



# Jaarverslag 2024

April 2025

## **Inhoudsopgave**

1. Voedselbank Enschede-Haaksbergen in 2024
2. Organisatie
3. Bedrijfsvoering
4. Financiën en donaties
5. Klanten
6. Voedselverwerving
7. Voedselverwerking, voedselveiligheid en hygiëne, en uitgifte
8. Vrijwilligers
9. Communicatie en PR

# 1. Voedselbank Enschede-Haaksbergen in 2024

Het afgelopen jaar is een bijzondere periode voor de Voedselbank Enschede-Haaksbergen geweest. De hoofdvesting in Enschede is in juli verhuisd van de Hengelosestraat naar de Haaksbergerstraat. In de nieuwe accommodatie “de Vlecht”, die we delen met Kledingbank en Meubeldepot, is een winkel gerealiseerd, zodat onze klanten op vrijdagmiddag niet meer in een lange rij hoeven te wachten op de pakketten die we uitgeven, maar nu kunnen winkelen in onze mini-supermarkt op een dag en tijdstip naar keuze.

Het aantal vrijwilligers dat elke week een of meer dagdelen bij ons aan de slag is, is enigszins toegenomen tot 130.

Er waren enkele wisselingen in het bestuur. Onze voorzitter Ruud Gardenbroek trad na meer dan tien jaar terug. Hij heeft een koninklijke onderscheiding ontvangen bij zijn afscheid. Tevens konden we twee nieuwe bestuursleden voor klantenzaken verwelkomen.

De verhuizing betekende een aanzienlijke aanslag op onze financiële reserves. De financiële situatie blijft gezond omdat we de afgelopen jaren voor een mogelijke verhuizing hadden gespaard.

Aanvankelijk zakte het aantal klanten tot het laagste niveau in jaren (270) maar gedurende het jaar is het aantal weer gestegen tot meer dan 300. We zijn een onderzoek gestart naar de mogelijke oorzaken van deze schommeling.

De aanvoer van voedsel blijft voldoende zodat we onze klanten nog steeds een ruime en gezonde keuze kunnen aanbieden.

## 2. Organisatie

### 2.1. Bestuur

Voorzitter Ruud Gardenbroek heeft in augustus 2024 na meer dan tien jaar afscheid genomen van onze voedselbank. Hans Nieuwenhuis is teruggetreden als bestuurslid, maar blijft wel actief als coördinator van de klantenadministratie.

De Voedselbank Enschede-Haaksbergen heeft in 2024 twee nieuwe bestuursleden verwelkomd: Inez Sales en Patricia van der Valk die samen de bestuurspost klantenzaken zullen vervullen. In Haaksbergen zijn geen personele wisselingen geweest.

Het bestuur bestond in 2024 uit de volgende leden:

- Ruud Gardenbroek, voorzitter (tot augustus 2024)
- Ale Holsbrink, voorzitter (vanaf augustus 2024)
- Fred Paats, secretaris
- Jeroen Verhaak, penningmeester
- Cor Versteeg, voedselverwerving
- Nicoline Mogendorff, voedselveiligheid en hygiëne
- Hans Nieuwenhuis, klantenzaken (tot mei 2024)
- Inez Sales en Patricia van der Valk, klantenzaken (vanaf mei 2024)
- Lennard Swaders, vrijwilligerszaken

### 2.2. Coördinatie en aansturing

De verschillende activiteiten van onze voedselbank hebben elk een coördinator. Het bestuur overlegt maandelijks met deze coördinatoren. Een groep vrijwilligers onder leiding van het betreffende bestuurslid is verantwoordelijk voor voedselverwerving. Binnen deze groep zijn de taken met betrekking tot verwerving en sponsoring verdeeld. Er is wekelijks overleg over vullen van de winkel, voorraadbeheer en magazijn.

