



Jaarverslag 2023

April 2024

Inhoudsopgave

1.	Voedselbank Enschede-Haaksbergen in 2023	2
2.	Organisatie	2
3.	Bedrijfsvoering en voedselveiligheid	3
4.	Financien en donaties	4
5.	Clienten	5
6.	Voedselverwerving	7
7.	Voedselverwerking en hygiene	8
8.	Vrijwilligers	8
9.	Communicatie en PR	9
10.	Doorkijk naar 2024	9

1. Voedselbank Enschede-Haakbergen in 2023

Het jaar 2023 is voor onze Voedselbank succesvol verlopen. Na de moeilijke jaren tijdens de Coronapandemie zijn we weer volop in actie om onze bijdrage te leveren aan armoedebestrijding middels voedselpakketten voor de armste inwoners van Enschede en Haaksbergen en het reduceren van voedselverspilling. We hebben voldoende en gezonde voedselpakketten kunnen uitgeven aan de cliënten die zich bij ons aanmeldden. Aan het einde van 2022 was er een aanzienlijke toename van het aantal cliënten tot 480 pakketten per week door de stijging van de energiekosten, maar die toename is in 2023 weer afgevlakt door de maatregelen die de overheid heeft genomen. Ons totaal aantal cliënten schommelde gedurende 2023 tussen 300 en 350 pakketten per week. Hiermee bereiken we gemiddeld 800 personen.

Alle publiciteit over de stijgende energieprijzen en inflatie en alle aandacht voor de Voedselbanken in de media gedurende de tweede helft van 2022 zorgden voor extra aanbod van voedsel en vele spontane geldelijke donaties. Dit heeft zich doorgezet in 2023. De bijdrage van de Voedselbanken aan armoedebestrijding in Nederland heeft ook extra aandacht gekregen doordat tijdens de recente verkiezingen voor de Tweede Kamer bestaanszekerheid en armoede centrale thema's zijn geweest. De verhoging van minimumloon en uitkeringen en de zorgtoeslag heeft wat financiële ruimte bij sommigen van onze cliënten gebracht.

Het aantal vrijwilligers is weer terug op het niveau van voor de Coronapandemie en er heeft een verjonging van ons vrijwilligersbestand plaatsgevonden.

Het belangrijkste nieuws over 2023 is de voorgenomen verhuizing van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen van de huidige locatie aan de Hengelosestraat naar een nieuw onderkomen in de aan de Haaksbergerstraat. De Gemeente Enschede heeft zich ingespannen om een aantal organisaties die bijdragen aan armoedebestrijding onder één dak te huisvesten. De Gemeente heeft voor dit doel de voormalige Ford-garage aan de Haaksbergerstraat gehuurd. Kledingbank, Voedselbank en Meubeldepot zullen medio 2024 hun intrek kunnen nemen. En het ligt in de verwachting dat ook andere organisaties gebruik zullen maken van de nieuwe accommodatie.

2. Organisatie

2.1. Bestuur

Het bestuur bestond in 2023 uit de volgende personen:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter
- Fred Paats, secretaris
- Jeroen Verhaak, penningmeester
- Ale Holsbrink, bestuurslid algemene zaken (vanaf 1 oktober 2023)
- Wim Sprakel, bestuurslid voedselverwerving (tot 1 augustus 2023)
- Cor Versteeg, bestuurslid voedselverwerving (vanaf 1 oktober 2023)
- Nicoline Mogendorff, bestuurslid voedselhandling en uitgifte
- Hans Nieuwenhuis, bestuurslid cliëntenzaken
- Lennard Swaders, bestuurslid vrijwilligerszaken

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft in 2023 twee nieuwe bestuursleden verwelkomd: Ale Holsbrink en Cor Versteeg. In Haaksbergen zijn geen personele wisselingen geweest.

2.2. Statuten

Door een samenloop van omstandigheden was het noodzakelijk om de benoemingstermijn van bestuursleden aan te passen. De oude statuten vermelden een bestuurstermijn van vier jaar met een

mogelijke verlening met een zelfde periode. Daar is nu een mogelijke derde termijn van twee jaar aan toegevoegd om de transitie binnen het bestuur te vereenvoudigen.

