



Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

1.	Voedselbank Enschede-Haaksbergen in 2022	2
2.	Organisatie	2
3.	Bedrijfsvoering en voedselveiligheid	3
4.	Financien en donaties	4
5.	Voedselverwerving	5
6.	Clients	8
7.	Vrijwilligers	9
8.	Communicatie en PR	9
9.	Doorkijk naar 2023	10

1. Voedselbank Enschede-Haakbergen in 2022

Na een lastig 2021 is het jaar 2022 rustiger verlopen. Corona was nog niet weg, maar bemoeilijkte ons werk minder. In de loop van het jaar hebben we onze 'oude' werkwijze weer kunnen volgen. Wel hebben we een aantal maatregelen, ingevoerd in corona-tijd, aangehouden. We blijven de regel hanteren dat er per huishouden maar één persoon naar binnen mag. Dat bleek bij de sterke toename van het aantal cliënten in het najaar verstandig. Het beperkt het aantal mensen in de hal en zorgt ervoor dat we bij de uitgifte sneller kunnen werken. We maken natuurlijk een uitzondering voor cliënten, die begeleiding nodig hebben. De hulpverlener mag mee. Het gebruik van een winkelwagen blijft verplicht. Het zorgt voor meer onderlinge afstand en is prettiger en overzichtelijker bij de uitgifte.

Ook in 2022 verwachtten de voedselbanken in Nederland een flinke toename in het aantal aanvragen voor ondersteuning door economische gevolgen van de corona-beperkingen. Evenals in 2021 hebben wij dat in het eerste half jaar van 2022 niet ervaren. Maar de enorme stijging van de kosten van energie en daarbovenop de sterke inflatie leidden vanaf september 2022 tot een snelle toename van het aantal cliënten. Aan het begin van september 2022 waren er 280 huishoudens van onze hulp afhankelijk. Eind december waren het er 480. Uit de gegevens bij aanmelding bleek dat de toename vooral te wijten is aan de explosieve groei van de energiekosten. Er meldden zich veel gezinnen aan die nooit gedacht hadden dat ze ooit op de Voedselbank aangewezen zouden zijn. We hebben dit goed kunnen opvangen. De openingstijd op vrijdag is een uur vervroegd en we hebben extra stellingen kunnen plaatsen om alle kratten neer te kunnen zetten.

Alle publiciteit over de stijgende energieprijzen en inflatie en alle aandacht voor de Voedselbanken in de media zorgden voor extra aanbod van voedsel en vele spontane geldelijke donaties. We zijn in oktober een publiciteitscampagne gestart om extra inkomsten te genereren, omdat een tekort dreigde. Deze campagne is zeer succesvol geweest en heeft over 2022 geleid tot een positieve exploitatie.

Na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne hebben we in overleg met de gemeente Enschede een korte tijd voedselhulp gegeven aan vluchtelingen. De nieuwe burgemeester van Enschede, de heer Roelof Bleeker, is in mei op kennismakingsbezoek geweest. En hij heeft ook meegewerkt bij een uitgifte op vrijdag.

Wat er in 2023 gaat gebeuren is afhankelijk van veel factoren. Het energieplafond moet voor vele huishoudens de energiekosten verminderen. De verhoging van minimumloon en uitkeringen zal hopelijk de inflatie (deels) compenseren, en de verhoging van de zorgtoeslag brengt wat financiële ruimte. Actiever omgaan met het voorkómen en oplossen van schulden door de gemeenten moet tot afname van schulden leiden. Daartegenover is de vraag wat er met de inflatie gebeurt en in hoeverre inflatie en energiekosten tot economische tegenwind gaan leiden. Kortom, veel maatregelen die een effect zullen hebben, maar wat dit alles uiteindelijk zal betekenen is ongewis.