## **2.2. Regionale samenwerking**

Ook in 2024 overlegden de verschillende voedselbanken in de regio's Twente en Salland regelmatig in het Regionaal Overleg Platform (ROP). Dit betreft niet alleen de samenwerking in het Regionaal Distributiecentrum in Deventer, maar ook afstemming van beleid en procedures, de onderlinge uitruil van voedsel en andere goederen en samenwerking in transport. Incidenteel wisselen we producten uit met Der Tafel Gronau (BRD).

## **3. Bedrijfsvoering**

### **3.1. Nieuwe huisvesting: de Vlecht**

In het najaar van 2023 gaf de Enschedese Gemeenteraad het groene licht voor het huren van een pand aan de Haaksbergerstraat in Enschede (voormalige Ford garage). De Kledingbank, het Meubeldepot en de Voedselbank zijn de gebruikers van deze nieuwe locatie, en het is de verwachting van Gemeente en de samenwerkende partners dat de vervlechting van activiteiten en afstemming zullen leiden tot een betere dienstverlening aan al onze klanten. Daarom de naam "de Vlecht" voor de nieuwe huisvesting.

Het eerste half jaar van 2024 is gebruikt om de nieuwe ruimte aan te passen aan de wensen van de beoogde gebruikers. Een en ander heeft geleid tot een licht en ruim pand dat een optimale indeling voor onze activiteiten mogelijk heeft gemaakt. De Gemeente Enschede huurt het pand en huidige drie gebruikers zijn onderhuurders. Ze hebben elk hun eigen ruimtes, maar delen ook gemeenschappelijke faciliteiten zoals hal, kantine, vergaderzaal en spreekkamers. Het deel van de Voedselbank omvat koel- en vriesinstallaties, ompakruimte, magazijn, winkel, klantenadministratie en kantoor. De verhuizing heeft op 13 en 14 juli 2024 plaatsgevonden. Tot die datum vonden onze activiteiten plaats op de oude locatie aan de Hengelosestraat.

Het is vermeldenswaard dat tijdens de verhuizing de uitgifte van voedsel aan klanten ononderbroken en rimpelloos is verlopen dankzij de inzet van onze vrijwilligers. Een zelfde inzet van vrijwilligers heeft het ook mogelijk gemaakt dat het oude pand aan de Hengelosestraat per 1 september 2024 leeg opgeleverd kon worden.

De Gemeente streeft ernaar dat in de nabije toekomst ook andere organisaties, actief in armoedebestrijding, gebruik zullen maken van de Vlecht.

In Haakbergen blijft de Voedselbank gehuisvest in het huidige pand aan de Jonkheer van Heijdenstraat 2.

### **3.2. Transport**

Begin 2024 is een nieuwe Renault bus in gebruik genomen naast de (tien jaar oude) Mercedes bus. Voor de aanschaf hebben we een forse bijdrage ontvangen van Voedselbanken Nederland. Wekelijks wordt sinds dit jaar met een vrachtwagen vanuit het RDC in Deventer onze Voedselbank bevoorrad. De kosten daarvoor worden uiteraard in rekening gebracht. Hierdoor is het aantal ritten naar Deventer om voedsel op te halen verminderd. Op basis van de ervaringen dit jaar is er geen reden voor de aanschaf van een derde bus. Tot begin dit jaar beschikten we namelijk over drie bussen waarvan twee geleased. Naast kosten leveren de bussen ook inkomsten op. Door het plaatsen van stickers van bedrijven ontvangen we een financiële bijdrage dan wel diensten om niet.

## **4. Financiën en donaties**

Ook in 2024 heeft de Voedselbank weer subsidies van de gemeentes Enschede en Haaksbergen ontvangen. Naast deze subsidies hebben we in 2024 vele donaties en schenkingen van particulieren, kerken, maatschappelijke organisaties en bedrijven ontvangen. Van de laatste veelal op initiatief van het personeel met name in de kerstperiode. Ook de kerstacties van verschillende supermarkten leverden naast voedsel ook geldelijke bijdragen op. Voor onze inkomsten was het te betreuren dat de Profeet in 2024 niet voor is gegaan.