2.3. Regionale samenwerking

Ook in 2023 overlegden de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland regelmatig. Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer, maar ook de onderlinge uitruil van voedsel en andere waren en samenwerking in transport. Dit heeft geresulteerd in de aanschaf van een E-truck door het Regionaal Distributie Centrum Deventer waarmee de participerende voedselbanken bevoorrad kunnen worden. Incidenteel wisselen we producten uit met Der Tafel Gronau (BRD).

3. Bedrijfsvoering en voedselveiligheid

3.1. Huisvesting

De Stichting Voedselbank Enschede-Haakbergen was in 2023 werkzaam op twee locaties: de Hengelosestraat 108 in Enschede en de Jhr. Von Heijdenstraat 2 in Haaksbergen.

Zoals hierboven al vermeld heeft de gemeente Enschede haar zoektocht naar een gezamenlijke huisvesting met één loket voor organisaties die actief zijn in armoedebestrijding in 2023 succesvol afgerond. Vanaf midden 2024 zullen verschillende organisaties waaronder de Voedselbank, de Kledingbank en het Meubeldepot, onderhuurders worden van de gemeente.

Het nieuwe pand betekent een enorme verbetering van de werkomstandigheden voor onze vrijwilligers. 's Winters niet zo koud en 's zomers minder warm. We willen de verhuizing aangrijpen om het winkelmodel van uitgifte te introduceren. Cliënten krijgen niet langer door ons samengestelde pakketten, maar kunnen binnen bepaalde spelregels in een winkel zelf hun pakket samenstellen. We willen daarbij ook uitgifte op meer dagen in de week laten plaatsvinden. We waren dat al enige tijd van plan, maar dit is door de verhuizing in een stroomversnelling gekomen. De inrichting van het nieuwe pand zal nog wel aangepast moeten worden aan de eisen van de verschillende gebruikers.

In Haakbergen blijft de Voedselbank gehuisvest in het huidige pand aan de Jonkheer von Heijdenstraat.

3.2. Transport

We hadden in 2023 twee Renault leasebussen in gebruik en één Mercedes bus in eigendom. De leasecontracten liepen eind 2023 af en kunnen niet verlengd worden. We hebben daarom een nieuwe Renault besteld die begin 2024 in gebruik genomen kan worden. Deze nieuwe bus en de oude Mercedes bus zullen hopelijk voldoende zijn voor ons transport omdat de aanlevering van goederen vanuit het Regionaal Distributie Centrum (RDC) in Deventer door een nieuwe vrachtwagen van het RDC zal plaatsvinden.

3.3. Voedselveiligheid en hygiëne

Voedselveiligheid en hygiëne zijn onderwerpen die een hoge prioriteit hebben bij de Voedselbank Enschede-Haaksbergen. In het jaar 2023 zijn procedures met betrekking tot ompakken, handhygiëne en gebruik van beschermingsmiddelen opnieuw besproken en gehandhaafd. De dag coördinatoren hebben hier een grote taak in. Voedselveiligheid wordt maandelijks besproken in het coördinatorenoverleg. Vrijwilligers volgen de e-learning cursus voedselveiligheid en plaagdieren bestrijding, die beschikbaar gesteld wordt door de firma Pre-con. Sommige vrijwilligers hebben ook een landelijke cursus gevolgd en begeleiden hun collega-vrijwilligers. In persoonlijke gesprekken en scholingen wordt het belang van een goede hygiëne benadrukt. De jaarlijkse controle in opdracht

van de NVWA werd succesvol met het Groencertificaat afgesloten.. Verbetertrajecten zijn, waar nodig, ingezet Leveranciers zijn voorzien van ons behaalde certificaat, dat nodig is om producten te kunnen ontvangen. Met het oog op de aanstaande verhuizing zal een nieuw plan voor hygiëne en voedselveiligheid gemaakt worden.