2. Organisatie

2.1. Bestuur

Het bestuur bestond in 2022 uit de volgende personen:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter
- Fred Paats, secretaris
- Henk van de Wetering, penningmeester tot 1 april
- Jeroen Verhaak, penningmeester vanaf 1 april
- Wim Sprakel, bestuurslid voedselverwerving

- Nicoline Mogendorff, bestuurslid voedselhandling en uitgifte
- Hans Nieuwenhuis, bestuurslid cliëntenzaken
- Lennard Swaders, bestuurslid vrijwilligerszaken

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft in 2022 afscheid genomen van Henk van de Wetering. Zijn werkzaamheden waren niet te combineren met zijn taken als penningmeester. Gelukkig is Jeroen Verhaak bereid gevonden om zijn taken over te nemen. In Haaksbergen zijn geen personele wisselingen geweest.

2.2. Integriteitsbeleid

Klanten, toeleveranciers, donateurs en alle andere betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat Voedselbanken integer omgaan met klanten, voedsel, donaties en natuurlijk ook met onze eigen vrijwilligers. Voedselbanken Nederland heeft een code opgesteld waarin een aantal verplichtingen zijn opgenomen om de integriteit te handhaven en te bevorderen. Tot deze verplichtingen behoren een privacy statement op de website, een actief Arbobeleid, handboek voedselveiligheid volgen, klachtenregeling op de website, alle bestuursleden tekenen een geheimhoudingsverklaring, een ANBI-status, en voedselbanken hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Onze Voedselbank voldoet nog steeds aan de verplichtingen van deze code, doordat we actie hebben ondernomen waar nodig.

Al onze vrijwilligers hebben in 2022 gebruik kunnen maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken NL, die beschikbaar zijn voor vrijwilligers bij de aangesloten 178 Voedselbanken.

2.3. Personeelsvergadering

Ook dit jaar is de Personeelsvergadering, waarvan alle vrijwilligers deel uitmaken (opgericht in 2019 ter vervanging van de Klankbordgroep), niet bijeengekomen wegens COVID beperkingen. Het is de bedoeling dat deze vergadering twee keer per jaar plaatsvindt. Hopelijk kunnen deze bijeenkomsten in 2023 alsnog gehouden worden om de uitwisseling van ideeën en informatie tussen vrijwilligers en bestuur te versterken. Wel hebben alle vrijwilligers regelmatig informatie ontvangen via de periodieke nieuwsbrief.

2.4. Regionale samenwerking

Ook in 2022 overlegden de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland regelmatig. Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer, maar ook de onderlinge uitruil van voedsel en andere waren, en samenwerking in transport. Incidenteel wisselen we producten uit met Der Tafel Gronau (BRD).

3. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid

3.1. Huisvesting

De Stichting Voedselbank Enschede-Haaksbergen was in 2022 werkzaam op twee locaties: de Hengelosestraat 108 in Enschede en de Jhr. Von Heijdenstraat 2 in Haaksbergen.

De gemeente Enschede heeft haar zoektocht naar een gezamenlijke huisvesting met één loket voor organisaties die actief zijn in armoedebestrijding (zoals de Voedselbank en de Kledingbank), in 2022 voortgezet. Eind 2022 zijn deze plannen in een stroomversnelling gekomen doordat er een geschikt pand op de markt kwam. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is nog niet duidelijk of deze plannen door zullen gaan. De huurovereenkomst voor de Lourdeskerk in Haaksbergen is in november 2021 beëindigd omdat de eigenaar de kerk en directe omgeving voor bewoning geschikt wil maken. Gelukkig heeft de Protestantse Gemeente Haaksbergen ons geholpen door een van de

Domhuisjes aan de Jhr. Van der Heijdenstraat, om niet, ter beschikking te stellen. We zijn begin 2022 verhuisd naar deze zeer geschikte locatie in het centrum van Haaksbergen.

Het verwarmingssysteem in onze hal wordt wegens de torenhoge gasprijzen alleen gebruikt als de buitentemperatuur tot onder het vriespunt zakt. De al eerder aangeschafte warme kleding voor de vrijwilligers komt goed van pas. Met subsidie van de Provincie Overijssel hebben we de hal kunnen voorzien van LED verlichting. De lampen zijn zó aangebracht dat ze mee kunnen verhuizen naar een nieuwe locatie.

3.2. Transport

Onze drie bussen worden dagelijks gebruikt om goederen op te halen bij 27 supermarkten in Enschede en Haaksbergen, bij leveranciers in Enschede en omstreken en voor het regelmatige transport van en naar het Regionaal Distributie Centrum in Deventer.