De belangrijkste lasten van de Voedselbank zijn huur-, energie-, kantoor-, afschrijvings-, brandstof- en verzekeringskosten, alsmede kosten voor schoonmaakartikelen en verpakkingsmaterialen. Door de verhuizing medio dit jaar naar de Haaksbergerstraat zijn er nog geen actuele ervaringscijfers over de exploitatie van het pand. Duidelijk is wel dat bijvoorbeeld de schoonmaak eenvoudiger is, maar wel professioneel uitgevoerd moet worden. Door omstandigheden buiten onze macht konden de zonnepanelen nog niet geplaatst worden op het dak. Dat beïnvloedt uiteraard in negatieve zin onze exploitatie. De mate waarin wordt duidelijk in de jaarrekening 2025 omdat er dan pas een afrekening te verwachten valt.

Onze jaarrekening weerspiegelt slechts een deel van de werkelijke kosten: veel voedsel wordt aangeleverd door productiebedrijven (via Voedselbank Nederland) en distributiecentra van winkelbedrijven. De waarde daarvan is niet te vinden in onze jaarrekening, maar levert een grote bijdrage aan onze doelstelling.

Het jaar 2024 is afgesloten met een groot tekort. De oorzaak daarvan is bekend: we hebben veel geïnvesteerd in onze nieuwe behuizing zodat we daar de komende jaren goed en efficiënt kunnen werken. Financieel is het tekort geen enkel probleem. De gedane investeringen worden gedekt uit het fonds en de reserve huisvesting. Ook in 2025 hebben we nog de nodige uitgaven voor de nieuwe huisvesting: de zonnepanelen en bijbehorende versterking van het dak moet uitgevoerd worden, de klimaatbeheersing moet beter en ook de brandveiligheid vraagt om aanpassingen.

Voor de details verwijzen we naar de Jaarrekening 2024 die gepubliceerd is op onze website. We bedanken particulieren, kerken, organisaties en bedrijven voor hun donaties.

## **5. Klanten**

### **5.1. Introductie**

Het aantal cliënten dat bij ons aanklopt schommelt de laatste jaren en ook in 2024 tussen 270 en 450 per week. De aantrekkende economie en overheidsmaatregelen hebben ertoe bijgedragen dat het aantal klanten is afgenomen, maar de schommelingen in het afgelopen jaar verdienen nader onderzoek. De hoge inflatie en de berichten over toenemende armoede en aantasting van de bestaanszekerheid doen vermoeden dat er een aanzienlijk aantal potentiële klanten is zich niet aanmeldt bij de voedselbanken. Mogelijke oorzaken dat niet alle potentiële klanten gebruik maken van onze diensten kunnen zijn onbekendheid met de Voedselbank, niet weten hoe zich aan te melden, geen transport, schaamte, of al langer dan driejaar klant zijn. Deze groep potentiële klanten “onder de radar” heeft in 2024 meer aandacht gekregen van de Gemeenten en organisaties zoals de onze, die participeren in het gemeentelijk armoedebeleid.

In 2024 is een begin gemaakt om de belemmeringen voor de komst naar onze Voedselbank nader te duiden in samenwerking met andere instanties zoals hulpverleners en wijkteams. Dit onderzoek zal in 2025 worden voortgezet om een (nog) klantgerichter aanpak te realiseren.

## 5.2 De statistieken

Begin 2024 maakten 336 huishoudens gebruik van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen, waarvan 32 uit Haaksbergen. Eind 2024 was het aantal 333 huishoudens, waarvan 32 uit Haaksbergen.