4. Financiën en donaties

Ook In 2023 heeft de Voedselbank weer een jaarlijkse subsidie van de gemeentes Enschede en Haaksbergen mogen ontvangen. Beide gemeentes hebben dit jaar hun jaarlijkse bijdrage verhoogd. Daarnaast was er een eenmalige subsidie van de provincie Overijssel. Naast deze subsidies hebben wij in 2023 vele donaties en schenkingen van particulieren, kerken, maatschappelijke organisaties en bedrijven ontvangen. Van de laatste veelal op initiatief van het personeel met name in de kerstperiode. Een grote gift was afkomstig van de Stichting MAX Maakt Mogelijk.

Na jaren organiseerde de Horeca Binnenstad Enschede weer een Proefteet in september. Vele vrijwilligers bemensten namens de Voedselbank de kassa's en dat leverde op twee manieren extra middelen op: een vergoeding van de Proefteet voor het bemensen van de kassa's en het doneren van niet gebruikte munten voor de vele bezoekers. Rondom de Kerstperiode zijn er traditioneel inzamelingsacties bij verschillende supermarkten. Naast voedsel levert ook dit een bijdrage aan onze financiën.

De belangrijkste lasten van de Voedselbank zijn huur-, energie-, kantoor-, afschrijvings-, brandstof- en verzekeringskosten, alsmede kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. Het verwarmen van onze werkruimte (een voormalige garage) is zonder forse kosten ondoenlijk. In de winterperiode wordt de verwarming op een lage stand gebruikt om de energiekosten zoveel mogelijk te drukken. Dat dit voor onze vrijwilligers niet aangenaam is nemen we allemaal voor lief. Om veilig werken in de hal mogelijk te maken hebben we voor onze vrijwilligers veiligheidsschoenen aangeschaft.

Ook aan voedsel hebben we een behoorlijk bedrag moeten uitgeven. Deels is dat in onze exploitatie onzichtbaar omdat de inkomsten uit allerlei acties bij de deelnemende bedrijven gebruikt worden om voedsel aan te schaffen. Doordat we steeds minder voedsel aangeleverd krijgen ontkomen we mede door een stijgend aantal cliënten er niet aan om voedsel te kopen. Veel voedsel wordt aangeleverd via het RDC in Deventer. Door verschillende oorzaken zijn de kosten van onder andere het pand toegenomen zodat onze bijdrage in de exploitatie daarvan is gestegen.

Een prachtig initiatief is dat van de Kartrekkers van Eanske. Deze vrijwilligers gaan eens per maand in verschillende wijken van Enschede langs de huizen om voedsel voor de Voedselbank in te zamelen. Dit levert maandelijks zo'n 120/150 kratten op.

Voor de aanvoer van voedsel hebben we enkele bussen in gebruik. Twee daarvan waren voorzien van stickers met reclame van verschillende sponsors. Dit jaar hebben we alle contracten nagelopen en waar mogelijk vernieuwd. Sommige sponsors steunen ons financieel en anderen dragen bij in natura door het verlenen van diensten. Voor het eerst hebben we om niet een stand bemensd tijdens de Military in Boekelo. Zeker op de traditioneel drukbezochte zaterdag heeft dat extra middelen opgeleverd. Dit initiatief is zeker voor herhaling vatbaar. Het was plezierig dat de Stichting Military Boekelo dit mogelijk heeft gemaakt.

Onze jaarrekening weerspiegelt slechts een deel van de werkelijke kosten: veel voedsel wordt aangeleverd door productiebedrijven (via Voedselbank Nederland) en distributiecentra van

winkelbedrijven. De waarde daarvan is niet te vinden in onze jaarrekening, maar levert een grote bijdrage aan onze doelstelling.