3.3. IT infrastructuur

Office 365 is in gebruik. Er zijn geen wijzigingen voorzien zolang we op de huidige locatie gehuisvest zijn.

3.4. Voedselverwerking en uitgifte

De jaarlijkse (onaangekondigde) keuring voor verlenging van het Groencertificaat van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft in januari 2022 plaatsgevonden. Het resultaat was positief. Er zijn enkele verbeterlagen ten aanzien van hygiëne doorgevoerd. Hierbij moet worden opgemerkt dat het huidige gebouw in Enschede niet voldoet aan de veilige en heersende regels, die gesteld worden aan het uitgeven van voedsel.

De pakketten worden samengesteld afhankelijk van de wekelijkse aanvoer van onze leveranciers. Daarbij wordt rekening gehouden met de samenstelling van het pakket op basis van het aantal gezinsleden en wensen (zoals vegetarisch, lactosevrij, glutenvrij, geen varkensvlees of rundvlees). Het streven is om gezonde voeding uit te delen aan onze klanten. Er wordt vanaf oktober ook af en toe voedsel aangekocht om een volwaardig pakket te kunnen blijven aanbieden, zoals groente, fruit, eieren en vlees. Dit is mede mogelijk gemaakt door giften van bedrijven en particulieren.

Er zijn in 2022 verbeteringen aangebracht in het ompakken van voedsel. De temperaturen zijn in de zomer te hoog om voedsel veilig om te pakken. Daartoe zijn rvs tafels aangeschaft en de vrijwilligers pakken nu om in de koelruimte. Voor de vrijwilligers is het niet ideaal wegens de kou en er moet daarom vaak een pauze ingelast worden.

Op meerdere plaatsen in Nederland wordt al geëxperimenteerd met de uitgifte van voedsel volgens een winkelmodel. Cliënten van de voedselbank kunnen wekelijks zelf (gratis) boodschappen uit komen zoeken, in plaats van dat zij een vooraf samengesteld pakket krijgen. Met deze werkwijze wordt het gevoel van eigenwaarde ("je beslist zelf wat je meeneemt") bevorderd en wordt meer maatwerk geleverd. Het lag in de bedoeling om ook in Enschede in het najaar van 2022 een winkel te starten. Helaas is dat niet mogelijk gebleken wegens logistieke problemen met de dagelijkse aanvoer van producten. We hopen de winkel in 2023 te realiseren.

4. Financiën en donaties

Ook in 2022 heeft de Voedselbank weer een jaarlijkse subsidie van de gemeentes Enschede en Haaksbergen mogen ontvangen. De extra bijdrage uit het gemeentelijke fonds Kinderen-in-armoede van de gemeente Enschede is onderdeel geworden van de algehele jaarlijkse subsidie. Naast deze

subsidies hebben wij in 2022 vele donaties en schenkingen van supermarkten, kerken, particulieren, diverse onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties, en bedrijven ontvangen.

Begin oktober bleek uit het tussentijdse financiële overzicht dat bij ongewijzigd beleid het jaar met een fors tekort zou worden afgesloten. Daarop hebben we een publiciteitscampagne gestart om extra inkomsten te genereren. Die is zeer succesvol geweest en heeft over 2022 geleid tot een positieve exploitatie. Daaraan heeft ook de campagne bijgedragen om de energietoeslag in voorkomend geval te schenken aan de Voedselbank. Vele particulieren hebben hun gehele of gedeeltelijke toeslag aan ons gedoneerd. Daarnaast mochten we van verschillende bedrijven rondom kerst grotere dan wel kleinere bedragen ontvangen.

De belangrijkste lasten voor 2022 van de Voedselbank zijn huur-, energie-, kantoor-, afschrijvings-, brandstof- en verzekeringskosten, alsmede kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. In 2022 vond een substantiële reductie van onze energielasten plaats door het profijt dat we hebben van de -in 2021- geïnstalleerde zonnepanelen. Het verwarmen van onze werkruimte (een voormalige garage) is zonder forse kosten ondoenlijk. In de winterperiode wordt de verwarming op een lage stand gebruikt om de energiekosten zoveel mogelijk te drukken. Dat dit voor onze vrijwilligers niet helemaal aangenaam is nemen we allemaal voor lief. Alle vrijwilligers die in de hal werken hebben bodywarmers ontvangen.