**Tabel 1:** Aantal personen en huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 1 januari 2024 en 31 december 2024

	01-01-2024	31-12-2024
Huishoudens Enschede	304	302
Huishoudens Haaksbergen	32	31
<b>Huishoudens totaal</b>	<b>336</b>	<b>333</b>
Personen Enschede	697	689
Personen Haaksbergen	119	115
<b>Personen totaal</b>	<b>816</b>	<b>804</b>

De Voedselbank biedt cliënten de mogelijkheid om een keuze te maken uit verschillende soorten voedselpakketten. In tabel 3 staan de aantallen uitgereikte pakketten per soort en per uitgiftepunt tot 1 juli 2024. Tot die datum verliep de uitgifte via door ons samengestelde pakketten. Na 1 juli kozen de klanten hun voedsel en andere producten zelf. Deze keuze wordt niet (meer) door ons vastgelegd.

**Tabel 2:** Aantal voedselpakketten per soort en per uitgiftepunt Voedselbank Enschede-Haaksbergen, (1 januari tot 1 juli 2024)

Pakketsoort	Enschede		Haaksbergen	
	01-01-2024	1-7-2024	01-01-2024	1-7-2024
Standaard	208	158	15	7
Moslim	73	64	17	12
Vegetarisch	17	15	0	0
Hindoe	2	1	0	0
Geen zuivel	4	2	0	0
<b>Totaal</b>	<b>304</b>	<b>240</b>	<b>32</b>	<b>19</b>

In tabel 3 is de trend over de laatste vijf jaar weergegeven van het aantal huishoudens, tot 1 juli 2024 (zie opmerking hierboven).

**Tabel 3:** Aantal huishoudens Voedselbank Enschede-Haaksbergen, per 31 december (2020-2024)

Aantal huishoudens	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2024
Aantal huishoudens	457	300	480	400	333
Aantal personen	1116	714	1132	816	804

In 2024 bedroeg het aantal kinderen onder 18 jaar 216. In 2023 waren er 312 kinderen in deze leeftijdsgroep.

De gemiddelde duur dat cliënten gebruik maken van de diensten van de Voedselbank is vijftien maanden.

Ruim zesenvertig procent van de cliënten in 2024 betreft eenpersoonshuishoudens en ruim dertien procent tweepersoonshuishoudens. De overige cliënten hebben een huishouden bestaande uit drie of meer personen. Zie verder tabel 4.

**Tabel 4:** Omvang huishouden cliënten Voedselbank Enschede-Haaksbergen per 31 december 2023 en per 31 december 2024 (in aantallen en percentages)

Omvang huishouden	Peildatum 31-12-2023		Peildatum 31-12-2024	
	In #	In %	In #	In %
1 persoon	221	46,3	169	50,7
2 personen	64	13,4	52	15,6
3 personen	77	16,2	39	11,7
4 personen	63	13,3	34	10,2
5 personen	26	5,4	21	6,3
6 personen	18	3,8	10	3,0
7 personen	6	1,3	5	1,5
8 en 9 personen	2	0,5	3	1,0
<b>Totaal</b>	<b>477</b>	<b>100</b>	<b>333</b>	<b>100</b>

Onze Voedselbank zorgt er verder voor dat via de Stichting Jarige Job kinderen een complete verjaardagsbox ontvangen, zodat ook zij hun verjaardag op school en in gezinsverband kunnen vieren. In 2023 hebben 320 kinderen een verjaardagsbox ontvangen.

Ook in 2024 werd er voor de cliënten van de Voedselbank een "In de wolken" dag georganiseerd. In de Museumfabriek in Enschede werden cliënten uitgenodigd om gratis gebruik te maken van hairstyling, manicure, pedicure, yoga en klankschaalsessies.

### 5.3. Baby- en kindpakketten

Het Kindpakket is dit jaar uitgegeven aan 356 kinderen. De uitgifte vond maandelijks plaats met uitzondering van april en juli. De ouders kregen twee pakken luiers en billendoekjes per uitgifte. Daarnaast afwisselend shampoo, wasgel, tandpasta, tandenborstel, en een knuffel. In december ook nog kinderkoekjes. Een klein deel van de kinderen gebruikte nog flesvoeding. De gemeente Enschede en de Stichting Armoedefonds verlenen hiervoor subsidie.