2023 hebben we afgesloten met een positief saldo. Dat kwam mede door de giften van vele particulieren die hun energietoeslag aan ons gedoneerd hebben. Vorig jaar hebben we nieuwe reserves gevormd voor voedsel en transport. Door het positieve exploitatieresultaat hebben we deze reserves en die voor de verhuizing kunnen verhogen. Na het komende kalenderjaar zal onze reservepositie aanzienlijk lager zijn: naar verwachting zal na de komende verhuizing het bestemmingsfonds en de reserve huisvesting nihil zijn. De reserve transport zal aanzienlijk lager zijn door de bijdrage aan de aangeschafte bestelbus. Dit was noodzakelijk door de beëindiging van het leasecontract.

Voor de details verwijzen we naar de Jaarrekening 2023, die gepubliceerd is op onze website. We bedanken iedereen voor de ruimhartige donaties. We blijven kritisch op onze lasten om de jaarlijkse exploitatie rond te krijgen.

5. Cliënten

5.1. Introductie

Het aantal cliënten dat bij ons aanklopt schommelt de laatste jaren en ook in 2023 tussen 300 en 500 per week. Oorzaken voor deze schommelingen zijn de naweeën van de pandemie, de stijging van de kosten voor energie en de daaropvolgende energietoeslag, de stijgende inflatie, en de verhoging van de bijstand, AOW en minimumloon. Ook de aantrekkende arbeidsmarkt waardoor veel van onze cliënten werk vinden, beïnvloedt (gelukkig) de vraag naar onze voedselpakketten. Desalniettemin hebben we het gevoel dat we niet iedereen bereiken die in aanmerking kan komen voor een voedselpakket. Deze groep potentiële cliënten “onder de radar” heeft in 2023 meer aandacht gekregen van de Gemeenten en organisaties zoals de onze, die participeren in het gemeentelijk armoedebeleid. Wekelijks komt ongeveer tien procent van onze geregistreerde cliënten zijn of haar voedselpakket niet ophalen. Er is geen duidelijke verklaring voor.

De periode van schuldaflossing is door de Tweede Kamer verkort van 36 maanden toe 18 maanden. De schulden worden nu na anderhalf jaar kwijtgescholden. Onze cliënten zijn daarmee enorm geholpen, maar niet allen hebben dan hun leven weer volledig op de rails. Daarom blijft Voedselbanken Nederland de periode van drie jaar hanteren.

5.2 De statistieken

Begin 2023 maakten 441 huishoudens gebruik van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen, waarvan 35 uit Haaksbergen. Eind 2023 was het aantal 336 huishoudens, waarvan 32 uit Haaksbergen. Onze verwachting was dat het aantal cliënten gedurende 2023 zou dalen. Dat is ook gebeurd.

Tabel 1: Aantal personen en huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 januari 2023 en 31 december 2023

	01-01-2023	31-12-2023
Huishoudens Enschede	441	304
Huishoudens Haaksbergen	35	32
Huishoudens totaal	476	336
Personen Enschede	1043	697
Personen Haaksbergen	82	119
Personen totaal	1125	816

De Voedselbank biedt cliënten de mogelijkheid om een keuze te maken uit verschillende soorten voedselpakketten. In tabel 2 staan de aantallen uitgereikte pakketten per soort en per uitgiftepunt.

Tabel 2: Aantal voedselpakketten per soort en per uitgiftepunt Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 en per 31 december 2023)

Pakketsoort	Enschede		Haaksbergen	
	01-01-2023	31-12-2023	01-01-2023	31-12-2023
Standaard	322	208	23	15
Moslim	109	73	12	17
Vegetarisch	10	17	0	0
Hindoe	2	2	0	0
Geen zuivel	2	4	0	0
Totaal	445	302	35	32

In tabel 3 is de trend over de laatste vijf jaar weergegeven van het aantal huishoudens.

Tabel 3: Aantal huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december (2019-2023)

Aantal huishoudens	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023
Aantal pakketten	530	457	300	480	336
Aantal personen	1293	1116	714	1132	816

In 2023 bedroeg het aantal kinderen onder 18 jaar 319. In 2022 waren er 403 kinderen in deze leeftijdsgroep. De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is twaalf maanden.

Bijna zevenenveertig procent van de cliënten in 2023 betreft eenpersoonshuishoudens en ruim dertien procent tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. Zie verder tabel 5.