Ook aan voedsel hebben we een behoorlijk bedrag moeten uitgeven. Deels is dat in onze exploitatie onzichtbaar omdat de inkomsten uit allerlei acties bij de deelnemende bedrijven gebruikt worden om voedsel aan te schaffen. Doordat we steeds minder voedsel aangeleverd krijgen ontkomen we mede door een stijgend aantal cliënten er niet aan om voedsel te kopen.

Het bestuur heeft besloten om een tweetal nieuwe reserves te vormen van elk € 25.000. Een voor het aanschaffen van voedsel en gevoed door de giften die expliciet worden geschonken voor dit doel. De andere reserve is bedoeld voor de noodzakelijke vervanging van tenminste een van de bussen. Naar verwachting besluit de gemeente Enschede de komende maanden om een aantal instellingen rondom het thema armoede in één pand te huisvesten. Dat zal aanzienlijke kosten met zich meebrengen. Daarom is besloten aan de reserve huisvesting een bedrag ad € 50.000 extra toe te voegen.

Voor de details verwijzen we u naar de Jaarrekening 2022, die gepubliceerd is op onze website. Voor 2022 willen we iedereen bedanken voor de ruimhartige donaties. We blijven streven naar het beperken van de lasten waar mogelijk om zo de jaarlijkse exploitatie rond te krijgen.

5. Cliënten

Begin 2022 maakten 300 huishoudens gebruik van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen, waarvan 32 uit Haaksbergen. Eind 2022 was het aantal 480 huishoudens, waarvan 35 uit Haaksbergen. Onze verwachting was dat het aantal cliënten gedurende 2022 zou toenemen. Dat is ook gebeurd.

Tabel 1: Aantal personen en huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 januari 2022 en 31 december 2022

	01-01-2022	31-12-2022
Huishoudens Enschede	268	445
Huishoudens Haaksbergen	32	35
Huishoudens totaal	300	480

Personen Enschede	634	1050
Personen Haaksbergen	70	82
Personen totaal	704	1132

Tabel 2 laat zien dat het aantal huishoudens dat van onze diensten gebruikt maakt in Enschede-Haaksbergen sterker is gegroeid dan in de Overijssel en Nederland.

Tabel 2: Groei van het aantal huishoudens in 2022 van de voedselbanken in Enschede-Haaksbergen, Salland/Twente en Nederland.

	31-12-2021	31-12-2022	Stijging in %
Enschede-Haaksbergen	300	480	60
Salland-Twente	1.706	2.589	51
Nederland	32.882	44.380	31

Ook in 2022 beïnvloedde Covid-19 het uitgeven van pakketten aan onze cliënten op de Voedselbank. We hebben de strenge beschermende maatregelen gehandhaafd. Omdat de pandemie minder heftig was geworden hebben we in de loop van 2022 de maatregelen langzaam aan versoepeld.

De Voedselbank biedt cliënten de mogelijkheid om een keuze te maken uit verschillende soorten voedselpakketten. In tabel 3 staan de aantallen uitgereikte pakketten per soort en per uitgiftepunt.

Tabel 3: Aantal voedselpakketten per soort en per uitgiftepunt Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 en per 31 december 2022)

Pakketsoort	Enschede		Haaksbergen	
	01-01-2022	31-12-2022	01-01-2022	31-12-2022
Standaard	221	322	31	23
Moslim	32	109	1	12
Vegetarisch	11	10	0	0
Hindoe	2	2	0	0
Geen zuivel	2	2	0	0
Totaal	268	445	32	35

In tabel 4 is de trend over de laatste vijf jaar weergegeven van het aantal huishoudens.

Tabel 4: Aantal huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december (2018-2022)

Aantal huishoudens	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022
Aantal pakketten	401	530	457	300	480
Aantal personen	997	1293	1116	714	1132

In 2022 bedroeg het aantal kinderen onder 18 jaar 403. In 2021 waren er 253 kinderen in deze leeftijdsgroep.

