner Wheel.

De belangrijkste lasten voor 2021 van de Voedselbank zijn huur-, energie-, kantoor-, afschrijvings-, brandstof en verzekeringskosten, en kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. In 2021 zijn we doorgeslagen met een substantiële reductie van onze energielasten middels betere verwarming en de installatie van zonnepanelen.

Voor 2021 willen we iedereen bedanken voor de ruimhartige donaties. We blijven proberen om op alle mogelijke manieren de lasten te beperken om zo de jaarlijkse exploitatie te kunnen blijven financieren.

9. Doorkijk naar 2022

Enkele van onze plannen voor 2021, zoals de mogelijke introductie van het winkelmodel zijn door de Corona crisis niet uitgevoerd. We hopen in 2022 aan deze en andere plannen te kunnen werken. Echter, het kan zijn dat we enkele projecten ook komend jaar (voorlopig) niet zullen kunnen realiseren wegens een voortgaande Coronacrisis.

Ons jaarplan voor 2022 zal zich vooral richten op de volgende aspecten.

- **Toename van het aantal cliënten**

We geven op het ogenblik wekelijks ruim 300 pakketten uit, waarvan ongeveer 30 pakketten in Haaksbergen. De in 2021 verwachte toename is niet alleen uitgebleven, maar het aantal cliënten is zelfs met ongeveer 30 procent afgenomen. We kunnen hiervoor geen verklaring geven. We onderzoeken op het ogenblik met de gemeenten en andere organisaties de mogelijke oorzaken. We denken na om actiever contact te zoeken met inwoners die mogelijk in aanmerking komen voor onze voedselpakketten. Overigens is het aantal cliënten aan het eind van 2021 weer licht toegenomen.

- **Voldoende aanbod van voedsel**

Het aanbod van voedsel is gedurende 2021 zeer ruim geweest, waardoor we in staat waren om ruime, gevarieerde en gezonde pakketten uit te kunnen geven.

Het aanbod van houdbare producten was wat minder, waardoor we gedwongen werden om voedsel aan te kopen. We hopen via onze kerstactie 2021 bij de supermarkten in Enschede en Haaksbergen voldoende houdbare producten te kunnen verwerven voor 2022. Ook het aanbod van verswaar van de supermarkten is dit jaar sterk afgenomen omdat de supermarkten zelf allerlei kortingsacties hebben opgezet voor versproducten die tegen de houdbaarheidsdatum zijn. We zullen komend jaar ook weer allerlei acties organiseren om via scholen, kerken, bedrijven en serviceorganisaties het aanbod van houdbare en niet-houdbare goederen op peil te houden. En willen een donatiezuil plaatsen bij verschillende winkels en evenementen.

- Huisvesting in Enschede en Haaksbergen

Ons huurovereenkomst voor het pand aan de Hengelosestraat 108 in Enschede is met 5 jaar verlengd tot medio 2026. In 2021 zijn een aantal verbeteringen in ons pand aangebracht. Zo zijn er in maart 2021 104 zonnepanelen op het dak geplaatst, die energie leveren voor ongeveer 70 procent van onze energievraag. En er is een nieuwe keuken geplaatst. We zullen in 2022 verder gaan met het reduceren van onze energierekening. Te denken valt daarbij aan LED verlichting.

De uitgifte in Haaksbergen zal vanaf 2022 plaatsvinden in een gebouw van de protestantse gemeente aan de Jonkheer van Heijdenstraat 4. We kunnen dit pand waarschijnlijk tot 2023 gebruiken voor onze uitgifte op dinsdag en vrijdag.

- Nieuwbouw in Enschede

Onze huurovereenkomst voor de huidige locatie is verlengd voor een periode van 5 jaar (met een mogelijke uitloop tot 7 jaar). Een volgende verlenging is niet meer mogelijk. We willen in 2022 de mogelijkheden onderzoeken om een bestaand gebouw aan te passen of een nieuw gebouw neer te zetten waarin meerder organisaties, actief in armoede bestrijding in Enschede, gehuisvest kunnen worden. We zullen ook overleggen met deze organisaties over de wenselijkheid en haalbaarheid. De gemeente Enschede is positief over dit plan en wil ondersteuning bieden.

- Supermarktmodel van uitgifte

Op meerdere plaatsen in Nederland wordt al geëxperimenteerd met het verstrekken van voedsel volgens een supermarktmodel. Klanten van de voedselbank kunnen door middel van een pasje wekelijks zelf (gratis) boodschappen uit komen zoeken, in plaats van dat zij een vooraf samengesteld krat krijgen. Met deze werkwijze bevorderen we het gevoel van eigenwaarde ("je beslist zelf wat je meeneemt") en kunnen we meer maatwerk leveren. Daarnaast is het meerdere dagen per week mogelijk om het voedsel op te halen, niet alleen op de vastgestelde dag.