### 5.4. Bijzondere acties

In januari zijn er aan 110 kinderen tasjes met schoolspullen uitgereikt en vlak voor de zomervakantie hebben 134 kinderen een tasje met zomercadeautjes gekregen. Sinterklaas heeft 184 kinderen van cadeautjes voorzien. Daarnaast zijn er 227 Jarige Job dozen uitgereikt. Ook dit jaar werd de laatste uitgifte van het jaar opgeluisterd door een oliebollenkraam uit Enschede en een cateringbedrijf uit Haaksbergen die onze klanten verrasten met snacks en oliebollen.

## 6. Voedselverwerving

### 6.1. Algemeen

Ook in 2024 is het gelukt om alle huishoudens meer en meer gevarieerd voedsel aan te bieden in vergelijking met de norm van Voedselbanken Nederland (VBN). Deze norm bedraagt 25 Consumenten Eenheden (CE) per week per huishouden, waarvan 15 CE binnen de schijf-van-vijf. Door het jaar heen zagen we een voorzichtige toename in de vraag en we krijgen door het winkelmodel een steeds beter inzicht in de kwantitatieve en kwalitatieve vraag van onze klanten.

### 6.2. Uitdagingen

Vanuit een beter inzicht in de vraag, hebben we ook ervaren hoe moeilijk het is om het aanbod hierop aan te passen. Datgene wat we aangeboden krijgen van onze lokale, regionale en landelijke leveranciers (al of niet via het Regionaal Distributie Centrum), laat zich maar heel beperkt sturen. Ook het vinden van vrijwilligers voor onze fysieke inzamelacties, zoals bij winkels, is vaak een aanzienlijke opgave. Gelukkig lukte het nog elke keer om de planning gevuld te krijgen. Verder bestaat het gevoel dat we de consumentenmarkt redelijk verzadigd is. Tijdens onze huidige acties (inclusief de Kartrekkers van Eanske) horen we steeds vaker reacties als “zijn jullie er nu al weer?”

### 6.3. Acties

Onderstaand overzicht van onze belangrijkste lokale acties in 2024

ACTIE	GLOBALE OPBRENGST
28 fysieke inzameldagen bij supermarkten	Ruim 500 kratten met diverse producten
Barcode actie bij supermarkten in december	€ 8.000 *
Vriendenloterij i.s.m. Jumbo	€ 600*
Postcodeloterij i.s.m. AH	€ 4.700*
Inzamelen DE waardepunten (ism Lions)	2.7 mln. punten = 3.500 pakken koffie
Inzamelacties bij 15 scholen	325 dozen met diverse producten

- bedragen zijn direct omgezet in aankoop voedsel bij betreffende supermarkten

Bovengenoemde (en aantal verder niet gespecificeerde) acties zijn vaak vergezeld gegaan van inzameling van €€ (collectebus), deze gelden willen we in 2025 beter registreren en direct gebruiken voor voedselaankoop.

### 6.4. Inkoop van voedsel

In 2024 is voor bijna € 3.000 aan voedsel ingekocht met niet-gelabeld geld, dit was in 2023 nog voor € 28.000. Een verdere onderbouwing dat we prima konden voldoen aan de vraag.

## 7. Voedselverwerking, voedselveiligheid en hygiëne, en uitgifte

### 7.1. Voedselverwerking

De nieuwe accommodatie heeft geleid tot een aanpassing van alle werkzaamheden. Er zijn ruimere en betere opslagmogelijkheden en koel- en vriescellen. Het proces van verwerken is onveranderd, enerzijds gericht op ons magazijn en koel- en vriesfaciliteiten en anderzijds op



het vullen van de schappen in de winkel (zie 7.3.). Voorraadbeheer heeft een prominentere plaats gekregen.