De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is twaalf maanden.

Bijna zevenenveertig procent van de cliënten in 2022 betreft eenpersoonshuishoudens en ruim dertien procent tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. Zie verder tabel 5.

Tabel 5: Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2021 en per 31 december 2022 (in aantallen en percentages)

Omvang huishouden	Peildatum 31-12-2021		Peildatum 31-12-2022	
	In #	In %	In #	In %
1 persoon	131	38,0	224	46,6
2 personen	50	14,5	64	13,3
3 personen	62	18,0	76	15,8
4 personen	28	8,1	64	13,3
5 personen	42	12,2	26	5,4
6 personen	23	6,6	18	3,8
7 personen	8	2,3	6	1,3
8 en 9 personen	1	0,5	2	0,5
Totaal	345	100	480	100

Behalve het wekelijkse voedselpakket, ontvangen cliënten – voor zover ze daarvoor in aanmerking komen – ook aanvullende pakketten. Als in een gezin een baby wordt geboren, wordt een babymand verstrekt. In 2022 heeft de Voedselbank zeven keer baby- en kindpakketten kunnen uitreiken aan huishoudens met baby's en peuters. Per keer komen 50 – 60 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in aanmerking. Deze pakketten bevatten onder meer luiers, billendoekjes, flesvoeding, shampoo en (houdbare) melk. De gemeente Enschede verleent daar aanvullende subsidie voor.

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. In 2022 hebben 280 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

Tabel 6: leeftijd aanvrager per uitgiftepunt per 31 december 2022

Leeftijd aanvrager	Enschede	Haaksbergen	Totaal
<30	76	6	82
30 – 50	223	13	236
50 – 60	100	13	113
>60	46	3	49
Totaal	445	35	480

Nu de pandemie op zijn retour is, konden er ook weer Sinterklaasmiddagen gehouden worden voor onze cliënten. Vrijwilligers hebben ongeveer 350 pakketten met sinterklaascadeaus gevuld voor de cliënten.

In oktober 2022 werd er voor de cliënten van de Voedselbank voor de tweede keer een “In de wolken” dag georganiseerd. In de Museumfabriek in Enschede werden cliënten uitgenodigd om gratis gebruik te maken van hairstyling, manicure, pedicure, yoga en klankschaalsessies. Uiteraard was er ook de mogelijkheid om het museum te bezoeken. Voor een hapje en een drankje werd gezorgd. Dit alles werd mede mogelijk gemaakt door deelname van studenten van het ROC, de

Museumfabriek en tal van sponsors. De organisatie was in handen van Your Bliss Events. De plaatselijke media als dagblad Tubantia hebben uitgebreid aandacht aan deze dag besteed. En deze dag werd door de deelnemende cliënten zeer gewaardeerd.

6 . Voedselverwerving

6.1. Algemeen

De inmiddels ingedamde pandemie heeft ook op het gebied van de voedselverwerving ingrijpende consequenties gehad. De stroom van aangeleverde goederen vanuit bestaande kanalen werd vanwege genomen maatregelen ingeperkt of droogden soms geheel op. De aanvoer vanuit supermarkten is drastisch teruglopen aangezien veel supermarktformules hun eigen programma "Too good to waste" zijn begonnen. Ook nieuwe leveranciers (horeca-kanaal) vonden de weg naar de Voedselbank. Met name de stroom goederen vanuit het Regionaal Distributie Centrum (RDC) groeide fors. Het dit jaar weer verlengde Groencertificaat (HACCP) is ook voor onze toeleveranciers een teken dat wij verantwoord omgaan met de door hen beschikbaar gestelde producten.