Tabel 4: Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2022 en per 31 december 2023 (in aantallen en percentages)

Omvang huishouden	Peildatum 31-12-2022		Peildatum 31-12-2023	
	In #	In %	In #	In %
1 persoon	131	46,6	221	46,3
2 personen	50	13,3	64	13,4
3 personen	62	15,8	77	16,2
4 personen	28	13,3	63	13,3
5 personen	42	5,4	26	5,4
6 personen	23	3,8	18	3,8
7 personen	8	1,3	6	1,3
8 en 9 personen	1	0,5	2	0,5
Totaal	345	100	477	100

Behalve het wekelijkse voedselpakket, ontvangen cliënten – voor zover ze daarvoor in aanmerking komen – ook aanvullende pakketten. Als in een gezin een baby wordt geboren, wordt een babymand verstrekt. In 2023 heeft de Voedselbank negen keer baby- en kindpakketten kunnen uitreiken aan huishoudens met baby's en peuters. Per jaar komen 50 – 60 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in aanmerking. Deze pakketten bevatten onder meer luiers, billendoekjes, flesvoeding, shampoo en (houdbare) melk. De gemeente Enschede verleent daar aanvullende subsidie voor.

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. In 2023 hebben 320 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

Tabel 5: leeftijd aanvrager per uitgiftepunt per 31 december 2023

Leeftijd aanvrager	Enschede	Haaksbergen	Totaal
<30	45	4	49
30 – 50	158	19	177
50 – 60	78	8	86
>60	23	1	24
Totaal	304	32	336

5.3 Bijzondere acties

Nu de pandemie op zijn retour is, konden er ook weer Sinterklaasmiddagen gehouden worden voor onze cliënten. Vrijwilligers hebben ongeveer 350 pakketten met sinterklaascadeaus gevuld voor de cliënten. Daarnaast ontvingen al onze cliënten een kerstpakket. Ook werd de laatste uitgifte van het jaar opgeluisterd door een oliebollenkraam uit Enschede en een cateringbedrijf uit Haaksbergen die onze cliënten verrasten met snacks en oliebollen.

6. Voedselverwerving

6.1. Algemeen

Zoals hierboven al is gememoreerd is er in 2023 een dalende trend in het aantal huishoudens dat van de Voedselbank gebruik maakt. De ontwikkeling van de vraag laat zich moeilijk voorspellen en daarnaast zijn we er ons meer en meer van bewust dat we naast een kwantitatieve vraag naar voedsel, ook een verantwoordelijkheid hebben in het aanbieden van voldoende gezonde variatie in het aanbod. We hebben daarom geprobeerd om meer inzicht te krijgen in de voorspelbaarheid van de vraag in hoeveelheid, variatie en fluctuatie. Het is immers ook ons doel om de verspilling van voedsel tegen te gaan. Dit is tot op heden in beperkte mate gelukt. We hopen dat we volgend jaar, met de introductie van het winkelmodel en een nieuw voorraadbeheerssysteem, stappen kunnen zetten om te komen tot een betere afstemming van vraag en aanbod.

6.2. Organisatie van de Voedselverwerving

Wim Sprakel, gedurende acht jaar ons bestuurslid voedselverwerving, heeft dit jaar afscheid genomen. Zijn taken en verantwoordelijkheden zijn overgenomen door een klein team van vrijwilligers, met als doel om het takenpakket voor iedereen meer behapbaar te maken en gelijktijdig te zorgen voor meer continuïteit.

6.3. Leveranciers en andere relaties

Op dit moment heeft de VBEH 160 relaties (supermarkten, producenten, groenbedrijven, kerken, serviceclubs en scholen) geregistreerd in haar bestand. Ongeveer 20% van deze relaties leveren structureel voedsel. De belangrijkste doelgroep zijn de supermarkten, die meer dan 50% -op vaste

momenten- voedsel levert. Inmiddels zijn er ook 75 basisscholen extra toegevoegd aan ons relatiebestand. In 2024 zullen we een actief wervingsbeleid starten richting scholen en kerken.