## **7.2. Voedselveiligheid en hygiëne**

Voedselveiligheid en hygiëne bleven ook in 2024 onderwerpen die een hoge prioriteit hebben. In de nieuwe accommodatie aan de Haaksbergerstraat zullen schoonmaak en hygiëne beter uit te voeren zijn dan op de oude locatie. Het delen van de accommodatie met meerdere gebruikers vereist overleg, afspraken en samenwerking met betrekking tot schoonmaak en hygiëne. Met name omdat bij andere gebruikers tweedehands kleding en meubels op voorraad zijn, die mogelijk invloed kunnen hebben op de hygiëne in onze ruimtes.

Ook voor de nieuwe locatie zijn contracten afgesloten met professionele bedrijven voor ongedierte bestrijding. Het aantal uren voor professioneel schoonmaak is verdubbeld (gedeeltelijk gesponsord) en voor 2025 heeft zich een vrijwillige schoonmaker aangemeld.

De jaarlijkse controle in opdracht van de NVWA werd succesvol met het Groencertificaat afgesloten met een score van 85. Verbetertrajecten zijn, waar nodig, ingezet. Leveranciers zijn voorzien van ons behaalde certificaat, dat nodig is om producten te kunnen ontvangen. Een nieuw plan voor hygiëne en voedselveiligheid (volgens het "Rotterdamse" model) is opgesteld en vormt de leidraad voor de schoonmaakactiviteiten.

## **7.3. Uitgifte via een winkel**

In 2018 zijn we begonnen met het onderzoeken van alternatieve methodes van uitgifte van voedsel aan onze klanten. Bij meerdere voedselbanken in Nederland werd geëxperimenteerd met uitgifte via een winkel, in plaats van uitgifte van door ons samengestelde pakketten. Door de COVID pandemie is het starten van een winkel uitgesteld en hebben we vervolgens besloten om de opening van de winkel te laten samenvallen met de verhuizing naar een nieuwe locatie. En zo is in juli 2024 onze winkel geopend. Klanten kunnen, binnen bepaalde criteria, zoals grootte van de huishouding, een vastgesteld aantal producten per categorie voedsel, winkelen en zo hun wekelijkse pakket zelf samenstellen. Vrijwilligers zijn aanwezig om de klanten te helpen (begeleid winkelen).

Tot de verhuizing vond de uitgifte op vrijdagmiddag plaats (en voor een klein aantal klanten ook op dinsdagmiddag). De uitgifte is nu verspreid over vier middagen. De klanten kunnen zelf hun dag en tijd kiezen. De nieuwe openingstijden zijn:

- Dinsdag: 13:00 tot 17:00 uur
- Woensdag: 14:00 tot 18:30 uur
- Donderdag: 13:00 tot 17:00 uur
- Vrijdag: 13:00 tot 17:00 uur

De verandering in de uitgifte vergde aanpassing bij klanten en vrijwilligers, maar is zonder noemenswaardige problemen verlopen. Klanten zijn uitgebreid voorgelicht en geholpen bij hun keuzes en met vrijwilligers die in de winkel gingen werken zijn meerdere gesprekken gevoerd en een training gehouden.

Klanten reageren zeer positief op de verandering, met name omdat ze zelf kunnen kiezen en niet meer (lang) in de rij hoeven te staan. "Nu voel ik me minder arm" vertelde een van onze klanten.

## 7.4. Uitgifte aan derden

Het komt voor dat er zo'n ruime aanvoer van voedsel is, dat we niet alles aan onze klanten kunnen uitgeven. In die gevallen steunen we lokale initiatieven om andere groepen in Enschede van voedsel te voorzien. Dit gebeurt meestal in kookgroepen in wijkcentra. In 2024 hebben we samengewerkt met Resto van Harte, Kartrekkers van Eanske, Prismare en buurthuis Beien.

## 8. Vrijwilligers

Ongeveer 130 vrijwilligers zijn meerdere dagdelen per week actief bij onze voedselbank. Daarnaast zijn er ruim 20 vrijwilligers op afroep beschikbaar om in te vallen en voor speciale activiteiten. Voor grote en eenmalige inzamelingsacties zoals bij winkels en Proefet kunnen we putten uit een reservoir van vrijwilligers van verenigingen en andere organisaties.