6.2 Supermarkten

De contacten met deelnemende supermarkten in ons werkgebied zijn goed. Er is veelvuldig via mail of telefonisch contact om zaken af te stemmen. Fysieke bezoeken zijn zo veel mogelijk beperkt gebleven. Supermarkten kiezen er bewust voor om voedselverspilling tegen te gaan. Programma's als "Too good to waste" hebben grote gevolgen voor de aanvoer naar de Voedselbank. Immers, producten met een korte THT worden nu op de winkelvloer met korting aangeboden en komen dus niet meer richting Voedselbank. Dagelijkse routeschema's zijn aangepast vanwege het geringe aantal ophaaladressen en ook vanwege besparing op de sterk gestegen brandstofprijzen

Bij tal van supermarkten kregen wij de mogelijkheid om de donatieknop op de emballage-automaten te gebruiken. De opbrengst komt ten goede aan de Voedselbank.

De fysieke inzameling van producten door vrijwilligers in de supermarkten kon ook dit jaar niet meer plaatsvinden. Het verzamelen via de QR-code en de barcode heeft zijn intrede gedaan. Het werven van vrijwilligers voor speciale acties wordt steeds lastiger. Mensen hebben niet of nauwelijks tijd meer voor vrijwilligerswerk door de krapte op de arbeidsmarkt. De werkgroep Voedselverwerving van onze Voedselbank heeft ook dit jaar een alternatieve (Corona-proof) inzamelingsactie uitgevoerd. Met een geactiveerde barcode konden consumenten bij deelnemende supermarkten een donatie van € 1 of meer doen aan de Voedselbank. Deze donatie werd rechtstreeks verrekend op de kassabon.

De totaalbedragen (ruim € 22.000) gerealiseerd bij de 26 deelnemende supers, werden omgezet naar "boodschappen" voor de Voedselbank. Deze voorraden worden begin 2023 geleverd. We zijn weer in staat om wekelijks een kwalitatief en kwantitatief goed weekpakket samen te stellen. In december is nog eens voor ruim € 10.000 houdbare KW-artikelen aangekocht.

6.3. QR-code

In december werd middels een promotiecampagne de mogelijkheid van doneren via een te scannen QR-code onder de aandacht gebracht. Veel kerkgenootschappen hebben de QR-code ook afgedrukt in hun parochieblad. Opbrengst ruim € 2.000.

6.4. Douwe Egberts waardepunten

Samen met de Lions clubs in Enschede en Haaksbergen werd de traditionele inzameling van DE waardepunten georganiseerd. Voor elke ingeleverde 500 punten ontvangt de Voedselbank een pak koffie van DE. De opbrengst bedroeg dit jaar 1.300.000 punten goed voor 2600 pakken koffie. De pakken koffie zullen medio februari 2023 worden aangeleverd.

6.5. Kerstpakketten

Naast de landelijk beschikbaar gestelde kerstpakketten van Unilever hebben veel particulieren en lokale bedrijven hun kerstpakket geschonken aan de Voedselbank.

6.6. Leveranciers

Zonder de steun van onze trouwe toeleveranciers zouden we niet in staat zijn om wekelijks een kwalitatief goed pakket voor onze cliënten samen te stellen. Of iets extra's voor onze cliënten te doen. Een voorbeeld. Lisa de Vries, startend ondernemer van 23 jaar, exploiteert een oliebollenkraam in Enschede. Zij meldde spontaan dat zij oliebollen wilde bakken voor cliënten van de Voedselbank. Op 23 december werden meer dan 3000 oliebollen gebakken en ingepakt. Cliënten waardeerden deze geste zeer.

6.7. Inzamelingen: Kartrekkers van Eanske

Diverse scholen, kerken en bedrijven hebben inzamelingen voor voedsel georganiseerd voor de Voedselbank. Speciaal willen we het burgerinitiatief "Kartrekkers van Eanske" noemen. Een initiatief opgestart om maandelijks per straat een voedselinzameling te organiseren voor de Voedselbank. Inmiddels zijn meer dan 40 straten actief. De laatste opbrengst in december bedroeg meer dan 150 goedgevulde kratten.

7. Vrijwilligers

Alle medewerkers van de Voedselbank zijn vrijwilligers. We hebben geen betaalde krachten in dienst. In 2022 is het vrijwilligersbestand (rond de 120) ongeveer gelijk gebleven. Vrijwilligers gingen weg en er kwamen nieuwe bij, zoals het eigenlijk elk jaar wel gaat. De vrijwilligers dragen bij aan het ophalen, transport, sorteren, overpakken, en uitgeven van voedingswaren en/of als bestuurslid dan wel dagcoördinator.