6.4. Acties in 2023

De volgende concrete acties hebben plaatsgevonden.

Digitale actie bij 27 supermarkten, die een week lang een barcode hebben opgeladen in hun kassasysteem. Deze barcode heeft het mogelijk gemaakt dat klanten bij het afrekenen een kleine financiële bijdrage konden geven aan de Voedselbank. De opbrengst was € 12.000 die direct gebruikt is om producten te kopen bij de desbetreffende supermarkten. Bij vier supermarkten hebben vrijwilligers op een zaterdag de klanten van de supermarkten gevraagd om een extra boodschap te doen voor de Voedselbank en deze in te leveren bij het inzamelpunt bij de uitgang. Opbrengst 190 kratten met houdbare producten.

Bijna 20 toonaangevende lokale organisaties hebben in december het initiatief hebben genomen om voedsel in te zamelen via hun eigen medewerkers. De opbrengst was 100 voedselpakketten en 450 kerstpakketten. In samenwerking met de Lions zijn er weer Douwe Egberts spaarzegels opgehaald. De opbrengst bedroeg bijna een miljoen DE punten, goed voor 1.850 pakken koffie. Bij diverse (deels eigen) evenementen is er gecollecteerd. Dit heeft € 2.300 opgeleverd.

6.5. Inkopen van voedsel

Vanzelfsprekend probeert de Voedselbank zoveel mogelijk voedsel uit te geven dat is verkregen via giften. Toch ontkomen we er niet aan om -sporadisch- voedsel bij te kopen, om met name te voldoen aan onze doelstelling om gezond en gevarieerd pakketten aan te bieden.

In 2023 is er voor € 19.000 voedsel aangekocht, minder dan 2% van de waarde van de totale hoeveelheid uitgegeven voedsel.

7. Voedselverwerking en uitgifte

De pakketten worden samengesteld afhankelijk van de wekelijkse aanvoer van onze leveranciers. Daarbij wordt rekening gehouden met de samenstelling van het pakket op basis van het aantal gezinsleden en wensen (zoals vegetarisch, lactosevrij, glutenvrij, geen varkensvlees of rundvlees). Het streven is om gezonde voeding uit te delen aan onze klanten. Er wordt vanaf oktober ook af en toe voedsel aangekocht om een volwaardig pakket te kunnen blijven aanbieden, zoals groente, fruit, eieren en vlees. Dit is mede mogelijk gemaakt door giften van bedrijven en particulieren.

In 2023 heeft veiligheid en hygiëne bij het transport, ompakken en uitgifte van voedsel veel aandacht gehad. We zijn in 2023 extra voorzichtig geweest wegens de hoge temperaturen gedurende de zomermaanden.

Op verschillende plaatsen in Nederland wordt al geëxperimenteerd met de uitgifte van voedsel volgens een winkelmodel. Cliënten van de voedselbank kunnen wekelijks zelf (gratis) boodschappen uit komen zoeken, in plaats van dat zij een vooraf samengesteld pakket krijgen. Met deze werkwijze wordt het gevoel van eigenwaarde ("je beslist zelf wat je meeneemt") bevorderd en wordt meer maatwerk geleverd. Zoals in 3.1. vermeld willen we na de verhuizing overstappen op uitgifte via een winkel.

8. Vrijwilligers

Alle medewerkers van de Voedselbank zijn vrijwilligers. We hebben geen betaalde krachten in dienst. In 2023 is het aantal vrijwilligers (rond de 110) ongeveer gelijk gebleven. Vrijwilligers gingen weg en

er kwamen nieuwe vrijwilligers bij, zoals het eigenlijk elk jaar wel gaat. De vrijwilligers dragen bij aan het ophalen, transport, sorteren, ompakken, overpakken, en uitgeven van voedingswaren en/of als bestuurslid dan wel dagcoördinator. De belangstelling om bij de Voedselbank vrijwilligerswerk te doen is nog steeds goed. We hebben twee nieuwe bestuursleden kunnen verwelkomen.