Wie zijn onze vrijwilligers? Actief zijn 67 mannen en 62 vrouwen in de volgende leeftijdscategorieën:

>80	6
70-80	54
60-70	49
50-60	13
<50	7

Een groot team van vrijwilligers heeft de voorbereiding van de verhuizing, de verhuizing zelf en de ontmanteling van de oude accommodatie (met externe assistentie) succesvol volbracht.

Al deze veranderingen hadden gevolgen voor onze vrijwilligers. Voor velen betekende het een andere manier van werken, vooral voor degenen die in de winkel gingen werken. Zij kregen een begeleidende functie tijdens het winkelen in plaats van het uitgeven van pakketten. Verschillende bijeenkomsten zijn er in het voorjaar gehouden om de vrijwilligers voor te bereiden op de andere manier van verwerking en uitgifte. De nieuwe aanpak had ook andere werktijden, soms andere dagen en andere werkzaamheden tot gevolg.

Dit jaar zijn er met alle vrijwilligers voortgangsgesprekken gevoerd. Kernzaken zijn onder andere meer en betere communicatie en meer organiseren voor onze vrijwilligers. Voor communicatie hebben we iemand gevonden die ons hiermee gaat begeleiden.

Een groep vrijwilligers is op uitnodiging van TreNt bij de Military Boekelo geweest. Ook dit jaar is het weer gelukt om de vrijwilligers een mooi kerstpakket te geven en de jaarlijks BBQ voor hen te organiseren. Een leuke kersttentie werd gesponsord door Rotary Enschede, Rotary Enschede Noord en Het Wilmink Theater.

## 9. Communicatie en PR

### 9.1. Communicatiestrategie

De verhuizing naar een nieuwe accommodatie was een goede reden om de bestaande beeldvorming rond en communicatie over onze voedselbank te evalueren en ook onze communicatiemiddelen voor de verschillende doelgroepen tegen het licht te houden. Het gaat daarbij om onze website, onze (interne) nieuwsbrief en onze activiteiten op sociale media (Facebook en LinkedIn).

Met behulp van een (pro deo) externe adviseur is in 2024 een begin gemaakt met deze analyse, die we in 2025 willen afronden.

## **9.2. Externe communicatie**

De opening van de nieuwe accommodatie heeft veel aandacht gekregen in de lokale pers. Met name in Dagblad Tubantia en ook op de website van de Gemeente Enschede, is veel aandacht gegeven aan de nieuwe accommodatie en haar gebruikers.

In september hebben we een open dag gehouden waarop al onze sponsors en andere contacten de nieuwe faciliteiten konden bezichtigen en voorlichting hebben gekregen over de winkel.

De Vlecht is officieel geopend op 19 oktober door wethouder Harm-Jan Vedder van de Gemeente Enschede. Tevens was het mogelijk voor alle aanwezigen om de faciliteiten van alle drie gebruikers te bezichtigen.

Er zijn in 2024 weer presentaties gegeven op scholen, bij bedrijven, kerken en serviceclubs.

## **9.3. Interne communicatie**

Hoewel een aanzienlijk deel van onze vrijwilligers heeft geholpen bij de (voorbereiding van de) verhuizing is er een open dag in augustus gehouden, waarop alle vrijwilligers en hun partners feestelijk werden ontvangen op de nieuwe locatie.

Onze interne Nieuwsbrief is een belangrijk middel om de vrijwilligers op de hoogte te houden van nieuw beleid, de verhuizing, het winkelmodel, aanschaf van kleding, transport en machines, nieuwe eisen op het gebied van voedselveiligheid en acties voor en donaties in geld en goederen door sponsors. De nieuwsbrief wordt maandelijks via e-mail aan alle vrijwilligers verstuurd.