De belangstelling om bij de Voedselbank vrijwilligerswerk te doen is nog steeds redelijk goed. Het aanbod van nieuwe vrijwilligers gaat in golfbewegingen, maar het lukte ook dit jaar weer om vacatures in te vullen. Wat lastiger is het om de vacatures voor nieuwe bestuursleden en dagcoördinatoren te vervullen.

Voor maatschappelijke en andere vormen stages is het aanbod uitgebreid met "andere scholen" zoals het ROC en de Internationale School Twente.

In de laatste maanden van 2022 zijn we begonnen om alle vrijwilligers te voorzien van bedrijfskleding en veiligheidsschoenen.

Ook dit jaar is het weer gelukt om de vrijwilligers een mooi kerstpakket te geven en de jaarlijks BBQ voor hen te organiseren.

8. Communicatie en PR

8.1. Voorlichting en beeldvorming

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kon zich in het afgelopen jaar verheugen in veel positieve berichtgeving in kranten. Zoals hierboven gemeld hebben we in het najaar van 2022 een publiciteitscampagne gehouden omdat onze financiële positie minder rooskleurig dreigde te worden. Met name Dagblad Tubantia heeft veel aandacht aan ons besteed omdat armoedebestrijding en onze rol daarin voor deze krant een belangrijk thema was. Deze campagne is zeer succesvol geweest met veel donaties. Er zijn in 2022 weer presensaties gegeven op scholen, bij bedrijven en service clubs.

8.2. Eigen externe media

Onze nieuwe website is ons belangrijkste platform voor informatie voorziening. De website wordt regelmatig geactualiseerd, daarbij ondersteund door Mediafit.

Wegens personele onderbezetting is de externe nieuwsbrief dit jaar niet verschenen. Wel zijn er onregelmatig berichten geplaatst op Facebook, LinkedIn en Instagram. In overleg met Saxion is een project voorbereid om verspreiding van informatie via verschillende kanalen te verbeteren. Speciale aandacht zal er zijn voor de sociale media. Dit project gaat hopelijk in februari 2023 van start.

8.3. Interne communicatie

Onze interne Nieuwsbrief is een belangrijk middel om de vrijwilligers op de hoogte te houden van nieuw beleid, de mogelijke verhuizing, het winkelmodel, aanschaf van kleding, transport en machines, nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid en acties voor en donaties in geld en goederen door sponsors. De nieuwsbrief wordt via e-mail aan alle vrijwilligers verstuurd, maar is ook te lezen in gedrukte vorm in het pand van de Voedselbank.

8.4. Noabers van de Voedselbank

We zijn nog steeds erg blij met de materiële en immateriële steun die we krijgen van onze Noabers van de Voedselbank. Onze Noabers hebben een meerjarige sponsorovereenkomst en staan vermeld op onze bussen.

9. Doorkijk naar 2023

Enkele van onze plannen voor 2022, zoals de mogelijke introductie van het winkelmodel, zijn door de Corona crisis niet uitgevoerd. We hopen in 2023 aan deze en andere plannen te kunnen werken. Het jaarplan voor 2023 zal zich richten op de volgende aspecten.

Toename van het aantal cliënten

Het aantal pakketten dat in de tweede helft van 2022 is uitgegeven is met 25 procent gestegen tot bijna 500 pakketten per week. Gemiddeld tien procent van deze pakketten wordt uitgegeven in Haaksbergen. De sterke toename van het aantal cliënten wordt veroorzaakt door de stijgende kosten van levensonderhoud en energie. Ook is de norm voor het in aanmerking komen voor een voedselpakket door Voedselbanken Nederland aangepast zodat meer cliënten een aanvraag kunnen doen voor een voedselpakket .

De verwachting is dat deze stijging zich in 2023 zal doorzetten. De belangrijkste uitdaging voor 2023 zal zijn de te verwachten toename op te vangen en voldoende voedsel in te zamelen om alle cliënten te kunnen blijven voorzien. Daarnaast zal onderzocht worden wat het maximale aantal cliënten is dat onder de huidige logistieke en organisatorische afspraken wekelijks bediend kan worden, of dat aanpassingen in uitgifteprocedures noodzakelijk zullen zijn.