Onze vrijwilligers verdienen een groot compliment. De arbeidsomstandigheden in onze oude en tochtige hal zijn verre van optimaal. In de zomer is de hal enorm heet en in de winter erg koud. We hebben alle vrijwilligers voorzien van warme bedrijfskleding en handschoenen, maar werken onder zulke omstandigheden bleef een uitdaging. We hopen dat het beter wordt in onze nieuwe huisvesting. Ook hebben alle vrijwilligers werkschoenen ontvangen.

Ook dit jaar is het weer gelukt om de vrijwilligers een mooi kerstpakket te geven en de jaarlijks BBQ voor hen te organiseren.

9. Communicatie en PR

9.1. Voorlichting en beeldvorming

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen kon zich in het afgelopen jaar verheugen in veel positieve berichtgeving in kranten. Met name Dagblad Tubantia heeft veel aandacht aan ons besteed omdat armoedebestrijding en onze rol daarin voor deze krant een belangrijk thema was. Er zijn in 2023 weer presentaties gegeven op scholen, bij bedrijven en service clubs.

9.2. Eigen externe media

Onze nieuwe website blijft het belangrijkste platform voor informatievoorziening. De website wordt regelmatig geactualiseerd, daarbij ondersteund door Mediafit.

Externe communicatie is in 2023 verlopen via onze sociale media kanalen zoals LinkedIn, Facebook en Instagram.

9.3. Interne communicatie

Onze interne Nieuwsbrief is een belangrijk middel om de vrijwilligers op de hoogte te houden van nieuw beleid, de mogelijke verhuizing, het winkelmodel, aanschaf van kleding, transport en machines, nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid en acties voor en donaties in geld en goederen door sponsors. De nieuwsbrief wordt maandelijks via e-mail aan alle vrijwilligers verstuurd, maar is ook te lezen in gedrukte vorm in het pand van de Voedselbank.

10. Doorkijk naar 2024

Ons jaarplan voor 2024, te raadplegen op onze website, zal zich richten op de volgende aspecten.

1. Verhuizing naar en inrichting van nieuwe locatie en opening van winkel

Verhuizing naar een nieuwe accommodatie aan de Haaksbergerstraat 153 waar we samen met de Kledingbank, het Meubeldepot de hoofdgebruikers zullen zijn. En de opening van een winkel.

2. Vrijwilligers

Actief zoeken en werven van vrijwilligers, met name enkele nieuwe bestuursleden en coördinatoren. Verder begeleiding en training van onze vrijwilligers met name voor de winkel.

3. Voedselveiligheid

Voedselveiligheid is een cruciale voorwaarde voor onze werkzaamheden. Het is belangrijk om jaarlijks de certificering via auditbureau Houwers te behalen.

4. Cliënten

Het aantal cliënten golfde in periode 2020-2023 van onder de 250 pakketten tot bijna 500 pakketten per week. We geven op het ogenblik ruim 300 pakketten uit. Niet al onze geregistreerde cliënten komen wekelijks hun pakket ophalen. En we hebben het gevoel dat we niet alle inwoners van Enschede, die voldoen aan onze criteria, bereiken. Beide groepen zullen in 2024 extra aandacht krijgen.

5. Financiën

De financiële positie van de Voedselbank is de afgelopen jaren sterk verbeterd. Een belangrijk deel van onze reserves zal in 2024 gebruikt moeten worden om verhuizing en inrichting naar de nieuwe locatie te bekostigen. Daarnaast zal ons transport investeringen vergen. In 2024 zullen we een besluit nemen over de noodzakelijke reservepositie van de Voedselbank voor de komende jaren en het vaststellen van een investeringsoverzicht voor de jaren 2025-2029.

6. Voedselverwerving

We gaan onder andere onze contacten met onze relaties intensiveren, het voorraadbeheer verbeteren, voedingsproducten inzamelen bij supermarkten, zowel digitaal als fysiek, lokale initiatieven door kerken, scholen en bedrijven ondersteunen en de samenwerking in de regio met andere voedselbanken optimaliseren.