



Jaarplan 2019 Voedselbank Enschede-Haaksbergen

De Voedselbank Enschede – Haaksbergen in een notendop

De Voedselbank Enschede – Haaksbergen biedt tijdelijke voedselhulp aan de armste inwoners van Enschede en Haaksbergen. De Voedselbank verstrekt voedsel dat door anderen wordt gedoneerd. Daarmee wordt tevens verspilling van goed voedsel voorkomen. De Voedselbank werkt uitsluitend met vrijwilligers. De Voedselbank is neutraal en onafhankelijk en is transparant in de (financiële) verantwoording.

Overzicht van de uitvoering van het Jaarplan 2018

De voorbereidingen voor een tweede uitgiftemoment hebben ertoe geleid dat hiermee in januari 2019 begonnen kan worden. Het is niet gelukt om de energiekosten op de bestaande locatie omlaag te brengen. Het bestuur heeft besloten hier voorlopig geen aandacht aan te besteden dan wel investeringen te doen in verband met de mogelijke verhuizing in de nabije toekomst. Er hebben weinig activiteiten plaatsgevonden om meer (structurele) sponsors en subsidieverstrekkers te werven. Meer nadruk nodig in 2019. Het is niet gelukt om een voedselverwerker “met groene vingers” aan te trekken. Bestuur heeft besloten om de werving niet door te zetten. De voorbereidingen voor het Handboek van de VBEH hebben plaatsgevonden. Hopelijk een concept met behulp van een Saxion student in het voorjaar van 2019 plaatsvinden.

Het Jaarplan voor 2019 van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen zal zich vooral richten op :

1. Verder professionaliseren van de organisatie

Versterking en toekomstbestendig maken van de organisatie van de Voedselbank Enschede-Haaksbergen is een speerpunt voor 2019. De nadruk zal daarbij tweeledig zijn: zowel kwantitatief als kwalitatief. Door vakantie en ziekte zijn er niet altijd voldoende vrijwilligers om de dagelijkse activiteiten uit te voeren. Ook het aantal dag-coördinatoren is beperkt zodat voldoende bezetting niet altijd gegarandeerd is. Werving van nieuwe vrijwilligers en dag-coördinatoren is daarom een prioriteit. Anderzijds lijkt het nuttig en noodzakelijk om de kennis en kundigheden van met name de coördinatoren te versterken. Te denken valt daarbij aan training op het gebied van leidinggeven, communiceren en voedselveiligheid. Een trainingsprogramma zal dit jaar opgesteld worden. Mogelijk in samenwerking met de Sesam Academie. De rijvaardigheid van sommige chauffeurs is een punt van zorg. Hieraan en aan verantwoordelijk rijgedrag zal in 2019 aandacht besteed worden.

Het verder ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid zal gedurende het eerste half jaar van 2019 plaatsvinden.

Kennis van de gang van zaken binnen de voedselbank lijkt te veel geconcentreerd bij enkele bestuursleden en is nog niet wijd verspreid binnen het bestuur. Het is noodzakelijk om de verschillende bestuursleden hierbij meer te betrekken. Bijvoorbeeld door middel van het handboek en een rooster waardoor alle bestuursleden en dag “dienst” hebben. Een voorstel hiertoe zal worden uitgewerkt.

2. Werving nieuwe cliënten

Het aantal cliënten van de Voedselbank is de afgelopen 2 jaar met meer dan 1/3 gedaald. Bij de gemeente en de verschillende organisaties die actief zijn in armoedebestrijding in Enschede

(zoals de Voedselbank) bestaat de indruk dat lang niet alle mogelijke cliënten bereikt worden. Weten we wat de oorzaak van de daling is? Is de samenstelling van de groep cliënten veranderd? Als eerste stap zal er een analyse gemaakt worden van ons cliëntenbestand en de wijzigingen daarin. Op basis van deze analyse en bevindingen van de gemeente en andere organisaties zullen er wervingsactiviteiten gestart worden. Er zijn schattingen dat we ongeveer 25% van de potentiële cliënten bereiken. Wie zijn de potentiële klanten en waar wonen ze? Mogelijke bronnen van informatie zijn de wijkcoaches en de huisartsen. Ook betere bekendheid van het werk van de Voedselbank via flyers in de Huis-aan-huis bladen en via Alifa.

3. Sponsorbeleid en werving

Zoals hierboven vermeld hebben er weinig activiteiten plaatsgevonden om meer (structurele) sponsors en subsidieverstrekkers te werven. Het actualiseren van het sponsorbeleid verdient prioriteit. In 2019 zal er extra aandacht nodig zijn om de financiële basis van de VBEH voor de komende jaren te verzekeren.

4. Huisvesting na 2021

Het is nog niet duidelijk wat er na 2021 gaat gebeuren, maar het lijkt heel waarschijnlijk dat de Voedselbank zal moeten verhuizen. Het eerste gesprek met de gemeente over mogelijke alternatieve huisvesting heeft in november 2018 plaatsgevonden. Het overleg met de gemeente zal hopelijk in 2019 afgerond kunnen worden. Er is een wensenpakket opgesteld:

- Locatie binnen de singels
- Minimaal 40 parkeerplaatsen
- Minimaal 1000 m²/gelijkvloers (bij voorkeur 1250 m²)
- Geïsoleerd
- Daglicht
- Gladde vloer
- Hoogte > 5 m. Magazijn minimaal 3 pallets hoog
- Sluis voor busjes
- Supermarkt opstelling
- Kantine gelijkvloers
- Meerdere en gender neutrale toiletten
- Eigen energie aansluiting. Zonnepanelen
- Scheiding aanvoer en uitgifte van goederen
- Privacy cliënt gewaarborgd

Ook zal een inventarisatie gemaakt worden van de financiële haalbaarheid.

5. Online sociale media actiever inzetten en gebruiken

Het gebruik van sociale media ter ondersteuning van de activiteiten van de Voedselbank zal bevorderd worden. Het ligt in de bedoeling om in het voorjaar een plan van aanpak op te stellen. Bij het invullen van de vacature communicatie zal daar extra aandacht voor zijn.

6. Uitgebreidere promotie tour van de Voedselbank door middel van lezingen en presentaties.

De Voedselbank zal pro-actiever moeten zijn in het geven van informatie via lezingen en presentaties bij gemeentelijke instanties, zoals de wijkteams, scholen en maatschappelijke organisaties. Er zal een nieuw plan opgesteld worden om meer contacten te leggen. Dit plan zal een lijst van mogelijk interessante organisaties kunnen bevatten. Hernieuwen met organisaties waar we al contact mee hebben en nieuwe contacten leggen met andere organisaties. Promotie video door ROC laten maken.

Vastgesteld in de Bestuursvergadering van 15 januari 2019