Voldoende aanbod van voedsel

Het aanbod van voedsel was gedurende 2022 niet altijd voldoende, waardoor het noodzakelijk was om voedsel aan te kopen zodat een volwaardig wekelijks pakket aan de cliënten kon worden uitgegeven. Onderzocht zal worden wat er minimaal in een gezond pakket zou moeten zitten om huishoudens voor minstens drie dagen per week gezonde voeding uit te kunnen geven. Donaties van particulieren zullen gebruikt worden voor de aanschaf van voedsel, indien noodzakelijk om een volwaardig pakket samen te stellen.

Daarnaast zullen allerlei acties ondernomen worden om via scholen, kerken, bedrijven en service-organisaties het aanbod van houdbare en niet-houdbare goederen aan te vullen.

Financiën

In 2022 dreigde een (klein) negatief resultaat, maar door een zeer geslaagde donatie-actie is dit negatieve resultaat afgewend. Sterker nog, er is een kleine buffer opgebouwd die gereserveerd is voor een mogelijke verhuizing. Maar de bedrijfsvoering zou niet afhankelijk moeten zijn van incidentele giften, zeker niet in deze onzekere tijden door de stijgende prijzen van energie voor koeling en verwarming, en diesel voor transport. De gemeenten Enschede en Haaksbergen hebben al een verhoging van hun bijdrage in de exploitatie voor 2023 toegezegd, maar ook zullen instellingen en bedrijven benaderd worden voor structurele ondersteuning. Fondsenwerving zal ook in 2023 een speerpunt zijn.

Huisvesting Enschede en Haaksbergen

In 2022 heeft de gemeente Enschede onderzocht of er een bestaand gebouw beschikbaar is waarin meerdere organisaties, actief in armoedebestrijding in Enschede, gehuisvest kunnen worden. Er is een mogelijke locatie gevonden die in 2023 betrokken zou kunnen worden. De gemeente Enschede is van plan om in het eerste kwartaal van 2023 een beslissing te nemen of het (financieel) haalbaar is. Dit betekent dat (i) het overleg met de partners/medebewoners over samenwerking en plan van eisen zal moeten beginnen, (ii) een inventarisatie gemaakt moet worden welke van de huidige faciliteiten en materieel zullen kunnen meeverhuizen, (iii) hoe de Voedselbankruimte ingericht zal worden en (iv) en hoe de verhuizing gerealiseerd kan worden. Een uitgebreid plan van aanpak en draaiboek zal opgesteld worden en professionele (externe) ondersteuning gezocht worden. De uitgifte in Haaksbergen blijft ook in 2023 in een gebouw van de protestantse gemeente aan de Jonkheer von Heijdenstraat 4.

Winkelmodel van uitgifte

Het was de bedoeling om de uitgifte van voedsel te wijzigen naar een winkelmodel, te beginnen in het najaar 2022. Deze introductiedatum is niet mogelijk geweest door logistieke problemen met de gespreide aanvoer van met name verswaren. De opening van onze “winkel” is daarom uitgesteld tot 2023, mogelijk samenvallend met een eventuele verhuizing.

Actiever gebruik van sociale media en website

In 2023 zal een communicatieplan opgesteld worden waarin de bijdrage van reguliere en sociale media voor onze activiteiten uitgewerkt wordt, zowel naar cliënten als naar sponsors en andere belangstellenden. Advies van onderwijsinstellingen als Saxion en de UT zal worden ingeroepen .

Personele versterking

Op het ogenblik zijn er ongeveer 110 vrijwilligers die dagelijks in een groep van 10-15 vrijwilligers actief zijn. Elke dag heeft een coördinator en ook andere aandachtgebieden zoals voorraadbeheer, transport, ARBO en kwaliteitscontrole hebben een eigen coördinator. Het streven is om in 2023 het aantal coördinatoren en plaatsvervangende coördinatoren te vergroten om de organisatie bij vakantie en ziekte minder kwetsbaar te maken, en om aan alle coördinatoren aanvullende training aan te bieden om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te versterken.